



รายงานผลการรับฟังความคิดเห็น
และการวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากร่างกฎหมาย

ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดชอบเพื่อความชำรุด บกพร่องของสินค้า พ.ศ.

(นางสาวสารี อ๋องสมหวัง กับผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน 21,111 คน เป็นผู้เสนอ)



โดย

คณะกรรมการขับเคลื่อนการรับฟังความคิดเห็นและวิเคราะห์ผลกระทบ
ที่อาจเกิดขึ้นจากร่างกฎหมายที่เสนอโดยสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร
หรือผู้มีสิทธิเลือกตั้งไปสู่ภาคประชาชน
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

สารบัญ

	หน้า
สารบัญ	ก
บทสรุปผู้บริหาร	ข
ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของร่างกฎหมาย	1-1
1. ชื่อร่างกฎหมาย	1-1
2. หลักการและเหตุผล	1-1
3. ผู้เสนอร่างกฎหมาย	1-1
ส่วนที่ 2 การรับฟังความคิดเห็นและสรุปผลการรับฟังความคิดเห็น	2-1
1. ข้อมูลประกอบการรับฟังความคิดเห็น	2-1
2. ตารางเปรียบเทียบร่างกฎหมาย	2-1
3. ผู้เกี่ยวข้องที่ได้รับหรืออาจได้รับผลกระทบจากร่างกฎหมาย	2-1
4. ประเด็นการรับฟังความคิดเห็น	2-2
5. ระยะเวลาและวิธีการการรับฟังความคิดเห็น	2-3
6. สรุปผลการรับฟังความคิดเห็น	2-5
ส่วนที่ 3 รายงานผลการวิเคราะห์ผลกระทบอันเกิดจากร่างกฎหมาย	3-1
1. ความเป็นมา สภาพปัญหา ความจำเป็นที่จะต้องตราพระราชบัญญัติ	3-1
2. ความสอดคล้องของร่างกฎหมาย	3-1
3. ประโยชน์ที่ประชาชนและสังคมจะได้รับ	3-2
4. ความสัมพันธ์หรือความใกล้เคียงกับกฎหมายอื่น	3-2
5. ผลกระทบโดยรวมที่อาจเกิดขึ้นจากกฎหมาย	3-5
6. ผลกระทบของร่างกฎหมายที่อาจส่งผลให้เกิดการทุจริต (CORRUPTION)	3-7
7. การกำหนดให้มีระบบอนุญาตอนุมัติหรือการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่	3-7
8. การกำหนดให้มีระบบคณะกรรมการ	3-7
9. บทกำหนดโทษ	3-7
10. การประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย	3-8
ส่วนที่ 4 การเปิดเผยรายงานผลการรับฟังความคิดเห็นและรายงานผลการวิเคราะห์ผลกระทบอันเกิดจากร่างกฎหมาย	4-1

ภาคผนวก

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็น และรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากร่างพระราชบัญญัติ
ความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

เปรียบเทียบร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. ฉบับของ
นางสาวสารี อ๋องสมหวัง กับผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน 21,111 คน กับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

บทสรุปผู้บริหาร

ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. ที่เสนอโดย นางสาวสารี อ๋องสมหวัง กับผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน 21,111 คน มีสาระสำคัญโดยสรุปคือ การกำหนดค่านियามให้มีความชัดเจน การยกเว้นทรัพย์สินที่ไม่ต้องนำใช้บังคับ การให้ผู้ซื้อสามารถฟ้องเป็นคดีผู้บริโภคตามกฎหมายว่าด้วยวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค การกำหนดความรับผิดของผู้ขายเมื่อมีความชำรุดบกพร่องของสินค้า การกำหนดสิทธิของผู้ซื้อเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าและอายุความการใช้สิทธิ การให้ผู้เช่าซื้อตามสัญญาเช่าซื้อและผู้รับสินค้าเช่าตามสัญญาสินค้าเช่ามีสิทธิเช่นเดียวกับผู้ซื้อ การให้มีสัญญารับประกันสินค้าที่ต้องมีรายละเอียดที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย และการให้พระราชบัญญัตินี้มีผลใช้บังคับย้อนหลังแก่สัญญาที่ทำขึ้นไว้ก่อน เว้นแต่รูปแบบและระยะเวลาในการใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามมาตรา 19 อายุความตามมาตรา 11 และบทสันนิษฐานตามมาตรา 9 วรรคสองและวรรคสาม

คณะกรรมการขับเคลื่อนการรับฟังความคิดเห็นและวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากร่างกฎหมายที่เสนอโดยสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรหรือผู้มีสิทธิเลือกตั้งไปสู่ภาคประชาชน ได้จัดให้มีวิธีการรับฟังความคิดเห็นผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและส่งประเด็นไปรับฟังความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยมีผลการรับฟังความคิดเห็นโดยสรุป ดังนี้

ฝ่ายที่เห็นด้วย เห็นว่าร่างกฎหมายนี้ มีความชัดเจนในการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น ผู้ซื้อเข้าใจถึงสิทธิ วิธีการและระยะเวลาการใช้สิทธิของตน และทราบถึงความรับผิดชอบของผู้ขายที่ผู้ซื้อสามารถใช้สิทธิได้อย่างเต็มที่ และเป็นการสร้างกรอบเวลาและจำกัดเวลาให้กับผู้ขายในการดำเนินการซ่อมแซม เปลี่ยน ลดราคาสินค้า คืนเงิน เลิกสัญญา หรือชำระค่ามัดจำ ทำให้ผู้ซื้อทราบระยะเวลาที่แน่ชัดไม่รอนานจนเกินไป นอกจากนั้นยังทำให้ผู้ขายไม่อาจอ้างเหตุผลอื่นใดเพื่อปิดความรับผิดชอบ ทั้งยังกระตุ้นให้ผู้ขายมีความรับผิดชอบในสินค้ามากขึ้น อีกทั้ง ผู้ซื้อควรได้รับการเยียวยาหรือชดเชยตั้งแต่แรกซื้อสินค้า มีสิทธิได้รับความเป็นธรรมในการทำสัญญา หรือป้องกันการปิดความรับผิดชอบของผู้ขายเมื่อไม่ได้เป็นความผิดของผู้ซื้อ โดยกฎหมายนี้สามารถช่วยในการแก้ไขปัญหาที่มีอยู่ในปัจจุบันได้อย่างทันท่วงที ช่วยลดช่องว่างช่องโหว่ในการบังคับใช้กฎหมาย เกิดความเป็นธรรมระหว่างผู้ซื้อกับผู้ขายมากขึ้น และเกิดประโยชน์กับผู้บริโภคให้ได้รับความคุ้มครองมากขึ้น

ฝ่ายที่ไม่เห็นด้วย เห็นว่าร่างกฎหมายยังไม่มี ความชัดเจน เปิดโอกาสให้ตีความได้อย่างกว้าง และกำหนดแนวทางปฏิบัติโดยใช้กับทุกสินค้าทำให้เป็นอุปสรรคต่อการนำกฎหมายไปใช้หรือยากต่อการนำไปปฏิบัติ นอกจากนี้ อาจสร้างความซ้ำซ้อนในการบังคับใช้ตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคที่แม้ไม่ได้เสียค่าตอบแทนก็เป็นผู้บริโภคซึ่งจะไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของร่างกฎหมายฉบับนี้ อีกทั้ง การพิสูจน์ถึงความชำรุดบกพร่องโดยการสืบหา

ต้นเหตุที่สร้างปัญหาหรือทำการตรวจสอบย้อนกลับทำได้ยากและเป็นการผลกระทบให้กับผู้ประกอบการที่เป็นรายเล็ก ส่วนการจะเลิกสัญญาจำเป็นต้องมีการพิสูจน์ถึงความชำรุดบกพร่องดังกล่าวและต้องมีข้อยุติว่ามีความชำรุดบกพร่องเกิดขึ้นจริง ซึ่งการเยียวยาหรือชดเชยจากการเลิกสัญญาควรพิจารณาถึงค่าประโยชน์ใช้สอยสินค้าที่ผู้ซื้อได้รับก่อนพบความชำรุดบกพร่องร่วมด้วย และการบอกเลิกสัญญาต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อลดข้อขัดแย้งหรือความเข้าใจไม่ตรงกันระหว่างผู้ซื้อกับผู้ขายจนอาจนำไปสู่ข้อพิพาทได้ นอกจากนี้ ไม่ควรให้กฎหมายมีผลย้อนหลัง เนื่องจากอาจจะกระทบกระเทือนต่อความมั่นคงแห่งสิทธิของคู่สัญญาที่ได้ทำความตกลงกันไว้โดยชอบ แม้จะมีข้อยกเว้นไม่นำพระราชบัญญัตินี้มาใช้บังคับในบางส่วน แต่ข้อยกเว้นดังกล่าวอาจทำให้เกิดปัญหาในการตีความในชั้นการปฏิบัติก่อให้เกิดความสับสนแก่ประชาชนและหน่วยงานผู้ใช้กฎหมาย

ผลกระทบโดยรวมที่อาจเกิดขึ้นจากร่างกฎหมายนี้ โดยส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจคือสามารถสร้างความเชื่อมั่นในการซื้อขายและเกิดการหมุนเวียนของเงินในระบบมากขึ้น แต่อาจสร้างภาระแก่ผู้ขายสินค้าเกินสมควรเป็นอุปสรรคต่อการประกอบอาชีพและการเจริญเติบโตของเศรษฐกิจ ผลกระทบต่อสังคมคือ (1) การให้ความหมายคำนิยามที่มีขอบเขตกว้างเกินไป อาจก่อให้เกิดความสับสน เป็นอุปสรรคหรือปัญหาในการใช้บังคับ ชำช้อน ขัดหรือแย้งกับกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง และมีการเขียนถ้อยคำที่ต้องตีความหรือให้ดุลพินิจแก่บุคคลที่อาจมีการโต้แย้งกันได้ (2) การที่มีได้แยกชนิดหรือประเภทของสินค้าให้ชัดเจน การเรียกร้องให้คืนเงินเต็มจำนวนสำหรับสินค้าบางชนิดและผู้ซื้อได้ใช้สอยสินค้าไปบ้างแล้ว อาจจะเป็นการสร้างภาระค่าใช้จ่ายให้กับผู้ขายเกินสมควร หรือส่งผลกระทบต่อการเจรจาความชำรุดบกพร่องให้เป็นที่ยุติได้ยากและผู้ซื้ออาจได้รับการเยียวยาชดเชยที่ล่าช้าออกไป และ (3) การไม่มีกระบวนการหรือกลไกที่ชัดเจนเพื่อพิสูจน์หรือตรวจสอบความชำรุดบกพร่องที่เหมาะสมกับสินค้าแต่ละชนิดหรือประเภท อาจทำให้มีการโต้แย้งกันระหว่างผู้ซื้อกับผู้ขาย หรือใช้ระยะเวลานานในการพิสูจน์และอาจมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้น ส่งผลให้เป็นภาระแก่ทั้งสองฝ่าย และส่งผลกระทบอื่นที่สำคัญคือมีการกำหนดอายุความการใช้สิทธิของผู้ซื้อที่กำหนดไว้สองปีนับแต่เวลาผู้ซื้อพบเห็นความชำรุดบกพร่องนั้นกำหนดไว้เพียงกรณีเดียว ซึ่งหากเริ่มนับระยะเวลา นับแต่เวลาเรียกให้ซ่อมแซมสินค้า เปลี่ยนสินค้า หรือขอลดราคาสินค้า จะทำให้มีอายุความนานขึ้นอาจส่งผลดีกับผู้ซื้อหรือผู้บริโภคมากกว่า

ผลกระทบที่อาจส่งผลให้เกิดการทุจริต (Corruption Risk Assessment) ไม่มีความเสี่ยงที่อาจส่งผลให้เกิดการทุจริต (Corruption) แต่อย่างใด



รายงานผลการรับฟังความคิดเห็น

และรายงานผลการวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากร่างกฎหมาย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของร่างกฎหมาย

1. ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.

☒ กฎหมายใหม่

☐ แก้ไขเพิ่มเติม

☐ ยกเลิก

2. หลักการและเหตุผล

2.1 หลักการ

ให้มีกฎหมายว่าด้วยความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า

2.2 เหตุผล

โดยที่บทบัญญัติเกี่ยวกับความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ยังไม่ได้ให้ความคุ้มครองผู้ซื้อและผู้ขายอย่างชัดเจนและเพียงพอ โดยเฉพาะกับสินค้าที่ผู้ซื้อไม่อาจพบเห็นความชำรุดบกพร่องของสินค้าได้ในเวลาซื้อขายหรือส่งมอบสินค้า สมควรกำหนดหลักเกณฑ์เพิ่มเติมเกี่ยวกับลักษณะของความชำรุดบกพร่องของสินค้า สิทธิของผู้ซื้อและผู้ขาย และความรับผิดของผู้ขายตามประเภทของสินค้าให้เกิดความเหมาะสม รวมถึงการเยียวยากรณีสินค้าที่มีความชำรุดบกพร่อง เพื่อให้มีความสอดคล้องกับสภาพปัญหาในปัจจุบัน อันจะเป็นการคุ้มครองผู้ซื้อและผู้ขายให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สมควรปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าเสียใหม่ให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้

3. ผู้เสนอร่างกฎหมาย

☐ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร

☒ ประชาชนเข้าชื่อเสนอกฎหมาย

นางสาวสารี อ๋องสมหวัง กับผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน 21,111 คน เป็นผู้เสนอ

ส่วนที่ 2 การรับฟังความคิดเห็นและสรุปผลการรับฟังความคิดเห็น

1. ข้อมูลประกอบการรับฟังความคิดเห็น

โดยที่บทบัญญัติเกี่ยวกับความรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ยังไม่ได้ให้ความคุ้มครองผู้ซื้อและผู้ขายอย่างชัดเจนและเพียงพอ โดยเฉพาะกับสินค้าที่ผู้ซื้อไม่อาจพบเห็นความชำรุดบกพร่องของสินค้าได้ในเวลาซื้อขายหรือส่งมอบสินค้า สมควรกำหนดหลักเกณฑ์เพิ่มเติมเกี่ยวกับลักษณะของความชำรุดบกพร่องของสินค้า สิทธิของผู้ซื้อและผู้ขาย และความรับผิดชอบของผู้ขายตามประเภทของสินค้าให้เกิดความเหมาะสม รวมถึงการเยียวยากรณีสินค้าที่มีความชำรุดบกพร่องเพื่อให้มีความสอดคล้องกับสภาพปัญหาในปัจจุบัน อันจะเป็นการคุ้มครองผู้ซื้อและผู้ขายให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สมควรปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยความรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าเสียใหม่ให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัติฉบับนี้

สาระสำคัญโดยสรุป การกำหนดเกี่ยวกับคำนิยามที่ใช้ในพระราชบัญญัตินี้ให้เกิดความเข้าใจชัดเจนอันเกี่ยวเนื่องกับสิทธิและหน้าที่ของบุคคล การให้ทรัพย์สินที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องนำพระราชบัญญัตินี้มาใช้บังคับประกอบด้วย สินค้าที่ใช้แล้ว เว้นแต่สินค้าที่อยู่ในระยะเวลาสันนิษฐานความรับผิดชอบของผู้ขาย สัตว์มีชีวิต และสินค้าตามที่กำหนดในกฎกระทรวง การให้ผู้ซื้อซึ่งเป็นผู้บริโภคที่เกิดข้อพิพาทอันเนื่องมาจากความชำรุดบกพร่องของสินค้าตามพระราชบัญญัตินี้สามารถฟ้องเป็นคดีผู้บริโภคตามกฎหมายว่าด้วยวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค การกำหนดความรับผิดชอบของผู้ขายเมื่อมีความชำรุดบกพร่องของสินค้าทั่วไปหรือสินค้ารถยนต์ในเวลาส่งมอบไม่ว่าผู้ขายจะรู้ถึงความชำรุดบกพร่องนั้นหรือไม่ก็ตาม การให้สิทธิผู้ซื้อเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าในการเรียกให้ผู้ขายซ่อมแซม เปลี่ยน ลดราคา คืนเงินเต็มจำนวน เลิกสัญญา หรือปฏิเสธชำระราคาหรือค่าส่งสินค้า และกำหนดอายุความการใช้สิทธิของผู้ซื้อเมื่อพบความชำรุดบกพร่องสองปีนับแต่วันพบเห็นความชำรุดบกพร่อง การให้ผู้เช่าซื้อตามสัญญาเช่าซื้อและผู้รับสินเชื่อตามสัญญาสินเชื่อมีสิทธิเช่นเดียวกับผู้ซื้อ การให้มีสัญญารับประกันระหว่างผู้ขายและผู้ซื้อที่ต้องมีรายละเอียดที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย และการให้พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับแก่สัญญาที่ได้ทำขึ้นก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับด้วย เว้นแต่กรณีรูปแบบและระยะเวลาในการใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามมาตรา 19 อายุความตามมาตรา 11 และบทสันนิษฐานตามมาตรา 9 วรรคสองและวรรคสาม

2. ตารางเปรียบเทียบร่างกฎหมาย

- ไม่มี

3. ผู้เกี่ยวข้องที่ได้รับหรืออาจได้รับผลกระทบจากร่างกฎหมาย

3.1 ผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรง

- (1) สำนักรายการรัฐมนตรี
- (2) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

3.2 ผู้ที่เกี่ยวข้องโดยอ้อม

- (1) สำนักงานศาลยุติธรรม
- (2) มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค
- (3) สมาองค์กรของผู้บริโภค
- (4) สมาคมเพื่อผู้บริโภคจังหวัดบุรีรัมย์
- (5) สมาคมประชาสังคมเพื่อการพัฒนา
- (6) มูลนิธิพะเยาเพื่อการพัฒนา
- (7) เครือข่ายผู้ติดเชื้อเอชไอวีเอดส์ จังหวัดลำปาง
- (8) เครือข่ายผู้ติดเชื้อเอชไอวี/เอดส์จังหวัดลำพูน
- (9) ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนจังหวัดหนองบัวลำภู
- (10) สมาคมผู้บริโภคจังหวัดขอนแก่น
- (11) สมาคมผู้บริโภคจังหวัดร้อยเอ็ด
- (12) สมาคมคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคภาคตะวันออก
- (13) ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดอ่างทอง
- (14) สมาคมพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคจังหวัดสมุทรสงคราม
- (15) สมาคมผู้บริโภคภาคตะวันตก
- (16) ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภค จังหวัดราชบุรี
- (17) สมาคมคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
- (18) สมาคมผู้บริโภคสุราษฎร์ธานี
- (19) เครือข่ายผู้บริโภคจังหวัดกระบี่
- (20) สมาคมประชาสังคมชุมพร
- (21) สมาคมผู้บริโภคสงขลา
- (22) สมาคมคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดปัตตานี
- (23) สมาคมผู้บริโภคสตูล

3.3 ผู้ที่เกี่ยวข้องทั่วไป

ประชาชน

4. ประเด็นการรับฟังความคิดเห็น

4.1 ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร กับการกำหนดเกี่ยวกับคำนิยามที่ใช้ในพระราชบัญญัตินี้
ให้เกิดความเข้าใจชัดเจนอันเกี่ยวเนื่องกับสิทธิและหน้าที่ของบุคคล

4.2 ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร กับการกำหนดเกี่ยวกับสิทธิของผู้ซื้อ วิธีการใช้สิทธิและระยะเวลาใช้สิทธิของผู้ซื้อ การดำเนินการของผู้ขายเมื่อผู้ซื้อใช้สิทธิเรียกร้อง การให้ผู้เช่าซื้อตามสัญญาเช่าซื้อและผู้รับสินเชื่อตามสัญญาสินเชื่อมีสิทธิเช่นเดียวกับผู้ซื้อ การให้มีสัญญารับประกันระหว่างผู้ขายและผู้ซื้อที่ต้องมีรายละเอียดที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย

4.3 ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร กับการกำหนดให้ทรัพย์สินที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องนำพระราชบัญญัตินี้มาใช้บังคับประกอบด้วย สินค้าที่ใช้แล้ว เว้นแต่สินค้าที่อยู่ในระยะเวลาสั้นนิชฐานความรับผิดชอบของผู้ขาย สัตว์มีชีวิต และสินค้าตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

4.4 ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร กับการกำหนดให้ผู้ซื้อซึ่งเป็นผู้บริโภคที่เกิดข้อพิพาทอันเนื่องมาจากความชำรุดบกพร่องของสินค้าตามพระราชบัญญัตินี้สามารถฟ้องเป็นคดีผู้บริโภคตามกฎหมายว่าด้วยวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค

4.5 ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร กับการกำหนดความรับผิดชอบของผู้ขายเมื่อมีความชำรุดบกพร่องของสินค้าทั่วไปหรือสินค้านั้นในเวลาที่ส่งมอบไม่ว่าผู้ขายจะรู้ถึงความชำรุดบกพร่องนั้นหรือไม่ก็ตาม

4.6 ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร กับการกำหนดให้พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับแก่สัญญาที่ได้ทำขึ้นก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับด้วย เว้นแต่กรณีรูปแบบและระยะเวลาในการใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามมาตรา 19 อายุความตามมาตรา 11 และบทสันนิษฐานตามมาตรา 9 วรรคสองและวรรคสาม

4.7 ท่านเห็นว่าการจัดการเลือกปฏิบัติต่อบุคคลมีปัญหามิใช่ปัญหาในทางปฏิบัติอย่างไร และการเสนอร่างกฎหมายฉบับนี้จะสามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้หรือไม่ เพียงใด

4.8 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

5. ระยะเวลาและวิธีการการรับฟังความคิดเห็น

5.1 กรอบระยะเวลาดำเนินการสำหรับการจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นและวิเคราะห์ผลกระทบ จำนวน 30 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ 25 มกราคม ถึงวันที่ 10 มีนาคม 2568 และจัดทำรายงานผลการรับฟังความคิดเห็นและการวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากร่างกฎหมายให้แล้วเสร็จภายใน 45 วันทำการ ตั้งแต่วันที่ 11 มีนาคม ถึงวันที่ 20 พฤษภาคม 2568

5.2 วิธีการรับฟังความคิดเห็น

(1) ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของรัฐสภา และส่งประเด็นไปรับฟังความคิดเห็นจากผู้ได้รับผลกระทบโดยตรง



[illegible]

- 1) สำนักนายกรัฐมนตรี
- 2) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
- 3) สำนักงานศาลยุติธรรม
- 4) มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค
- 5) สภาองค์กรของผู้บริโภค
- 6) สมาคมเพื่อผู้บริโภคจังหวัดบุรีรัมย์
- 7) สมาคมประชาสังคมเพื่อการพัฒนา
- 8) มูลนิธิพะเยาเพื่อการพัฒนา
- 9) เครือข่ายผู้ติดเชื้อเอชไอวีเอดส์จังหวัดลำปาง
- 10) เครือข่ายผู้ติดเชื้อเอชไอวี/เอดส์จังหวัดลำพูน
- 11) ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชนจังหวัดหนองบัวลำภู
- 12) สมาคมผู้บริโภคจังหวัดขอนแก่น
- 13) สมาคมผู้บริโภคจังหวัดร้อยเอ็ด
- 14) สมาคมคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคภาคตะวันออก
- 15) ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดอ่างทอง
- 16) สมาคมพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคจังหวัดสมุทรสงคราม

- 17) สมาคมผู้บริโภคภาคตะวันตก
- 18) ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดราชบุรี
- 19) สมาคมคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
- 20) สมาคมผู้บริโภคสุราษฎร์ธานี
- 21) เครือข่ายผู้บริโภคจังหวัดกระบี่
- 22) สมาคมประชาสังคมชุมพร
- 23) สมาคมผู้บริโภคสงขลา
- 24) สมาคมคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดปัตตานี
- 25) สมาคมผู้บริโภคสตูล

(2) การรับฟังความคิดเห็นด้วยวิธีการอื่น ไม่มี

6. สรุปผลการรับฟังความคิดเห็น

6.1 ข้อมูลทั่วไปผู้ร่วมแสดงความคิดเห็น

(1) จากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของรัฐสภา www.parliament.go.th/section77 มีผู้เข้าเยี่ยมชมหน้าการรับฟังความคิดเห็นร่างกฎหมายฉบับนี้ จำนวน 12,901 คน โดยมีผู้ร่วมแสดงความคิดเห็น จำนวน 268 คน ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามเรียงตามลำดับมากที่สุดถึงน้อยที่สุด ดังนี้

เพศ หญิง จำนวน 170 คน ชาย จำนวน 94 คน ไม่ระบุ 4 คน

อายุ Generation X (เกิดระหว่าง พ.ศ. 2508-2522) จำนวน 97 คน Generation Y (เกิดระหว่าง พ.ศ. 2523 - 2540) จำนวน 91 คน Baby Boomer (เกิดก่อน พ.ศ. 2508) จำนวน 58 คน และ Generation Z (เกิดตั้งแต่ พ.ศ. 2541 - 2565) จำนวน 22 คน

ระดับการศึกษา ปริญญาตรี จำนวน 148 คน มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส. จำนวน 66 คน สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 45 คน และ ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า จำนวน 9 คน

อาชีพ รับจ้าง จำนวน 108 คน อื่น ๆ จำนวน 57 คน ค้าขาย/ทำธุรกิจส่วนตัว จำนวน 43 คน เกษตรกร จำนวน 34 คน รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 19 คน ข้าราชการบำนาญ จำนวน 5 คน และ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 2 คน

ความเกี่ยวข้องกับร่างกฎหมายในฐานะ ประชาชน จำนวน 204 คน สภาองค์กรของผู้บริโภค จำนวน 39 คน มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค จำนวน 5 คน สมาคมผู้บริโภคสงขลา จำนวน 4 คน สมาคมผู้บริโภคจังหวัดขอนแก่น จำนวน 4 คน สมาคมผู้บริโภคสตูล จำนวน 3 คน สมาคมผู้บริโภคสุราษฎร์ธานี จำนวน 2 คน สำนักนายกรัฐมนตรี จำนวน 1 คน สมาคมประชาสังคมเพื่อการพัฒนา จำนวน 1 คน เครือข่ายผู้ติดเชื้อเอชไอวีเอดส์ จังหวัดลำปาง จำนวน 1 คน สมาคมผู้บริโภคจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 1 คน สมาคมผู้บริโภคภาคตะวันตก จำนวน 1 คน สมาคมคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 1 คน และ สมาคมคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดปัตตานี จำนวน 1 คน

(2) จากการส่งประเด็นไปรับฟังผู้ที่เกี่ยวข้อง มีหน่วยงานร่วมแสดงความคิดเห็น จำนวน 2 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

(3) หน่วยงานอื่นร่วมแสดงความคิดเห็นทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 2 หน่วยงาน ได้แก่ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

6.2 ผลการรับฟัง

6.2.1 ผลการรับฟังผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของรัฐสภา www.parliament.go.th และจากการส่งประเด็นไปรับฟังผู้ที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ดังนี้

(1) ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร กับการกำหนดเกี่ยวกับคำนิยามที่ใช้ในพระราชบัญญัตินี้ ให้เกิดความเข้าใจชัดเจนอันเกี่ยวเนื่องกับสิทธิและหน้าที่ของบุคคล

เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์เดิมมีความคลุมเครือในเรื่องนี้อย่างมาก การกำหนดคำนิยามให้ชัดเจน ทำให้มีความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน มีแนวทางในการร่วมกันแก้ปัญหา ย่อยต่อการบังคับใช้กฎหมาย ทำให้ผู้ซื้อเข้าใจลักษณะของการชำรุดบกพร่องได้ง่ายขึ้น เมื่อผู้บริโภคได้รับสินค้าที่ชำรุดเสียหายควรได้รับการคืนเงินหรือเปลี่ยนสินค้าที่สมบูรณ์แทน อีกทั้ง เป็นการลดข้ออ้างของผู้ประกอบธุรกิจในการปิดความรับผิดชอบ สามารถคุ้มครองและรักษาสีติของประชาชนผู้ซื้อสินค้าได้ (เว็บไซต์) (สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค)	ไม่มีความชัดเจนและเปิดโอกาสให้ตีความได้อย่างกว้าง ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการนำกฎหมายไปใช้ (เว็บไซต์)

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

1) มาตรา 3 คำนิยาม ดังนี้

“ผู้ซื้อ” ครอบคลุมความหมายจำกัดเฉพาะผู้ที่เป็นคู่สัญญากับผู้ขายเท่านั้น ไม่ควรรวมถึงผู้บริโภคซึ่งไม่ได้ชำระหรือเป็นเจ้าของสินค้าโดยตรง (เว็บไซต์) (สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค)

“ผู้ซื้อ” หมายความว่ารวมถึงผู้ซื้อ ผู้รับโอนหรือผู้สืบทอดในสินค้าจากผู้ซื้อสินค้าเพื่อการใช้สอยส่วนตัวอันมิใช่เพื่อการแสวงหาประโยชน์โดยตรงในทางการค้าหรือการประกอบธุรกิจ ผู้รับสินค้าเพื่อซื้อสินค้า และให้รวมถึงผู้บริโภคตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค ทั้งนี้ ไม่รวมถึงกรณีการรับบริการ” เนื่องจาก (1) การบังคับใช้ควรหมายรวมถึงเฉพาะผู้ซื้อที่เป็นผู้บริโภคกับผู้ขายที่เป็นผู้ประกอบการเท่านั้น ไม่ควรครอบคลุมถึงการซื้อขายสินค้านี้ระหว่างผู้ประกอบการด้วยกัน (B2B) ซึ่งมี

สถานะเท่าเทียมกันเพราะบังคับใช้ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ และ (2) ไม่ควรรวมถึงกรณีของการใช้บริการ เนื่องจากคํานิยามของคำว่าผู้บริโภคมตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคหมายความว่าความรวมถึงการบริการด้วยแล้ว (บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน))

“ผู้ซื้อ หมายความว่ารวมถึงผู้ซื้อ ผู้รับโอนหรือผู้สืบสิทธิในสินค้าจากผู้ซื้อสินค้าเพื่อการใช้สอยส่วนตัวอันมิใช่เพื่อการแสวงหาประโยชน์โดยตรงในทางการค้าหรือการประกอบธุรกิจ ผู้รับสินค้าเพื่อซื้อสินค้า และให้รวมถึงผู้บริโภคตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค” เนื่องจาก (1) การบังคับใช้ควรหมายรวมถึงผู้ซื้อที่เป็นผู้บริโภคร่วมกับผู้ขายที่เป็นผู้ประกอบการธุรกิจนั้น ไม่ควรครอบคลุมถึงการซื้อขายสินค้าระหว่างผู้ประกอบการด้วยกัน (B2B) ซึ่งมีสถานะเท่าเทียมกัน เพราะบังคับใช้ตามประมวลแพ่งและพาณิชย์ และ (2) ผู้บริโภคตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคแม้ไม่ได้เสียค่าตอบแทนก็จะเป็นผู้บริโภค ซึ่งจะไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของร่างพระราชบัญญัติฉบับนี้ (สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย)

“ผู้ขาย” ควรตัดคำว่า ให้เช่า เนื่องจากเป็นการให้บริการประเภทหนึ่ง ลูกค้าน่ามีสิทธิเพียงใช้สินค้าเท่านั้น (เว็บไซต์)

“ผู้ขาย” แนวคิดเรื่องความรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าเป็นการกำหนดหลักความรับผิดชอบเป็นพิเศษกว่ากรณีทั่วไปตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ จึงควรจำกัดประเภทของนิติกรรมไว้เฉพาะนิติกรรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการโอนกรรมสิทธิ์โดยเสียค่าตอบแทน มิเช่นนั้นผู้ให้หรือผู้ให้เช่าอาจต้องรับภาระเกินสมควร (สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค)

“ผู้ขาย หมายความว่าถึง ผู้จำหน่าย จ่าย แจก หรือแลกเปลี่ยนเพื่อประโยชน์ทางการค้า และให้หมายความรวมถึงให้เช่า ให้เช่าซื้อ จัดหาสินค้าอย่างเป็นปกติธุระ และให้รวมถึงผู้ประกอบการตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค ทั้งนี้ ไม่รวมถึงกรณีการให้บริการ” เนื่องจาก “ให้เช่า” เป็นการให้บริการประเภทหนึ่ง ลูกค้าน่ามีสิทธิเพียงใช้สินค้าเท่านั้น ไม่ใช่เจ้าของ (บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน))

“ผู้ขาย หมายความว่าถึง ผู้จำหน่ายสินค้าอย่างเป็นปกติธุระ ส่วย แสท หรือ แสทเปลี่ยนเพื่อประโยชน์หรือการค้า และให้หมายความรวมถึงให้เช่า ให้เช่าซื้อ สัตหสินด้วยหรือเป็นปกติธุระ และให้รวมถึงผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค” เนื่องจาก (1) คำว่า “ให้เช่า” เป็นการให้บริการซึ่งลูกค้าน่ามีสิทธิเพียงใช้สินค้าเท่านั้น ไม่ใช่เจ้าของ (2) ผู้ที่ควรรับผิดชอบควรเป็นผู้ขายที่จำหน่ายสินค้าที่มีค่าตอบแทนอย่างเป็นปกติธุระ ไม่ควรขยายผลไปถึงการจ่าย แจก (ไม่มีค่าตอบแทน) การแลกเปลี่ยน หรือการจัดหาสินค้า เพราะไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของร่างพระราชบัญญัติฉบับนี้ และ (3) ไม่ควรรวมผู้ประกอบการตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค เพราะโดยหลักแล้วเมื่อผู้ขายรับผิดชอบกับผู้บริโภคแล้ว สามารถเรียกให้ผู้ประกอบการ (ผู้ผลิตหรือผู้นำเข้า) รับผิดชอบได้ตามสัญญาหรือประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ (สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย)

“ผู้ให้สินเชื่อ” ควรเพิ่มเติมในตอนท้ายว่า “แต่ส่งมอบการครอบครองสินค้าให้ผู้ซื้อไปใช้ประโยชน์โดยใช้สินค้านี้ดังกล่าวเป็นหลักประกันแห่งการชำระหนี้ตามสัญญาสินเชื่อ”
(สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค)

“สินค้า” มีขอบเขตกว้างเกินไป ไม่ควรรวมถึงสังหาริมทรัพย์ทุกประเภท แต่ควรบังคับใช้เฉพาะกับสินค้าที่มีความซับซ้อน ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงในการผลิต และไม่สามารถตรวจสอบความชำรุดบกพร่องได้ง่าย (สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค)

“ความชำรุดบกพร่องของสินค้า” ควรตัดคำว่า “หรือก่อนเวลาที่คาดหมายได้ของวิญญูชน” ออก เพื่อให้เกิดความชัดเจนและลดการโต้แย้งทางกฎหมายที่อาจเกิดขึ้นได้ และควรลดการใช้ดุลพินิจส่วนบุคคลรวมถึงควรมีบุคคลที่สามเป็นคนกลางในการตัดสิน (เว็บไซต์)

“ความชำรุดบกพร่องของสินค้า” มีขอบเขตกว้างเกินไป เช่น กรณีได้รับสินค้าผิดประเภทหรือน้อยกว่าจำนวนที่ตกลงกันไว้ ย่อมเป็นการชำระหนี้ไม่ถูกต้อง รวมถึงการที่สินค้าไม่มีคู่มือหรือไม่คู่มือภาษาไทย หรือคู่มือให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน จะถือว่าสินค้าชำรุดบกพร่องทันทีย่อมเป็นไปได้ (สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค)

“ความชำรุดบกพร่องของสินค้า หมายความว่า ความบกพร่องอันเป็นเหตุทำให้สินค้าเสื่อมสภาพ เสื่อมราคา เสื่อมประโยชน์ของการใช้สินค้าตามปกติของวิญญูชนหรือก่อนเวลาที่คาดหมายได้ของผู้รับโอนหรือผู้สืบสิทธิ หรือไม่สามารถใช้สอยได้ตามสัญญาหรือโฆษณา หรือได้รับสินค้าผิดประเภทหรือน้อยกว่าที่ตกลงกันไว้ รวมถึงกรณีสินค้าที่ต้องมีคู่มือติดตั้งหรือประกอบ แต่ไม่มีคู่มือหรือไม่มีภาษาไทยประกอบ หรือคู่มือให้ข้อมูลติดตั้งหรือประกอบไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน” เนื่องจากการเป็นการเน้นย้ำว่าการใช้สินค้านี้ดังกล่าวควรเป็นไปตามปกติที่ควรจะเป็นเช่นเดียวกับการใช้งานของวิญญูชน โดยเฉพาะเพื่อความเป็นธรรมกับผู้ขายในมาตรา 13 ส่วนคำต่อท้ายว่าเป็นหรือก่อนเวลาที่คาดหมายได้ของผู้รับโอนหรือผู้สืบสิทธิ เพื่อให้เกิดความชัดเจนและลดการโต้แย้งในการตีความกฎหมาย และควรกำหนดคำนิยามให้ชัดเจนว่า “ผู้รับโอนหรือสืบสิทธิ” นั้น หมายถึงกรณีใดเช่นผู้รับโอนที่เกิดจากการทำสัญญาเช่าซื้อ หรือผู้สืบสิทธิจากกองมรดก เป็นต้น เพื่อไม่ให้เกิดความสับสนของประชาชนในการจะใช้สิทธิตามร่างพระราชบัญญัติฉบับนี้ (บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน))

“ความชำรุดบกพร่องของสินค้า หมายความว่า ความบกพร่องอันเป็นเหตุทำให้สินค้าเสื่อมสภาพ เสื่อมราคา เสื่อมประโยชน์ของการใช้สินค้าที่มุ่งหมายโดยสัญญา การใช้สินค้าตามปกติหรือประโยชน์อันมุ่งจะใช้สินค้าซึ่งผู้ซื้อได้จากข้อมูลของสินค้าที่ผู้ขายหรือผู้แทนของผู้ขายได้เผยแพร่ให้สาธารณชนทราบ เว้นแต่ผู้ขายจะพิสูจน์ได้ว่าได้มีการแก้ไขข้อมูลของสินค้าแล้วในเวลาทำสัญญาหรือข้อมูลของสินค้าไม่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ซื้อ หรือก่อนเวลาที่คาดหมายได้ของวิญญูชน หรือไม่สามารถใช้สอยได้ตามสัญญาหรือโฆษณา หรือได้รับสินค้าผิดประเภทหรือน้อยกว่าจำนวนที่ตกลงกันไว้ รวมถึงกรณีสินค้าที่ต้องมีคู่มือติดตั้ง หรือประกอบ แต่ไม่มีคู่มือหรือไม่มีภาษาไทยประกอบ หรือคู่มือให้

ข้อยุติตัดสิน หรือประหัตข้อไม่ยุติตัดสิน ไม่ครบถ้วน สำหรับสินค้าที่ต้องมีการติดตั้ง หรือประกอบตามคู่มือที่ผู้ขายจัดให้ ผู้ขายต้องรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าที่เกิดจากการที่ผู้ขายได้ติดตั้ง หรือประกอบสินค้านั้น หรือในกรณีที่ผู้ซื้อเป็นผู้ติดตั้ง หรือประกอบสินค้าตามคู่มือดังกล่าว แต่คู่มือนั้นกำหนดวิธีการติดตั้ง หรือประกอบสินค้านั้นโดยไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน”

เนื่องจาก (1) นิยามของความชำรุดบกพร่องของสินค้าเป็นการขยายขอบเขตของความชำรุดบกพร่องของสินค้ามากเกินสมควร ซึ่งไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับสภาพความชำรุดบกพร่องของสินค้าใหม่ จึงควรแก้ไขเพื่อให้เกิดความชัดเจนและลดการโต้แย้งในการตีความกฎหมาย (2) การเสื่อมสภาพอาจเกิดจากลักษณะการใช้งานของผู้บริโภค (3) ไม่ควรรวมเรื่องสินค้าผิดประเภท เนื่องจากความผิดพลาดเหล่านี้ สามารถเห็นได้โดยประจักษ์เมื่อมีการตรวจสอบ อีกทั้ง กรณีการได้รับสินค้าผิดประเภทหรือผิดชนิด ผู้ขายย่อมต้องรับผิดชอบหลักการขายตามคำพรรณนาตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ซึ่งเป็นเรื่องของการที่ผู้ขายไม่ชำระหนี้ ซึ่งควรอยู่ภายใต้หลักกฎหมายเรื่องการผิดสัญญา (Breach of Contract) กรณีนี้ผู้ซื้อไม่มีสิทธิบอกปิดไม่รับชำระหนี้และเรียกค่าเสียหายเพื่อการไม่ชำระหนี้ไม่ได้อยู่แล้ว แต่กรณีที่ผู้ขายควรต้องรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องนั้นต้องเป็นกรณีที่ผู้ขายส่งมอบทรัพย์สินตามที่ตกลงกันถูกต้องตามประเภทและชนิดแล้ว แต่ทรัพย์สินนั้นมีความเสื่อมเสียในเนื้อหา มีความผิดปกติจากสภาพตามปกติของทรัพย์สิน (4) ไม่ควรรวมเรื่องสินค้าผิดจำนวน เนื่องจากกรณีการได้รับสินค้าน้อยกว่าที่ตกลงกันผู้ขายควรต้องรับผิดชอบในเรื่องของการไม่ชำระหนี้ ซึ่งควรอยู่ภายใต้หลักกฎหมายเรื่องการผิดสัญญา โดยไม่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงหรือความเสียหายในเนื้อหาของวัตถุหรือทรัพย์สินที่ซื้อขายกันซึ่งต้องพิจารณาจากสภาพตามปกติของทรัพย์สินประเภทนั้น ๆ เป็นเกณฑ์ แต่เป็นปัญหาที่ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงในการส่งมอบสินค้าให้ครบถ้วนอันเป็นการปฏิบัติให้ผิดไปจากเจตนาของคู่สัญญา จึงเป็นการผิดสัญญา และ (5) ไม่ควรรวมเรื่องคู่มือของสินค้า เนื่องจากถึงแม้สินค้านั้นจะไม่มีคู่มือหรือมีแต่ไม่มีภาษาไทยประกอบหรือมีรายละเอียดไม่ครบถ้วน ก็ไม่ใช่กรณีที่ทำให้สินค้าอันสมบูรณ์ไม่บกพร่องนั้นกลับกลายเป็นสินค้าที่ไม่สมบูรณ์หรือบกพร่องหรือไม่อาจใช้งานได้ตามสภาพปกติของสินค้าได้ โดยกรณีนี้ผู้บริโภคสามารถใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายการคุ้มครองผู้บริโภคด้านฉลากได้ อีกทั้งสิทธิของผู้บริโภคที่กำหนดไว้ตามร่างนี้ ไม่สอดคล้องกับสินค้าบกพร่องเพราะเกิดจากการไม่ส่งมอบคู่มือหรือคู่มือไม่ถูกต้อง ดังเช่นสิทธิให้เปลี่ยนสินค้าหรือสัญญาเลิกกัน (สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย)

2) สิทธิของผู้ซื้อในการจะได้รับการเยียวยาจากความชำรุดบกพร่องของสินค้าตามร่างพระราชบัญญัตินี้ จำกัดอยู่เฉพาะสินค้าที่เป็นสังหาริมทรัพย์เท่านั้น ตามคำนิยามคำว่า “สินค้า” ดังนั้น จึงไม่ครอบคลุมถึงสินค้าประเภทบ้านหรือห้องชุด หรืออื่น ๆ ซึ่งพบปัญหาของการร้องเรียนจากผู้ซื้อสินค้าประเภทดังกล่าวเป็นจำนวนมากเช่นกัน (สำนักงานกฤษฎีกา)

3) ควรให้ความหมายคำว่า “จัดหาสินค้าอย่างเป็นปกติธุระ” เพื่อมีความชัดเจนส่วนคำนิยามของผู้ซื้อซึ่งหมายถึง “ผู้รับโอนหรือสืบสิทธิ” ด้วย อาจนำไปสู่การตีความว่าหมายถึง

การซื้อขายแบบ C2C ด้วยนั้น ประเด็นนี้จะขัดแย้งกับเจตนารมณ์ของกฎหมายฉบับนี้ที่จะไม่ครอบคลุมกรณีสินค้าใช้แล้วตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 4 และควรให้ความหมายคำว่า “ผู้รับโอนหรือสืบทิธิ” หมายถึงกรณีใดบ้าง เช่น ผู้รับโอนที่เกิดจากการทำสัญญาเช่าซื้อ ผู้สืบทิธิจากกองมรดก เป็นต้น เพื่อให้ชัดเจนและไม่ให้ประชาชนเกิดความสับสนในการใช้สิทธิตามร่างพระราชบัญญัติฉบับนี้ นอกจากนั้นกรณีซื้อขายสินค้าใหม่ต่อกันหลายทอดจากผู้บริโภคด้วยกันเอง ถือว่าเป็นการสืบทิธิหรือไม่ (สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย)

(2) ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร กับการกำหนดเกี่ยวกับสิทธิของผู้ซื้อ วิธีการใช้สิทธิ และระยะเวลาใช้สิทธิของผู้ซื้อ การดำเนินการของผู้ขายเมื่อผู้ซื้อใช้สิทธิเรียกร้อง การให้ผู้เช่าซื้อตามสัญญาเช่าซื้อและผู้รับสินเชื่อตามสัญญาสินเชื้อมีสิทธิเช่นเดียวกับผู้ซื้อ การให้มีสัญญารับประกันระหว่างผู้ขายและผู้ซื้อที่ต้องมีรายละเอียดที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย

เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
- การมีกฎหมายที่ชัดเจนขึ้นในการคุ้มครองสิทธิทำให้ผู้ซื้อสามารถใช้สิทธิได้อย่างเต็มที่และผู้ขายไม่อาจอ้างเหตุผลใด ๆ เพราะกำหนดหน้าที่ของผู้ซื้อผู้ขายไว้อย่างชัดเจน อีกทั้ง ทำให้ผู้ซื้อเข้าใจถึงสิทธิ วิธีการและระยะเวลาการใช้สิทธิของตน และทราบถึงความรับผิดชอบของผู้ขาย และการสร้างกรอบเวลาให้ผู้ขายและจำกัดเวลาในการซ่อมแซมสินค้า ทำให้ผู้ซื้อทราบระยะเวลาที่แน่ชัดไม่รอนานจนเกินไป ทั้งยังกระตุ้นให้ผู้ขายมีความรับผิดชอบในสินค้ามากขึ้น (เว็บไซต์) - เห็นด้วยกับการกำหนดการดำเนินการของผู้ขายเมื่อผู้ซื้อใช้สิทธิเรียกร้อง และการให้ผู้เช่าซื้อตามสัญญาเช่าซื้อและผู้รับสินเชื่อตามสัญญาสินเชื้อมีสิทธิเช่นเดียวกับผู้ซื้อตามมาตรา 21 (สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค)	- การกำหนดแนวทางปฏิบัติโดยใช้กับทุกสินค้า ทำให้ยากต่อการนำไปปฏิบัติ - การรับประกันตามปัจจุบันสมเหตุสมผลแล้ว (เว็บไซต์) - ไม่เห็นด้วยกับสัญญารับประกัน เนื่องจากบทบัญญัติเกี่ยวกับสัญญารับประกันมีอยู่แล้วในพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 การบัญญัติในร่างกฎหมายนี้อาจทำให้เกิดความซ้ำซ้อนและขัดแย้งกับกฎหมายที่มีผลใช้บังคับอยู่ได้ (สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค)

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

1) ควรมีการกำหนดเงื่อนไข กรอบระยะเวลาและขั้นตอนการดำเนินงานของแต่ละสิทธิของผู้ซื้อให้ชัดเจน และในส่วนของการเช่าซื้อนั้นไม่ควรกระทบต่อภาระในการผ่อนค่างวดสินค้าของผู้ซื้อ (แม้สินค้านั้นอยู่ระหว่างการแก้ไข) ควรกำหนดกรณีสิทธิของผู้ซื้อ วิธีการใช้สิทธิ ระยะเวลาใช้สิทธิที่เหมาะสมและมีกลไกการตรวจสอบความซื่อสัตย์สุจริต และเมื่อมีการกำหนดระยะเวลาการใช้

สิทธิของผู้ซื้อตามหมวด ๒ แล้ว ควรมีการกำหนดเพิ่มเติมภายหลังจากการใช้สิทธินั้น ๆ ว่าหากพันธมิตรของผู้ขายที่จะดำเนินการรับผิดชอบภายในระยะเวลาเท่าใด ผู้ขายต้องคืนเงินผู้ซื้อหรือมีการชดเชยให้ผู้ซื้อ เนื่องจากผู้ซื้อเป็นผู้เสียโอกาสในการใช้สินค้า (เว็บไซต์)

2) มาตรา 11 วรรคหนึ่ง ควรปรับปรุงกรณีอายุความสิทธิของผู้ซื้อในการเรียกให้ผู้ขายรับผิดชอบ เดิม 2 ปี เป็น 1 ปี เนื่องจากกรณีผู้ซื้อใช้สิทธิโดยสุจริต เมื่อผู้ซื้อรู้ถึงความชำรุดบกพร่องของสินค้าแล้ว ผู้ซื้อพึงพิจารณาใช้สิทธิตามกฎหมายนี้ หรือการใช้สิทธิทางศาลเพื่อตั้งฐานสิทธิเรียกร้องของตน หากผู้ซื้อได้รู้ถึงความชำรุดบกพร่องแล้ว แต่ยังคงเจตนาใช้สินค้าต่อไป ย่อมอาจทำให้สินค้าเกิดความเสียหายเพิ่มเติมมากยิ่งขึ้นเกินสมควร และอาจทำให้ผู้ขายเกิดภาระความรับผิดชอบสมควร และสำหรับระยะเวลาการขาดอายุความ อาจพิจารณาให้เหมาะสมกับแต่ละประเภทของสินค้าเนื่องจากอายุการใช้งานของสินค้าไม่เท่ากัน กล่าวคือควรแยกประเภทของสินค้าหรือให้ยึดตามสัญญาที่ตกลงร่วมกัน (บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน))

มาตรา 11 วรรคหนึ่ง ควรปรับปรุงระยะเวลาอายุความเป็นดังนี้ “สิทธิของผู้ซื้อในการเรียกให้ผู้ขายรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าตามพระราชบัญญัตินี้เป็นอันขาดอายุความเมื่อพ้นสองปีนับแต่เวลาที่ผู้ซื้อพบเห็นความชำรุดบกพร่องของสินค้า หรือเมื่อพ้นสองปีนับแต่วันที่มีการส่งมอบรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์คันแรกนั้น” เนื่องจากร่างพระราชบัญญัติฉบับนี้ มีเจตนารมณ์ในการคุ้มครองผู้บริโภคจากเหตุที่สินค้าไม่สามารถพบเห็นความชำรุดบกพร่องได้ในเวลาที่ซื้อหรือเวลาที่ส่งมอบสินค้าแต่ไม่กำหนดเรื่องอายุความสิ้นสุดไว้ ส่งผลให้สิทธิเรียกร้องของผู้ซื้อไม่มีระยะเวลาสิ้นสุดเป็นเหตุให้ยากต่อการนำไปปฏิบัติโดยเฉพาะการพิสูจน์ความชำรุดบกพร่อง เนื่องจากสินค้าอาจมีความชำรุดจากปัจจัยอื่น ๆ เช่น ความเสื่อมจากการใช้งาน การดัดแปลงสินค้า เป็นต้น นอกจากนี้ ย่อมเป็นภาระเกินสมควรแก่ผู้ขายซึ่งจะสะท้อนไปที่ต้นทุนสินค้า และส่งผลกับราคาซื้อของผู้บริโภคในท้ายที่สุด (สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย)

3) มาตรา 12 ควรพิจารณาความเหมาะสมของการใช้งานสินค้าคงทนที่จะมีการเสื่อมสภาพเกิดขึ้น เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมกับผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ (บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน))

4) มาตรา 12 วรรคหนึ่ง ควรปรับปรุงเป็นดังนี้

“มาตรา 12 ในกรณีที่ผู้ขายต้องรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า ผู้ซื้อมีสิทธิอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- (1) เรียกให้ผู้ขายซ่อมแซมสินค้า หรือ
- (2) เรียกให้ผู้ขายเปลี่ยนสินค้า หรือ
- (3) ขอลดราคาสินค้า หรือ
- (4) คืนเงินเต็มจำนวน หรือ เลิกสัญญา

(๕) *“ผู้โดยสารหรือผู้ขับขี่ หรือตัวรถสินค้า ในกรณีที่ผู้โดยสารหรือผู้ขับขี่หรือตัวรถสินค้าเป็นรถ หรือยังไม่ถึงกำหนดชำระหนี้”*

การแก้ไขข้อ (4) เนื่องจากการคืนเงินเต็มจำนวน เพิ่มภาระค่าใช้จ่ายของผู้ขาย เช่น ค่าขนส่ง ค่าดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับคืนสินค้า เช่น กรณีของรถจักรยานยนต์ จำเป็นต้องมีการหักค่าเสื่อม ฯลฯ โดยพิจารณาจากสภาพ ระยะเวลาการใช้งาน การเยียวยาที่ได้ให้ไปแล้ว และข้อพิจารณาอื่นที่เห็นสมควร และข้อ (5) เป็นการเพิ่มภาระของผู้ขายที่ต้องแบกรับต้นทุนระหว่าง การเกิดข้อพิพาทซึ่งอาจใช้ระยะเวลานาน (บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)) (สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย)

5) มาตรา 12 วรรคท้าย การกำหนดถึงการใช้สิทธิของผู้ซื้อในอันที่จะเรียก ค่าเสียหายนั้น ควรเป็นค่าเสียหายอันพิสูจน์ได้ รวมถึงค่าใช้จ่ายได้ตามความจำเป็นตามข้อเท็จจริงและ สมควรจากผู้ขาย และให้ภาระการพิสูจน์ตกเป็นของผู้ซื้อ (บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน))

6) มาตรา 13 วรรคหนึ่ง ควรปรับปรุงเป็นดังนี้ “ในกรณีที่ผู้ซื้อพบเห็นความชำรุด บกพร่องของสินค้าเป็นสาระสำคัญ ภายในสิบสี่เจ็ดวันนับแต่วันที่รับมอบสินค้า ผู้ซื้อที่มีสิทธิเรียกให้ผู้ขาย เปลี่ยนสินค้าได้ และผู้ขายต้องเปลี่ยนสินค้าให้แก่ผู้ซื้อโดยเร็ว ภายในสามสิบเก้าวันนับแต่วันที่ ได้รับ แจ้งจากผู้ซื้อ โดยผู้ซื้อไม่ต้องชำระเงินเพิ่มเติม” และควรกำหนดถึงกรณีหากเป็นอุปกรณ์ตกแต่งที่ผู้ซื้อสั่ง ให้ติดตั้งเพิ่มเติมบังคับใช้ตามมาตรานี้ หรือถือเป็นส่วนหนึ่งของความบกพร่องของรถยนต์ (สภา อุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย)

7) มาตรา 14 ควรพิจารณาหลักการในการใช้สิทธิอย่างรัดกุมและมีมาตรฐาน โดยเฉพาะเรื่องการตรวจสอบรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ว่ามีความชำรุดบกพร่องที่มีผลต่อความปลอดภัย หรือไม่นั้น ต้องดำเนินการโดยบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญและต้องใช้ระยะเวลาในการตรวจสอบ จึงไม่ควร เปิดโอกาสให้ผู้ซื้อที่มีความเห็นเองว่า สินค้าชำรุดบกพร่องเกี่ยวกับความปลอดภัยและขอเปลี่ยนรถยนต์ได้ และควรกำหนดถึงการให้ผู้ขายมีสิทธิคิดค่าเสื่อมสภาพอันเกิดจากการใช้งานรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ โดยคำนวณจากวันที่ผู้ซื้อได้รับรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์นั้นถึงวันที่เปลี่ยนรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ หรือวันที่เลิกสัญญา โดยพิจารณาจากสภาพ ระยะเวลาการใช้งาน การเยียวยาที่ได้ให้ไปแล้ว และข้อพิจารณาอื่นที่เห็นสมควร (บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)) (สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย)

8) มาตรา 14 วรรคหนึ่ง ควรปรับปรุงเป็นดังนี้ “ในกรณีความชำรุดบกพร่องที่มี ผลกระทบต่อความปลอดภัยในการใช้รถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ ได้แก่ การเกิดเปลวไฟ (Fire: must be open flame, not smoke) การเกิดระเบิด (Explosion) สูญเสียการเบรก (Loss of brake) สูญเสียการ ควบคุมพวงมาลัย (Loss of steering control) สูญเสียการควบคุม การขับเคลื่อน (Loss of drivecontrol เช่น คันเร่งค้าง) และไม่อาจแก้ไขให้กลับคืนสภาพที่ใช้งานได้ตามปกติ โดยหากนำไปใช้แล้วอาจเกิด

อันตรายแก่ร่างกาย สุขภาพ หรืออนามัยของผู้ที่ใช้รถยนต์หรือรถจักรยานยนต์นั้น” ให้ผู้ซื้อมีสิทธิเลือกให้
ผู้ขายเปลี่ยน หรือเลิกสัญญาก็ได้ โดยผู้ซื้อไม่ต้องชำระ เงินหรือค่าใช้สอยเพิ่มเติม”

เนื่องจาก (1) ควรกำหนดขอบเขตของ "ความชำรุดบกพร่องที่มีผลกระทบต่อ
 ความปลอดภัย" ให้ชัดเจน เพื่อไม่ให้เกิดการตีความเกินขอบเขตจนกลายเป็นข้อพิพาทระหว่างผู้ซื้อและ
 ผู้ขาย และ (2) การเลิกสัญญาควรเป็นไปตามหลักกลับสู่ฐานะเดิม ซึ่งอาจมีค่าเสื่อมใด ๆ ที่ต้องหักออก
 เพื่อป้องกันความสับสน จึงควรจะตัดข้อความ “โดยผู้ซื้อไม่ต้องชำระเงินหรือค่าใช้สอยเพิ่มเติม” ออก
(สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย)

9) มาตรา 14 วรรคสอง ควรปรับปรุงระยะเวลาการเปลี่ยนรถยนต์หรือ
 รถจักรยานยนต์ เดิมระยะเวลา 60 วัน เป็น 180 วัน **(สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย)**

10) มาตรา 15 กรณีการขอเปลี่ยนหรือเลิกสัญญา โดยผู้ซื้อไม่ต้องชำระเงินเพิ่มหรือ
 ค่าใช้สอยเพิ่มเติมใด เป็นวิธีการที่เยี่ยงยาเกินกว่าเหตุ ไม่ได้สัดส่วนของความเสียหายของผู้ประกอบการ
 ควรกำหนดถึงการให้ผู้ขายมีสิทธิคิดค่าเสื่อมสภาพอันเกิดจากการใช้งานรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์
 โดยคำนวณจากวันที่ผู้ซื้อได้รับรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์นั้นถึงวันที่เปลี่ยนรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์
 หรือวันที่เลิกสัญญา โดยพิจารณาจากสภาพ ระยะเวลาการใช้งาน การเยี่ยงยาที่ได้ให้ไปแล้ว
 และข้อพิจารณาอื่นที่เห็นสมควร **(บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)) (สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย)**

11) มาตรา 15 วรรคหนึ่ง ควรปรับปรุงระยะเวลาซ่อมแซมสินค้าเดิมภายใน 30 วัน
 เป็น 180 วัน เพื่อขยายระยะเวลาให้เหมาะสมกับแนวปฏิบัติทางธุรกิจ เนื่องจากรถบางรุ่นต้องมีการส่ง
 อะไหล่มาจากต่างประเทศ **(สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย)**

12) มาตรา 15 วรรคสอง ควรปรับปรุงกรณีระยะเวลาในการซ่อมแซมสินค้าจาก
 ความชำรุดบกพร่อง ไม่ควรกำหนดภายใน 60 วัน เนื่องจากการซ่อมแซมมีหลายขั้นตอน เช่น การสั่งซื้อ
 อะไหล่หรือส่วนประกอบของรถยนต์อาจใช้เวลานาน เป็นต้น และไม่ควรถูกให้ส่งมอบสินค้าไว้ซ่อมแซมทันที
 ที่เกิดความชำรุด เนื่องจากผู้ขายจะตกเป็นผู้ที่ต้องรับผิดชอบในการรับฝาก ซึ่งตามปกติวิสัยทางพาณิชย์
 แล้ว ผู้ขายจะรับแจ้งการชำรุดบกพร่องก่อนและหากชิ้นส่วนบางส่วนต้องสั่งเข้า ผู้ขายจะทำการสั่งให้ใน
 กรณีไม่มีชิ้นส่วนพร้อมซ่อมแซม และจะแจ้งให้ผู้ซื้อทราบเมื่อชิ้นส่วนนำมาส่งแล้ว เพื่อทำการซ่อมแซม
 ต่อไป **(บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน))**

13) มาตรา 15 วรรคสอง ควรปรับปรุงเป็นดังนี้ “กรณีไม่อยู่ภายใต้บังคับมาตรา 14
 ในกรณีรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ ผู้ขายมีหน้าที่ซ่อมแซมสินค้าจนความชำรุดบกพร่อง ณ จุดเดียวกัน
นั้น หดสั้นไปภายในหตสัปดาห์หนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันที่รับมอบสินค้านั้นไว้ซ่อมแซม เว้นแต่มีเหตุ
สุดวิสัยหรือเหตุแทรกแซงอื่นใดซึ่งมิใช่ความผิดของผู้ขาย ให้ผู้ซื้อและผู้ขายสามารถตกลงกันเพื่อกำหนด
ระยะเวลาการซ่อมแซมตามความเหมาะสมได้ และให้ผู้ขายชำระค่าใช้สอยหรือจัดหาประโยชน์อื่นใดให้แก่
 ผู้ซื้อ เพื่อชดเชยการขาดประโยชน์ หรือไม่สามารถใช้ประโยชน์จากรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ที่ชำรุด

บกพร่องตามระยะเวลาที่กำหนด” การเพิ่ม ณ จุดเดียวกัน เพื่อความชัดเจนในการระบุจุดที่เกิดปัญหา และคำว่าขาดประโยชน์กว้างเกินไปควรเป็นเพียงไม่สามารถใช้ประโยชน์ได้ (สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย)

14) มาตรา 15 วรรคสาม ควรตัดคำว่า “โดยผู้ซื้อไม่ต้องชำระเงินเพิ่มเติมหรือค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม” เนื่องจากการเลิกสัญญาควรเป็นไปตามหลักกลับคืนสู่ฐานะเดิม ซึ่งอาจมีค่าเสื่อมใด ๆ ที่ต้องหักออกจากการลดราคาหรือเลิกสัญญา เพื่อป้องกันความสับสน (สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย)

15) มาตรา 15 การเขียนข้อความตามมาตรา 15 วรรคหนึ่ง อาจก่อให้เกิดความสับสนในการตีความกฎหมาย เนื่องจากสินค้าทั่วไปที่ผู้ซื้อพบเห็นความชำรุดบกพร่องเกินกว่า 14 วัน ไม่ได้อยู่ภายใต้บังคับมาตรา 13 และสินค้ารถยนต์และรถจักรยานยนต์ไม่อยู่ภายใต้บังคับมาตรา 13 เช่นกัน จึงอาจตีความให้เข้ามาตรา 15 วรรคหนึ่งได้เช่นกัน ซึ่งการตีความเช่นนี้ย่อมไม่เป็นคุณต่อผู้ประกอบการรถยนต์และรถจักรยานยนต์ที่ต้องบังคับตามมาตรา 15 วรรคสอง และเกิดความสับสน ควรกำหนดให้ชัดเจนมากขึ้นเพื่อให้เข้าใจได้ง่าย (สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย)

16) มาตรา 16 ควรปรับปรุงเป็นดังนี้

“สินค้าที่ผู้ขายจะเปลี่ยนให้ตามความของพระราชบัญญัตินี้ ต้องเป็นสินค้าใหม่ ประเภทและชนิดเดียวกันหรือเทียบเท่าที่ไม่เคยถูกใช้จนหมดสิ้น ในกรณีเช่นนี้ ผู้ขายยังต้องรับผิดชอบความชำรุดบกพร่องของสินค้าที่เปลี่ยนให้ใหม่นั้น ภายใต้บังคับมาตรา 11

กรณีผู้ซื้อเรียกให้ผู้ขายเปลี่ยนสินค้าตามความของมาตรา 15 ผู้ขายมีหน้าที่ต้องเปลี่ยนภายในสัปดาห์หนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันที่ผู้ซื้อแสดงเจตนา ในกรณีที่ผู้ขายปฏิเสธไม่เปลี่ยนสินค้าที่ชำรุดบกพร่อง หรือไม่สามารถเปลี่ยนสินค้าให้แก่ผู้ซื้อ ให้ถือว่าสัญญาเลิกกัน และผู้ขายคืนเงินค่ามัดจำของผู้ซื้อได้ทันที และไม่ คืนเงินมัดจำของผู้ซื้อคืน”

เนื่องจาก (1) ระยะเวลาความรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องทั้งหมด รวมถึงสินค้าที่เปลี่ยนใหม่ ไม่ควรเกินอายุความนับจากซื้อสินค้าชิ้นแรก เพื่อความชัดเจนจึงควรเพิ่มข้อความ “ภายใต้บังคับมาตรา 11” และ (2) ปรับระยะเวลาการเปลี่ยนรถให้เหมาะสมกับแนวปฏิบัติของธุรกิจ และปรับหลักการคืนเงินให้เป็นไปตามหลักการกลับสู่ฐานะเดิม โดยมีการหักค่าเสื่อมต่าง ๆ เป็นต้น (สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย)

17) มาตรา 17 เมื่อมีการซ่อมแซมสินค้าตามมาตรา 15 แล้ว ไม่ควรขยายระยะเวลาประกันหรือระยะเวลารับผิดชอบออกไปนับจากวันที่ผู้ซื้อได้รับมอบสินค้าที่ได้รับการซ่อมแซมไว้แล้ว แต่ควรให้นับต่อจากระยะเวลาเดิมนับแต่วันที่ผู้ซื้อได้รับมอบสินค้าแต่แรกเริ่ม (บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน))

18) มาตรา 17 ควรปรับปรุงเป็นดังนี้ “สินค้าที่ผู้ขายซ่อมแซมและส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อ ผู้ขายต้องรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องตามมาตรา 15 วรรคหนึ่ง ออกไปอย่างน้อย 6 เดือน และ

มาตรา 15 วรรคสอง สำหรับรถยนต์ให้ขยายระยะเวลาออกไป ๕ ปี 6 เดือนหรือ 10,000 กิโลเมตร สำหรับรถจักรยานยนต์ 3 เดือน หรือ 1,000 กิโลเมตร แล้วแต่ระยะใดถึงก่อน นับแต่วันที่ผู้ซื้อได้รับมอบสินค้าไว้ รวมระยะเวลาทั้งหมดตั้งแต่ส่งมอบครั้งแรกไม่เกิน 3 ปี” เนื่องจากควรปรับระยะเวลาความรับผิดชอบตามความเหมาะสมของประเภทสินค้าและแนวปฏิบัติในทางธุรกิจเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมทั้งผู้ซื้อและผู้ขาย และควรมีการกำหนดระยะเวลาสิ้นสุดความรับผิดชอบเพื่อไม่ก่อให้เกิดภาระแก่ผู้ขายจนเกินความจำเป็น นอกจากนี้ ไม่ควรกำหนดระยะเวลาของความรับผิดชอบหลังจากการซ่อมแซมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ให้เป็นระยะเวลาเดียวกันเนื่องจากโครงสร้างและการทำงานของทั้งสองชนิดมีความซับซ้อนแตกต่างกัน ซึ่งการกำหนดระยะเวลา 1 ปี สำหรับรถจักรยานยนต์เป็นเวลายาวนานเกินไป (สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย)

19) มาตรา 18 ควรเพิ่มระยะเวลาการคืนเงินอย่างน้อย 30 วัน และไม่ควรมีดอกเบี้ย เนื่องจากผู้ขายได้รับเงินตามสัญญาซื้อขายที่สมบูรณ์ ไม่ใช่การผัดผ่อนชำระหนี้ที่จะต้องคิดดอกเบี้ยและผู้ซื้อได้ใช้ประโยชน์จากสินค้าเป็นระยะเวลาหนึ่งแล้ว (สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย)

20) มาตรา 19

(1) การเลิกสัญญาเนื่องจากรถยนต์ชำรุดบกพร่อง โดยก่อนการเลิกสัญญาต้องมีการบอกเลิกสัญญาแสดงเจตนาเป็นลายลักษณ์อักษรให้ชัดเจนและทำการตรวจสอบรถยนต์เพื่อพิสูจน์ถึงความชำรุดบกพร่องและเป็นที่ยุติแล้วว่ามีความชำรุดบกพร่องจริง ดังนั้น การให้สิทธิผู้ซื้อในการเลิกสัญญาโดยการคืนสินค้า หรือบอกกล่าวด้วยวิธีอื่นใดไปยังผู้ขายก็ได้ เป็นการกำหนดวิธีการที่ไม่สามารถกระทำได้ ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวเป็นไปเพื่อลดข้อขัดแย้งหรือความเข้าใจไม่ตรงกันระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายจนอาจนำไปสู่ข้อพิพาทได้

(2) ควรตัดข้อความ “ผู้ซื้อไม่ต้องชำระค่าใช้จ่ายในการเลิกสัญญาและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการเลิกสัญญา” ออก เนื่องจากผู้ซื้อได้ใช้รถยนต์ก่อนการบอกเลิกสัญญามาแล้ว ดังนั้น กรณีการเลิกสัญญาควรพิจารณาถึงค่าประโยชน์ใช้สอยรถยนต์ที่ผู้ซื้อได้รับก่อนมีความชำรุดบกพร่อง

(3) การเลิกสัญญาควรกำหนดกรอบเวลาการเลิกสัญญาไว้เพื่อความชัดเจน เช่น ภายในระยะเวลา 30 วันนับแต่วันที่มิสิทธิเลิกสัญญา เป็นต้น

(สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย)

21) มาตรา 20

(1) ควรให้ผู้ขายมีสิทธิคิดค่าเสื่อมสภาพอันเกิดจากการใช้งานโดยคำนวณจากวันที่ผู้ซื้อได้รับสินค้าถึงวันที่ผู้ซื้อใช้สิทธิเลิกสัญญา โดยพิจารณาจากระยะเวลาการใช้งาน และข้อพิจารณาอื่นที่เห็นสมควร เพื่อให้เป็นไปตามหลักการเลิกสัญญา (กลับสู่ฐานะเดิม) โดยมีการหักค่าเสื่อมต่าง ๆ และราคาที่ลูกค้าได้ใช้ประโยชน์ไปแล้ว

(2) เพื่อความเป็นธรรมและไม่เกิดภาระแก่ผู้ขายเกินสมควร กรณีการเลิกสัญญาควรพิจารณาถึงค่าประโยชน์ใช้สอยรถยนต์และรถจักรยานยนต์ที่ผู้ซื้อได้รับก่อนมีความชำรุดบกพร่องร่วมด้วย เนื่องจากผู้ขายย่อมมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการเพื่อส่งมอบรถให้กับลูกค้า ซึ่งลูกค้าได้ใช้สอยรถยนต์นั้น ดังนั้น การกำหนดให้มีการคืนเงินทั้งจำนวน พร้อมดอกเบี้ย ค่าขาดประโยชน์ และค่าเสียหาย ส่งผลกระทบต่อธุรกิจของผู้ขายเป็นอย่างมาก

(สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย)

22) มาตรา 24 การรับประกันสินค้า ไม่ควรใช้กับกรณีรถยนต์และรถจักรยานยนต์ เนื่องจากมีการรับประกันและส่งมอบรับประกันให้แก่ลูกค้าอยู่แล้ว **(สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย)** ควรมีการกำหนดระยะเวลาในการรับประกันให้ชัดเจน เพื่อไม่ให้เกิดข้อพิพาทระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย **(เว็บไซต์)**

23) กรณีสิทธิของผู้ซื้อ ยังมีถ้อยคำที่ไม่รัดกุม เช่น คืนเงินเต็มจำนวน และค่าเงินสดสินค้า และกรณีวิธีการใช้สิทธิและระยะเวลาใช้สิทธิของผู้ซื้อ การกำหนดให้ผู้ซื้อเปลี่ยนสินค้ากรณีสินค้าชำรุดบกพร่องภายใน 14 วันนับแต่วันที่รับมอบสินค้าตามมาตรา 13 อาจเป็นมาตรการที่รุนแรงเกินไป ควรเปิดโอกาสให้ผู้ขายซ่อมแซมสินค้าก่อน ส่วนการแสดงเจตนาเลิกสัญญาโดยการคืนสินค้าหรือบอกกล่าวด้วยวิธีอื่นอาจยังไม่ชัดเจนและอาจทำให้เกิดปัญหาในการตีความการปฏิบัติ **(สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค)**

24) ควรมีการระบุวิธีการเก็บรักษาสินค้าให้ชัดเจนเพื่อให้ผู้ขายปฏิบัติตามและให้ผู้บริโภคมีความเข้าใจในการใช้งานสินค้ารวมทั้งป้องกันการชำรุดของสินค้าจากการเก็บรักษาผิดวิธี และผู้ขายมีสิทธิ์ขอการเก็บรักษาผลิตภัณฑ์จาก Distributor เพื่อตรวจสอบเงื่อนไขว่าเป็นไปตามที่ตกลงร่วมกัน **(บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน))**

(3) ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร กับการกำหนดให้ทรัพย์สินที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องนำพระราชบัญญัตินี้มาใช้บังคับประกอบด้วย สินค้าที่ใช้แล้ว เว้นแต่สินค้าที่อยู่ในระยะเวลาสันนิษฐานความรับผิดชอบของผู้ขาย สัตว์มีชีวิต และสินค้าตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
- สินค้าบางประเภทอาจยากต่อการระบุความชำรุดบกพร่อง - สินค้าที่ใช้งานมาแล้ว มีข้อจำกัดเกี่ยวกับสภาพของสินค้า ความสมบูรณ์ของตัวสินค้า ความสึกหลอจากการใช้งาน หากบังคับใช้ทำให้ไม่ยุติธรรมกับผู้ขาย หากแต่ผู้ขายต้องแจ้งรายละเอียดสินค้าให้ชัดเจนก่อนขาย	กรณีสินค้าที่อยู่ในระยะเวลาสันนิษฐานควรยกเว้นสินค้าที่ใช้แล้วทุกกรณี ไม่ควรนำระยะเวลาสันนิษฐานความรับผิดชอบของผู้ขายมาพิจารณา (สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค)

เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
- การซื้อขายสัตว์ อาจมีปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ มีความเสี่ยงที่สัตว์อาจมีโรค ความไม่สมบูรณ์ของร่างกาย แลพสัตว์มีชีวิตเป็นสิ่งที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ขาย เมื่อเทียบกับสินค้าทั่วไป ความมีชีวิตของสิ่งหาปริมาณอาจเป็นข้ออุปสรรคที่ผู้ซื้อต้องรับได้ (เว็บไซต์) - เห็นด้วยกับการยกเว้น (สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค)	

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

1) ควรเพิ่มให้ยกเว้นสินค้าขายตามสภาพและสินค้าขายทอดตลาด กรณีสินค้าที่ใช้แล้ว อาจมีสินค้าบางประเภทหรือชนิดที่ควรได้รับความคุ้มครอง จึงควรกำหนดประเภทหรือชนิดสินค้า รวมถึงระยะเวลาเรียกให้รับผิดชอบให้ชัดเจน เช่น สินค้าที่มีอายุการใช้งานสั้น ขำรุดภายใน 3 เดือน แต่ผู้ขายรับประกันเพียง 1 เดือน เป็นต้น และกรณีสัตว์มีชีวิต ควรให้ความคุ้มครองด้วย นอกจากนี้ ควรมีการกำหนดกฎหมายลูกของแต่ละประเภทสินค้า เพื่อให้มีความชัดเจนทั้งในเรื่องคำนิยามต่าง ๆ เงื่อนไขการรับผิดชอบในแต่ละประเภท รวมถึงกรอบเวลาในการดำเนินงาน (เว็บไซต์)

2) มาตรา 4 ควรปรับปรุงเป็นดังนี้

“มาตรา 4 พระราชบัญญัตินี้ไม่ใช้บังคับแก่ทรัพย์สิน ดังต่อไปนี้

(1) การขายหรือให้เช่าซื้อสินค้าใช้แล้ว ไม่ว่าจะเป็นการขายหรือให้เช่าซื้อโดยผู้ขายหรือผู้บริโภค

(2) การขายหรือให้เช่าซื้อสินค้าตามสภาพ ซึ่งผู้ขายหรือผู้ให้เช่าซื้อได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งว่าเป็นการขายหรือให้เช่าซื้อสินค้าตามสภาพ

(3) การขายทอดตลาด

(4) สิ่งมีชีวิต

(5) สินค้าตามที่กำหนดในกฎกระทรวง”

กรณีของสินค้ารถยนต์ ในการพิจารณาว่าเป็นสินค้าใช้แล้วหรือไม่ ต้องพิจารณาจากองค์ประกอบ เช่น การจดทะเบียน การรับมอบและการใช้งานมาแล้ว เป็นต้น เนื่องจากรถยนต์บางประเภทจะเข้าข่ายสินค้าใช้แล้ว แม้ไม่ได้มีการจดทะเบียน กล่าวคือรถบรรทุกใหญ่ที่ใช้งานนอกทางหลวง เช่น รถในเหมือง รถในไร่สวนขนาดใหญ่ ซึ่งเป็นรถที่ไม่บังคับให้ต้องจดทะเบียน ดังนี้ รถยนต์ที่ใช้แล้วอาจหมายถึงรถที่เคยจดทะเบียนมาแล้ว หรือหากเป็นรถที่ไม่ต้องจดทะเบียนให้หมายถึงรถที่มีการรับมอบและผ่านการใช้งานแล้ว (เว็บไซต์) (บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)) (สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย)

(4) ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร กับการกำหนดให้ผู้ซื้อซึ่งเป็นผู้บริโภคที่เกิดข้อพิพาท อันเนื่องมาจากความชำรุดบกพร่องของสินค้าตามพระราชบัญญัตินี้สามารถฟ้องเป็นคดีผู้บริโภคตามกฎหมายว่าด้วยวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค

เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
- มีกฎหมายเฉพาะการพิจารณาคดีผู้บริโภคที่สามารถรักษาและคุ้มครองสิทธิผู้ซื้อที่เป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภคโดยรวม และควรมี Guild line ในการตัดสินเพื่อให้การพิจารณาคดีเป็นไปโดยไม่ล่าช้าเกินไปจนเป็นภาระแก่ผู้ซื้อ - การฟ้องเป็นคดีผู้บริโภค สามารถเอื้ออำนวยให้ผู้บริโภคมีอำนาจต่อรองกับผู้ขายที่ประกอบธุรกิจได้ ทำให้ผู้ขายมีความรับผิดชอบต่อลูกค้าและสังคม เพื่อให้สินค้าและบริการมีมาตรฐานที่ดี รวมถึงมีการรับประกันสินค้า - ผู้ซื้อสามารถใช้สิทธิต่อสู้ได้ง่ายมากขึ้น มีความชัดเจน สะดวก ไม่เพิ่มภาระค่าใช้จ่ายแก่ประชาชน สร้างพลังในการต่อสู้ต่อรองของผู้บริโภค ไม่ต้องเป็นผู้พิสูจน์ และทำให้ผู้บริโภคเข้าถึงการเยียวยาได้ (เว็บไซต์) - แม้ไม่มีบทบัญญัติในเรื่องนี้คดีพิพาทระหว่างผู้ประกอบการกับผู้บริโภคเรื่องความชำรุดบกพร่องของสินค้าย่อมเป็นคดีผู้บริโภคตามพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 (สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค)	เป็นการสร้างความซ้ำซ้อนในการบังคับใช้ตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค แม้ไม่ได้เสียค่าตอบแทนก็เป็นผู้บริโภคซึ่งจะไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของร่างกฎหมายฉบับนี้ (เว็บไซต์)

(5) ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร กับการกำหนดความรับผิดชอบของผู้ขายเมื่อมีความชำรุดบกพร่องของสินค้าทั่วไปหรือสินค้ารถยนต์ในเวลาส่งมอบไม่ว่าผู้ขายจะรู้ถึงความชำรุดบกพร่องนั้นหรือไม่ก็ตาม

เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
- ผู้ซื้อควรได้รับการเยียวยาและคุ้มครองสิทธิตั้งแต่แรกซื้อสินค้า มีสิทธิได้รับความเป็นธรรมในการทำสัญญา และป้องกันการปิดความรับผิดชอบของผู้ขาย ในเมื่อไม่ได้เป็นความผิดของผู้ซื้อ - ผู้ขายที่ดี ต้องรับผิดชอบต่อความบกพร่องของสินค้า มีความรัดกุมในการตรวจสอบสภาพสินค้าก่อนส่งให้ผู้ซื้อ - ผู้ประกอบการต้องมีหน้าที่ตรวจสอบสินค้าให้พร้อมก่อนขาย และต้องผลิตสินค้าให้มีประสิทธิภาพ เพื่อลดปัญหาสินค้าชำรุดบกพร่องและเกิดเป็นขยะอิเล็กทรอนิกส์ในภายหลัง (เว็บไซต์) - เป็นไปตามหลักการทั่วไปในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ (สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค)	การสืบหาจุดสร้างปัญหา ทำการสอบกลับได้ยากและเป็นการผลักภาระให้กับผู้ประกอบการรายเล็ก (เว็บไซต์)

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

1) กรณีที่ผู้ขายทำการลดราคาสินค้าให้ถูกลง โดยอาจอ้างว่าเป็นสินค้าที่มีตำหนิและไม่รับคืนสินค้าเมื่อซื้อแล้ว ผู้ซื้อได้รับความคุ้มครองตามร่างพระราชบัญญัติฉบับนี้หรือไม่ (เว็บไซต์)

2) ควรคำนึงถึงสินค้าบางประเภทซึ่งผู้ขายไม่สามารถตรวจสอบสภาพสินค้าภายในได้ แต่ยังคงต้องรับผิดชอบต่อสินค้านั้นกรณีเกิดปัญหาความชำรุดหรือบกพร่อง และผลกระทบต่อผู้ประกอบการ ซึ่งควรปรับปรุงการกำหนดเกี่ยวกับให้ผู้ประกอบการซ่อมสินค้า เปลี่ยนสินค้า การยกเลิกสัญญาของผู้ซื้อ และระยะเวลาในการดำเนินการเพื่อแก้ปัญหา (เว็บไซต์)

3) ควรมีการกำหนดกรอบระยะเวลาที่ชัดเจนและควรกำหนดกลไกและระยะเวลาที่เหมาะสมในการพิสูจน์ความบกพร่องว่าไม่ได้เกิดจากการใช้งานของผู้ซื้อเอง และควรมีการเปิดโอกาสให้ผู้ผลิตมีสิทธิ์ตรวจสอบเพื่อทวนสอบว่าข้อบกพร่องนั้น เกิดขึ้นจากขั้นตอนในการผลิตจริง มิใช่เกิดจากการใช้งานหรือการดูแลรักษาที่ไม่เป็นไปตามคำแนะนำ (เว็บไซต์)

4) มาตรา 9 วรรคสาม กรณีรถยนต์ที่ชำรุดบกพร่อง ควรปรับปรุงระยะเวลาเป็นภายใน 6 เดือน หรือใช้งานไม่เกินห้าพันกิโลเมตรนับแต่วันส่งมอบให้สันนิษฐานไว้ว่ารถยนต์นั้นชำรุดบกพร่องในเวลาส่งมอบ และควรมีการกำหนดอายุความสิ้นสุดของความรับผิดของผู้ขาย (เว็บไซต์)

5) มาตรา 9 ควรคำนึงถึงความเหมาะสมของความรับผิดของผู้ขาย ระยะเวลาความรับผิดชอบ การพิสูจน์ทราบความจริง รวมถึงค่าเสียหายจากการใช้งานสินค้ารถยนต์และจักรยานยนต์ประกอบด้วย และควรพิจารณาระยะเวลาของการรับผิดของผู้ขายให้สอดคล้องกันมากขึ้นในสินค้าแต่ละชนิด (เว็บไซต์) (บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน))

6) มาตรา 9 วรรคสาม ควรปรับปรุงเป็นดังนี้

“ยกเว้นกรณีดังต่อไปนี้

(1) กรณีรถยนต์ที่ชำรุดบกพร่องภายในระยะเวลาหกเดือนนับแต่วันส่งมอบ หรือใช้งานเป็นระยะทางไม่เกินห้าพันกิโลเมตร ให้สันนิษฐานไว้ก่อนว่ารถยนต์นั้นชำรุดบกพร่องในเวลาส่งมอบสินค้า

หากระยะเวลาหนึ่งระยะใดถึงก่อนให้ถือว่าไม่อาจสันนิษฐานตามวรรคข้างต้น

(2) กรณีรถจักรยานยนต์ที่ชำรุดบกพร่องภายในระยะเวลาหกเดือน นับแต่วันส่งมอบ หรือใช้งานเป็นระยะทางไม่เกินสองพันห้าร้อยกิโลเมตร ให้สันนิษฐานไว้ก่อนว่ารถจักรยานยนต์นั้นชำรุดบกพร่องในเวลาส่งมอบสินค้า

หากระยะเวลาหนึ่งระยะใดถึงก่อนให้ถือว่าไม่อาจสันนิษฐานตามวรรคข้างต้น”

(บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน))

7) มาตรา 9 ควรปรับปรุงข้อยกเว้น ดังนี้

“ยกเว้นกรณีรถยนต์ที่ชำรุดบกพร่องภายในหนึ่งปีหกเดือน หรือใช้งานเป็นระยะทางไม่เกินห้าพันกิโลเมตร นับแต่วันส่งมอบให้สันนิษฐานไว้ก่อนว่ารถยนต์นั้นชำรุดบกพร่องในเวลาส่งมอบสินค้า

กรณีรถจักรยานยนต์ที่ชำรุดบกพร่องภายในเวลาหกเดือนหรือใช้งานเป็นระยะทางไม่เกินสองพันห้าร้อยกิโลเมตร นับแต่วันส่งมอบ”

(สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย)

8) มาตรา 10 ควรปรับปรุงเป็นดังนี้ “ข้อตกลงใดที่ได้ตกลงไว้ล่วงหน้าก่อนที่ผู้ซื้อจะพบว่าสินค้านั้นชำรุดบกพร่องไม่ว่าจะเป็นการตกลงโดยตรงจุดแจ้งหรือโดยปริยาย ซึ่งแตกต่างจากที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัตินี้และเป็นผลเสียหรือเป็นภาระแก่ผู้ซื้อให้ข้อตกลงเป็นโมฆะ”

(สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย)

(6) ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร กับการกำหนดให้พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับแก่สัญญาที่ได้ทำขึ้นก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับด้วย เว้นแต่กรณีรูปแบบและระยะเวลาในการใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามมาตรา 19 อายุความตามมาตรา 11 และบทสันนิษฐานตามมาตรา 9 วรรคสองและวรรคสาม

เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
สามารถช่วยในการแก้ไขปัญหามีอยู่ในปัจจุบันได้อย่างทันท่วงที ช่วยลดช่องว่างช่องโหว่ในการบังคับใช้กฎหมาย เกิดความเป็นธรรมระหว่างผู้ซื้อกับผู้ขายมากขึ้น และเกิดประโยชน์กับผู้บริโภคให้ได้รับความคุ้มครองมากขึ้น (เว็บไซต์)	- การกำหนดให้พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับแก่สัญญาที่ทำขึ้นก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับย่อมกระทบกระเทือนต่อความมั่นคงแห่งสิทธิของคู่สัญญาที่ได้ทำความตกลงกันไว้โดยชอบ แม้จะมีข้อยกเว้นไม่นำพระราชบัญญัตินี้มาใช้บังคับในบางส่วน แต่ข้อยกเว้นดังกล่าวอาจทำให้เกิดปัญหาในการตีความในชั้นการปฏิบัติ ก่อให้เกิดความสับสนแก่ประชาชนและหน่วยงานผู้ใช้กฎหมาย (สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค) - การจะเลิกสัญญาได้ต้องมีการพิสูจน์ถึงความชำรุดบกพร่องและยุติแล้วว่ามีความชำรุดบกพร่องเกิดขึ้นจริง นอกจากนี้ ผู้ซื้อได้ใช้รถยนต์มาก่อนแล้ว ดังนั้น กรณีการเลิกสัญญาควรพิจารณาถึงค่าประโยชน์ใช้สอยรถยนต์ที่ผู้ซื้อได้รับก่อนการชำรุดบกพร่องร่วมด้วย อีกทั้งการบอกเลิกสัญญาต้องแสดงเจตนาที่ชัดเจน โดยทำเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อลดข้อขัดแย้งหรือความเข้าใจไม่ตรงกันระหว่างผู้ซื้อกับผู้ขาย จนอาจนำไปสู่ข้อพิพาทได้ (บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)) - ไม่ควรให้กฎหมายมีผลย้อนหลัง (สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย) (เว็บไซต์)

(7) ท่านเห็นว่าปัจจุบันกระบวนการคุ้มครองกรณีสินค้ามีความชำรุดบกพร่องมีปัญหาในทางปฏิบัติอย่างไร และการเสนอร่างกฎหมายฉบับนี้จะสามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้หรือไม่เพียงใด

1) ปัญหาความรับผิดชอบเพื่อชำรุดบกพร่องของสินค้า อาทิ

1.1) ด้านกระบวนการ เช่น ปัญหากระบวนการคุ้มครองสิทธิกรณีสินค้าชำรุดบกพร่องที่ไม่ครอบคลุม ปัญหาการไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าความชำรุดบกพร่องนั้นเกิดจากผู้ขาย การขนส่ง การเก็บรักษา หรือการใช้ผิดวิธี ปัญหาการดำเนินคดีที่ล่าช้า ปัญหาการมีสินค้าชำรุดบกพร่องจำนวนมาก

ในประเทศบางชนิดส่งผลให้มีขยะเพิ่มมากขึ้น ปัญหาการเจรจาระหว่างผู้ซื้อกับผู้ขายที่ไม่สามารถตกลงกันได้ เป็นต้น

1.2) ด้านผู้ขาย เช่น ปัญหาผู้ขายใช้เวลาในการรับประกันโดยการซ่อมแซมให้สินค้าใช้งานได้ชั่วคราวจนหมดระยะเวลาการรับประกันและอ้างการไม่รู้ถึงการชำรุดของสินค้า ปัญหาผู้ขายไม่ยินยอมให้เปลี่ยนสินค้าโดยเฉพาะที่มีราคาสูง (โทรศัพท์ รถยนต์ หรือบ้าน) ปัญหาผู้ขายส่วนใหญ่สงวนสิทธิในการเปลี่ยนสินค้าให้กับผู้บริโภครวมทั้งที่ความชำรุดบกพร่องนั้นมียู่งก่อนการส่งมอบสินค้า ปัญหาการสร้างเงื่อนไขของผู้ขายเองในการพบปัญหา (ต้องถ่ายวิดีโอเป็นหลักฐาน ผู้ขายไม่รับผิดชอบการเปลี่ยนสินค้ามีความยุ่งยากและล่าช้า) ซึ่งสร้างภาระให้กับผู้ซื้อ ปัญหาผู้ขายปฏิเสธความรับผิดชอบ ปัญหาผู้ประกอบการไม่รับผิดชอบและให้ผู้ซื้อใช้ระยะเวลานานในการติดตามเรื่อง การบ่ายเบี่ยงการชดเชยเยียวยา ปัญหาผู้ขายบางส่วนไม่มีแนวทางการจัดการที่ดีเมื่อเกิดปัญหาสินค้าชำรุดบกพร่องคิดแต่เพียงว่าเปลี่ยนสินค้าหรือคืนเงินให้ลูกค้าก็จบเรื่อง ปัญหาด้านการให้บริการกรณีที่มีการ Update Software ในสมาร์ทโฟน เป็นต้น

1.3) ด้านผู้ซื้อและผู้บริโภค เช่น ปัญหาผู้บริโภคต้องหาช่องทางคุ้มครองสิทธิของตนเองมีภาระค่าใช้จ่ายในการดำเนินการโดยไม่สามารถเรียกคืนได้และใช้เวลานานในการดำเนินการ ปัญหาเมื่อซื้อสินค้าและใช้งานไปได้ระยะเวลาหนึ่งพบปัญหาที่เกิดจากการผลิตและหมดระยะเวลาประกันแล้ว ปัญหาระยะเวลาในการดำเนินการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนนานเกินสมควร ปัญหาผู้ซื้อไม่มีอำนาจต่อรอง การได้รับสินค้าไม่มีคุณภาพ เป็นต้น

ร่างพระราชบัญญัตินี้อาจช่วยให้ประชาชนได้รับรู้และใช้สิทธิที่พึงได้รับ ไม่ต้องยุ่งยากในการฟ้องร้อง มีกฎหมายหรือแนวปฏิบัติที่ชัดเจนเป็นบรรทัดฐานทำให้ลดข้อพิพาทได้มากขึ้น ลดการขึ้นสู่ศาลที่มีกระบวนการหลายขั้นตอนซึ่งสร้างภาระให้กับประชาชน ผลักดันผู้ประกอบการผู้ผลิตและจัดจำหน่ายมีความรับผิดชอบต่อสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ของตนเองอย่างเหมาะสม ซึ่งช่วยให้ผู้บริโภคได้สินค้าใหม่ที่มีคุณภาพอย่างแท้จริงคุ้มค่าต่อราคาที่จ่ายไป และก่อให้เกิดการแข่งขันเรื่องคุณภาพสินค้านอกจากนั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ควรปล่อยปละละเลยการนำเข้าสินค้าด้อยคุณภาพมาขายในประเทศ ทำให้ผู้ประกอบการในประเทศต้องลดต้นทุนการผลิตซึ่งเป็นเหตุให้เกิดปัญหาสินค้าด้อยคุณภาพ (เว็บไซต์)

2) การคุ้มครองผู้บริโภคกรณีสินค้าชำรุดบกพร่อง ยังมีปัญหาจากการที่ไม่มีกฎหมายระบุมাত্রการและกรอบระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาสินค้าชำรุดบกพร่อง ร่างพระราชบัญญัติฉบับนี้อาจช่วยกำหนดกฎหมายและเงื่อนไขในการแก้ปัญหากรณีสินค้าชำรุดบกพร่องทำให้สามารถแก้ปัญหาสินค้าชำรุดบกพร่อง (สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค)

3) กระบวนการคุ้มครองกรณีสินค้ามีความชำรุดบกพร่องมีข้อจำกัดในหลายด้าน เช่น นิยามการตีความคำว่า “ความชำรุดบกพร่อง” ยังไม่ชัดเจน การพิสูจน์ความชำรุดบกพร่อง มีระยะเวลา

การพิสูจน์ที่ใช้เวลานานและมีภาระค่าใช้จ่ายเกิดขึ้น และหลักเกณฑ์ในการคุ้มครองกรณีสินค้ามีความชำรุดบกพร่อง เป็นต้น อีกทั้ง กระบวนการที่เกี่ยวข้อง ในปัจจุบันไม่มีข้อบังคับที่ชัดเจนเกี่ยวกับการรับผิดชอบความบกพร่องของสินค้าของฝ่ายผู้ขาย การเสนอร่างกฎหมายนี้ทำให้เกิดความชัดเจนเกี่ยวกับสิทธิของผู้ซื้อ และความรับผิดชอบต่อผู้ขายในกรณีสินค้ามีความชำรุดบกพร่องมากขึ้น และในฐานะผู้ซื้อจะได้ประโยชน์จากสิทธิในการเรียกร้อง ได้รับความคุ้มครองชัดเจนขึ้น (บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน))

(8) ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1) ควรให้มีการกำหนดเกี่ยวกับการลงโทษแบบอื่น เช่น เรียกค่าเสียหายเชิงลงโทษ ออกคำสั่งระงับการจำหน่ายสินค้าหรือบริการที่ส่งผลกระทบต่อผู้บริโภคในวงกว้าง การกำหนดช่วงเวลาการผ่อนผันที่เหมาะสมโดยมิได้เป็นภาระแก่ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดมากเกินไปประกอบกับในช่วงที่ภาวะเศรษฐกิจที่ซบเซาการพิจารณาออกกฎหมายควรเป็นการกระตุ้นหรือสนับสนุนเศรษฐกิจมิใช่เป็นภาระหรือต้นทุนที่สูงขึ้น ควรออกกฎหมายที่ไม่สร้างภาระหรือกฎเกณฑ์ที่แก้ปัญหาด้านเหตุมากกว่าแก้ที่ปลายเหตุ (เว็บไซต์)

2) เห็นด้วยในหลักการของร่างพระราชบัญญัติ (สำนักงานกฤษฎีกา)

3) มาตรา 2 ควรให้ร่างพระราชบัญญัติมีผลใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลา 1 ปี ถึง 2 ปี นับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เนื่องจากต้องให้ผู้ประกอบการมีเวลาพอสมควรในการปรับตัวเพื่อเตรียมความพร้อม อาทิ การปรับปรุงแผนการซ่อมแซม การสำรองอะไหล่ การสร้างความเข้าใจและแนวทางปฏิบัติกับตัวแทนจำหน่ายทั่วประเทศ (สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย)

4) การมีกฎหมายเกี่ยวกับความชำรุดบกพร่องของสินค้าจะเป็นประโยชน์แก่ผู้บริโภค แต่จำเป็นต้องกำหนดรายละเอียดให้เหมาะสม เช่น กลุ่มสินค้าที่กฎหมายใช้บังคับ เงื่อนไขในการซ่อมแซมสินค้า เพราะหากกำหนดมาตรการเข้มงวดเกินไปอาจสร้างภาระแก่ผู้ขายสินค้าเกินสมควรเป็นอุปสรรคต่อการประกอบอาชีพและการเจริญเติบโตของเศรษฐกิจ (สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค)

5) ร่างพระราชบัญญัตินี้ ไม่ได้กำหนดภาระการพิสูจน์ในเรื่องต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจน และเห็นว่าความรับผิดชอบต่าง ๆ ที่ผู้ขายหรือผู้ซื้อพึงมี ขึ้นอยู่กับข้อเท็จจริงหรือการปฏิบัติระหว่างกันระหว่างผู้ซื้อกับผู้ขายเป็นหลัก จึงควรกำหนดให้มีการตั้งคณะกรรมการขึ้นมาคณะกรรมการหนึ่งเพื่อเป็น regulator และให้คณะกรรมการมีอำนาจแต่งตั้งคณะทำงานย่อย (ถาวรหรือเฉพาะกรณี) เพื่อทำหน้าที่ในการสืบค้น รวบรวมข้อเท็จจริง หรือสอบถามจากผู้ซื้อ ผู้ขาย และผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการระงับข้อพิพาทที่เกิดขึ้น การอุทธรณ์ เงื่อนไขการนำคำวินิจฉัยของคณะกรรมการยื่นฟ้องเป็นคดีต่อศาลต่อไปด้วย (เทียบเคียงคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค) อีกทั้งการตรวจสอบความชำรุดบกพร่องของสินค้าบางประเภทที่มีอยู่ในเวลาที่ส่งมอบ ควรใช้คนกลางเป็นผู้ช่วยประเมิน (บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน))

ส่วนที่ 3 รายงานผลการวิเคราะห์ผลกระทบอันเกิดขึ้นจากร่างกฎหมาย

1. ความเป็นมา สภาพปัญหา ความจำเป็นที่จะต้องตราพระราชบัญญัติ

โดยที่บทบัญญัติเกี่ยวกับความรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ยังไม่ได้ให้ความคุ้มครองผู้ซื้อและผู้ขายอย่างชัดเจนและเพียงพอ โดยเฉพาะกับสินค้าที่ผู้ซื้อไม่อาจพบเห็นความชำรุดบกพร่องของสินค้าได้ในเวลาซื้อขายหรือส่งมอบสินค้า สมควรกำหนดหลักเกณฑ์เพิ่มเติมเกี่ยวกับลักษณะของความชำรุดบกพร่องของสินค้า สิทธิของผู้ซื้อและผู้ขาย และความรับผิดชอบของผู้ขายตามประเภทของสินค้าให้เกิดความเหมาะสม รวมถึงการเยียวยากรณีสินค้าที่มีความชำรุดบกพร่องเพื่อให้มีความสอดคล้องกับสภาพปัญหาในปัจจุบัน อันจะเป็นการคุ้มครองผู้ซื้อและผู้ขายให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สมควรปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยความรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าเสียใหม่ให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น รวมถึงการกำหนดให้ใช้บังคับกับการที่ผู้ซื้อจะเรียกให้ผู้ขายรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของทรัพย์สินหรือในเรื่องอื่นโดยอาศัยสิทธิตามคำมั่น ประกาศ โฆษณา คำรับรอง การกระทำด้วยประการใด สัญญารับประกันสินค้าที่ผู้ขายได้ให้ไว้ สัญญาแลกเปลี่ยน สัญญาเช่าซื้อ สัญญาสินเชื่อ จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้

2. ความสอดคล้องของร่างกฎหมาย

2.1 รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

มาตรา 46 วรรคหนึ่ง สิทธิของผู้บริโภคย่อมได้รับความคุ้มครอง

มาตรา 61 รัฐต้องจัดให้มีมาตรการหรือกลไกที่มีประสิทธิภาพในการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิของผู้บริโภคด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านการรู้ข้อมูลที่เป็นจริง ด้านความปลอดภัย ด้านความเป็นธรรมในการทำสัญญา หรือด้านอื่นใดอันเป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภค

2.2 ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 - 2580

1) ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

ข้อ 4.1 การลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเป็นธรรมในทุกมิติ

ข้อย่อย 4.1.2 ปฏิรูประบบภาษีและการคุ้มครองผู้บริโภค โดยกำหนดมาตรการเพื่อสร้างความเสมอภาคที่สำคัญ การพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มความเสมอภาคในการจัดเก็บภาษีและพัฒนากระบวนการทำธุรกรรมทางการเงินของประชาชนและภาคธุรกิจ กำหนดเป้าหมายการจัดเก็บภาษี และค่าธรรมเนียมเพื่อนำไปใช้ในการจัดบริการที่ชัดเจน ตลอดจนการคุ้มครองผู้บริโภค โดยเน้นการแก้ไขกฎหมายที่ไม่เป็นธรรมปรับปรุงระบบและกลไกในการคุ้มครองผู้บริโภค สนับสนุนองค์กรของผู้บริโภคให้มีความเข้มแข็ง ป้องกันการละเมิดสิทธิผู้บริโภคและอำนวยความสะดวกแก่ผู้บริโภค สนับสนุนการบริโภคอย่างยั่งยืน และส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทในการคุ้มครองผู้บริโภคได้อย่างเป็นรูปธรรม

2) ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

ข้อ 4.7 กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ และมีเท่าที่จำเป็น

ข้อย่อย 4.7.1 ภาครัฐจัดให้มีกฎหมายที่สอดคล้องและเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงปรับเปลี่ยนบทบาทของภาครัฐเป็นผู้อำนวยการความสะดวก กำหนดกติกาในการแข่งขันให้เกิดความเป็นธรรมแก่การดำเนินธุรกิจทั้งในธุรกิจทั่วไปและธุรกิจเฉพาะ ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้สามารถตอบสนองกับการเปลี่ยนแปลงของรูปแบบการผลิต การค้า การบริการ และสามารถอำนวยความสะดวกในการดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการคุ้มครองผู้บริโภค โดยเฉพาะการปรับปรุงแก้ไขและยกเลิกกฎหมายต่าง ๆ ให้มีความชัดเจน ทันสมัย เป็นธรรม เอื้ออำนวยต่อการบริหารราชการแผ่นดิน การพัฒนาประเทศ การให้บริการประชาชน การประกอบธุรกิจ การแข่งขันระหว่างประเทศ สอดคล้องกับข้อบังคับสากลหรือข้อตกลงระหว่างประเทศ รวมทั้ง การสร้างการรับรู้และความเข้าใจในกฎหมาย และบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพเท่าเทียม

3. ประโยชน์ที่ประชาชนและสังคมจะได้รับ

ผู้ซื้อหรือผู้บริโภคสามารถเข้าถึงกระบวนการเรียกให้รับผิดชอบเพื่อชำระดอกเบี้ยและได้รับการเยียวยาชดเชยความเสียหายได้อย่างทันท่วงที และสามารถลดข้อพิพาทระหว่างผู้ซื้อกับผู้ขายอันเกิดจากความชำระดอกเบี้ยของสินค้าได้มากขึ้น รวมถึงลดปริมาณคดีความที่จะนำไปสู่การยื่นฟ้องต่อศาล

4. ความสัมพันธ์หรือความใกล้เคียงกับกฎหมายอื่น

4.1 ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

4.1.1 บทบัญญัติความรับผิดเพื่อชำระดอกเบี้ยในมาตรา 472 ถึงมาตรา 474 และมาตรา 488 มีสาระสำคัญที่สัมพันธ์กับร่างพระราชบัญญัติฉบับนี้ ดังนี้

1) หน้าที่และความรับผิดของผู้ขายในมาตรา 472 ถึงมาตรา 474 โดยบัญญัติถึงกรณีที่ทรัพย์สินซึ่งขายชำระดอกเบี้ยอย่างหนึ่งอย่างใด อันเป็นเหตุให้เสื่อมราคาหรือเสื่อมความเหมาะสมแก่ประโยชน์อันมุ่งจะใช้เป็นปกติ หรือโดยสัญญา แม้ว่าผู้ขายรู้อยู่แล้วหรือไม่รู้ว่าการชำระดอกเบี้ยมีอยู่ ผู้ขายต้องรับผิด ช้อยกเว้นไม่ต้องรับผิด คือ (1) ถ้าผู้ซื้อได้รู้อยู่แล้วแต่ในเวลาซื้อขายว่ามีความชำระดอกเบี้ย หรือควรจะได้รู้เช่นนั้นหากได้ใช้ความระมัดระวังอันจะพึงคาดหมายได้แต่วิญญูชน (2) ถ้าความชำระดอกเบี้ยนั้นเป็นอันเห็นประจักษ์แล้วในเวลาส่งมอบ และผู้ซื้อรับเอาทรัพย์สินนั้นไว้โดยมิได้อิดเอื้อน (3) ถ้าทรัพย์สินนั้นได้ขายทอดตลาด ทั้งนี้ ในข้อรับผิดเพื่อชำระดอกเบี้ย ห้ามฟ้องคดีเมื่อพ้นเวลาปีหนึ่งนับแต่เวลาที่ได้พบเห็นความชำระดอกเบี้ย

2) หน้าที่และความรับผิดของผู้ขายในส่วนข้อสัญญาว่าจะไม่ต้องรับผิด โดยบัญญัติถึงคู่สัญญาซื้อขายตกลงกันว่าผู้ขายจะไม่ต้องรับผิดเพื่อความชำระดอกเบี้ย แต่ข้อสัญญาว่าจะไม่ต้องรับผิดนั้น ไม่คุ้มผู้ขายให้พ้นจากการต้องส่งเงินคืนตามราคา เว้นแต่จะได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่น และไม่อาจ

คุ้มครองความรับผิดของผู้ขายในผลของการอันผู้ขายได้กระทำไปเอง หรือผลแห่งข้อความจริงอันผู้ขายได้รู้อยู่แล้วและปกปิดเสีย

3) หน้าที่ของผู้ซื้อในมาตรา 488 โดยบัญญัติถึงกรณีถ้าผู้ซื้อพบเห็นความชำรุดบกพร่องในทรัพย์สินซึ่งตนได้รับซื้อ ผู้ซื้อชอบที่จะยึดหน่วงราคาที่ยังไม่ได้ชำระไว้ได้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วน เว้นแต่ผู้ขายจะหาประกันที่สมควรให้ได้

4.1.2 การซื้อขายเฉพาะอย่างในมาตรา 503 ถึงมาตรา 508 มีสาระสำคัญที่สัมพันธ์กับร่างพระราชบัญญัติฉบับนี้ โดยบัญญัติถึงการซื้อขายที่ไม่ต้องทำเป็นหนังสือ ประกอบด้วย (1) การขายตามตัวอย่าง ผู้ขายต้องส่งมอบทรัพย์สินให้ตรงตามตัวอย่าง (2) การขายตามคำพรรณนา ผู้ขายต้องส่งมอบทรัพย์สินให้ตรงตามคำพรรณนา ทั้งนี้ข้อรับผิดเพื่อการส่งของไม่ตรงตามตัวอย่าง หรือไม่ตรงตามคำพรรณนา ห้ามฟ้องคดีเมื่อพ้นกำหนดปีหนึ่งนับแต่เวลาส่งมอบ และ (3) ขายเพื่อชอบ คือการซื้อขายกันโดยมีเงื่อนไขให้ผู้ซื้อได้มีโอกาสตรวจดูทรัพย์สินก่อนรับซื้อ การตรวจดูทรัพย์สินนั้น ถ้าไม่ได้กำหนดเวลากันไว้ ผู้ขายอาจกำหนดเวลาอันสมควร และบอกกล่าวแก่ผู้ซื้อให้ตอบภายในกำหนดนั้นได้ว่า จะรับซื้อหรือไม่ หากถ้าผู้ซื้อไม่ตรวจรับภายในเวลาที่กำหนดไว้โดยสัญญา หรือโดยประเพณี หรือโดยคำบอกกล่าวของผู้ขาย ผู้ขายย่อมไม่มีความผูกพันต่อไป และเมื่อทรัพย์สินได้ส่งมอบแก่ผู้ซื้อเพื่อให้ตรวจดูแล้ว การซื้อขายสมบูรณ์ในกรณีดังนี้ (1) ถ้าผู้ซื้อมิได้บอกกล่าวว่าจะไม่ยอมรับซื้อภายในเวลาที่กำหนดไว้โดยสัญญา หรือโดยประเพณี หรือโดยคำบอกกล่าว (2) ถ้าผู้ซื้อไม่ส่งทรัพย์สินคืนภายในกำหนดเวลาดังกล่าวมานั้น (3) ถ้าผู้ซื้อใช้ราคาทรัพย์สินนั้นสิ้นเชิง หรือแต่บางส่วน หรือ (4) ถ้าผู้ซื้อจำหน่ายทรัพย์สินนั้น หรือทำประการอื่นอย่างใดอันเป็นปริยายว่ารับซื้อของนั้น

4.1.3 การแลกเปลี่ยนในมาตรา 518 ถึงมาตรา 520 มีสาระสำคัญที่สัมพันธ์กับร่างพระราชบัญญัติฉบับนี้ ในร่างมาตรา 6 โดยบัญญัติถึงการแลกเปลี่ยนว่า คือสัญญาซึ่งคู่กรณีต่างโอนกรรมสิทธิ์แห่งทรัพย์สินให้กันและกัน โดยอนุโลมบทบัญญัติในลักษณะซื้อขายมาใช้ในการแลกเปลี่ยนด้วย และให้ถือว่าผู้เป็นคู่สัญญาแลกเปลี่ยนเป็นผู้ขายในส่วนทรัพย์สินซึ่งตนได้ส่งมอบ และเป็นผู้ซื้อในส่วนทรัพย์สินซึ่งตนได้รับในการแลกเปลี่ยนนั้น ทั้งนี้ ถ้าคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งในสัญญาแลกเปลี่ยนตกลงจะโอนเงินเพิ่มเข้ากับทรัพย์สินสิ่งอื่นให้แก่อีกฝ่ายหนึ่ง ให้ใช้บทบัญญัติว่าด้วยราคาในลักษณะซื้อขายกับเงินเพิ่มนั้นด้วย

4.1.4 การเช่าซื้อในมาตรา 572 ถึงมาตรา 574 มีสาระสำคัญที่สัมพันธ์กับร่างพระราชบัญญัติฉบับนี้ ในร่างมาตรา 21 โดยบัญญัติถึงการเช่าซื้อว่า คือสัญญาซึ่งเจ้าของเอาทรัพย์สินออกให้เช่า และให้คำมั่นว่าจะขายทรัพย์สินนั้นหรือว่าจะให้ทรัพย์สินนั้นตกเป็นสิทธิแก่ผู้เช่า โดยเงื่อนไขที่ผู้เช่าได้ให้เงินเป็นงวด ๆ สัญญาเช่าซื้อถ้าไม่ทำเป็นหนังสือถือว่าเป็นโมฆะ กรณีการที่ผู้เช่าจะบอกเลิกสัญญาได้ทุกเมื่อ ด้วยการส่งมอบทรัพย์สินกลับคืนให้แก่เจ้าของและเสียค่าใช้จ่ายเอง กรณีผิดนัดไม่ใช้เงินสองคราวติด ๆ กัน หรือกระทำความผิดสัญญาในข้อที่เป็นส่วนสำคัญ เจ้าของทรัพย์สินบอกเลิกสัญญาได้ รับเงินที่ได้ให้ไว้ก่อน และกลับเข้าครองทรัพย์สินนั้นได้ อนึ่ง ในกรณีกระทำความผิดสัญญาเพราะผิดนัดไม่ใช้เงินงวด

สุดท้าย เจ้าของทรัพย์สินชอบที่จะริบบรรดาเงินที่ได้ให้มาก่อนแล้วและกลับเข้าครองทรัพย์สินได้ต่อเมื่อระยะเวลาใช้เงินได้พ้นกำหนดไปอีกงวดหนึ่ง

4.1.5 การยืมใช้สิ่งเปลี่ยนมือในมาตรา 656 มีสาระสำคัญที่สัมพันธ์กับร่างพระราชบัญญัติฉบับนี้ ในร่างมาตรา 22 โดยบัญญัติถึงการทำสัญญากู้ยืมเงินว่า ถ้าทำสัญญากู้ยืมเงินกันและผู้กู้ยืมยอมรับเอาสิ่งของหรือทรัพย์สินอย่างอื่นแทนจำนวนเงินนั้น ให้คิดเป็นหนี้ค้ำชำระโดยจำนวนเท่ากับราคาท้องตลาดแห่งสิ่งของหรือทรัพย์สินนั้นในเวลาและ ณ สถานที่ส่งมอบ หรือถ้าทำสัญญากู้ยืมเงินกันและผู้ให้กู้ยืมยอมรับเอาสิ่งของหรือทรัพย์สินอย่างอื่นเป็นการชำระหนี้แทนเงินที่กู้ยืม หนี้อันระงับไปเพราะการชำระเช่นนั้น ให้คิดเป็นจำนวนเท่ากับราคาท้องตลาดแห่งสิ่งของหรือทรัพย์สินนั้นในเวลาและ ณ สถานที่ส่งมอบ และหากทำความเข้าใจกันอย่างไรก็ดี ขัดกับข้อความดังกล่าวมานี้ เป็นโมฆะ

4.2 พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522

มีเจตนารมณ์ในการคุ้มครองผู้บริโภค โดยบัญญัติถึงสิทธิของผู้บริโภค การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของพนักงานเจ้าหน้าที่ คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านการโฆษณา ด้านความปลอดภัย ด้านฉลาก ด้านสัญญา และโดยประการอื่น การอุทธรณ์คำสั่งของคณะกรรมการ และบทกำหนดโทษผู้กระทำความผิด

4.3 พระราชบัญญัติว่าด้วยข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรม พ.ศ. 2540

มีเจตนารมณ์ในการคุ้มครองผู้บริโภคซึ่งเป็นผู้สัญญาฝ่ายด้อยอำนาจต่อรองทางเศรษฐกิจ โดยมาตรา 6 บัญญัติถึงการยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องว่า สัญญาระหว่างผู้บริโภคกับผู้ประกอบธุรกิจการค้าหรือวิชาชีพที่มีการชำระหนี้ด้วยการส่งมอบทรัพย์สินให้แก่ผู้บริโภค จะมีข้อตกลงยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดของผู้ประกอบธุรกิจการค้าหรือวิชาชีพเพื่อความชำรุดบกพร่องหรือเพื่อการรอนสิทธิไม่ได้ เว้นแต่ผู้บริโภคได้รู้ถึงความชำรุดบกพร่องหรือเหตุแห่งการรอนสิทธิอยู่แล้ว ในขณะที่ทำสัญญา ในกรณีนี้ให้ข้อตกลงยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดนั้นมีผลบังคับได้เพียงเท่าที่เป็นธรรมและพอสมควรแก่กรณีเท่านั้น

4.4 พระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ. 2545

มีเจตนารมณ์ในการคุ้มครองผู้บริโภคจากการเสนอขายสินค้าหรือบริการโดยตรง ณ สถานที่ที่ผู้บริโภคอยู่หรือซึ่งอยู่ห่างโดยระยะทาง โดยมาตรา 24/1 บัญญัติถึงความรับผิดของผู้ประกอบธุรกิจขายตรงและผู้จำหน่ายอิสระว่า ผู้ประกอบธุรกิจขายตรงและผู้จำหน่ายอิสระต้องร่วมรับผิดชอบกับผู้บริโภคในความชำรุดบกพร่องของสินค้าหรือบริการที่ผู้จำหน่ายอิสระขายให้แก่ผู้บริโภคหรือความเสียหายที่ผู้จำหน่ายอิสระนั้นได้เกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติหน้าที่ของผู้จำหน่ายอิสระ

4.5 พระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551

มีเจตนารมณ์ในการคุ้มครองผู้บริโภคซึ่งนำสินค้าที่ไม่ปลอดภัยไปใช้ แล้วก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย สุขภาพ อนามัย จิตใจ หรือทรัพย์สินของผู้บริโภคหรือบุคคลอื่น โดยบัญญัติให้ผู้ประกอบการทุกคนต้องร่วมกันรับผิดชอบต่อผู้เสียหายในความเสียหายที่เกิดจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย และสินค้านั้นได้มีการขาย

ให้แก่ผู้บริโภคแล้ว ไม่ว่าความเสียหายนั้นจะเกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้ประกอบการหรือไม่ก็ตาม เว้นแต่พิสูจน์ได้ว่า สินค้านั้นมิได้เป็นสินค้าที่ไม่ปลอดภัย ผู้เสียหายได้รู้อยู่แล้วว่าสินค้านั้นเป็นสินค้าที่ไม่ปลอดภัย หรือความเสียหายเกิดขึ้นจากการใช้หรือการเก็บรักษาสินค้าไม่ถูกต้องตามวิธีใช้ วิธีเก็บรักษา คำเตือน หรือข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าที่ผู้ประกอบการได้กำหนดไว้อย่างถูกต้องและชัดเจนตามสมควรแล้ว

4.6 พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551

มีเจตนารมณ์ให้ศาลมีระบบวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค โดยบัญญัติถึงประเภทคดีผู้บริโภค ผู้มีสิทธิฟ้องคดีผู้บริโภค วิธีพิจารณาคดีผู้บริโภคในศาลชั้นต้น การอุทธรณ์คำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลชั้นต้น การฎีกาคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลอุทธรณ์หรือศาลอุทธรณ์ภาค วิธีการชั่วคราวก่อนพิพากษา และการบังคับตามคำพิพากษาหรือคำสั่ง

5. ผลกระทบโดยรวมที่อาจเกิดขึ้นจากกฎหมาย

5.1 ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ

เมื่อมีกฎหมายคุ้มครองผู้ซื้อหรือผู้บริโภคมากขึ้น สามารถสร้างความเชื่อมั่นในการซื้อขายสินค้าเพิ่มมากขึ้นและเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจให้เกิดการหมุนเวียนของเงินในระบบ แต่ในขณะเดียวกัน การที่ร่างพระราชบัญญัติฉบับนี้ไม่แยกชนิดหรือประเภทของสินค้าให้ชัดเจน รวมถึงการไม่กำหนดให้มีกระบวนการหรือกลไก (ผู้เชี่ยวชาญหรือเครื่องมือ) เพื่อพิสูจน์หรือตรวจสอบความชำรุดบกพร่องของสินค้าที่เหมาะสมกับสินค้า อาจสร้างภาระแก่ผู้ขายสินค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้องเกินสมควรทำให้เป็นอุปสรรคต่อการประกอบอาชีพและการเจริญเติบโตของเศรษฐกิจ

5.2 ผลกระทบต่อสังคม

1) นิยามของคำว่าผู้ซื้อและผู้ขายมีความหมายที่กว้างเกินไป อาจทำให้คู่สัญญาเกิดความสับสนและมีปัญหาในการหยิบยกกฎหมายที่เกี่ยวข้องขึ้นมาใช้บังคับซึ่งกฎหมายเหล่านั้นอาจขัดหรือแย้งกันเอง

2) นิยามของสินค้าที่หมายถึงสังหาริมทรัพย์ทุกชนิดประกอบกับนิยามของความชำรุดบกพร่องของสินค้ามีความหมายเป็นการขยายขอบเขตของความชำรุดบกพร่องของสินค้าที่กว้างมากเกินไป อาจเป็นการสร้างภาระให้กับผู้เกี่ยวข้องเกินสมควร

3) การที่มีได้แยกชนิดหรือประเภทของสินค้าให้ชัดเจน หากมีการเรียกร้องให้คืนเงินเต็มจำนวนสำหรับสินค้าบางชนิดและเป็นกรณีที่ผู้ซื้อได้ใช้สอยสินค้าไปบ้างแล้ว อาจจะเป็นการสร้างภาระค่าใช้จ่ายให้กับผู้ขายเกินสมควร และอาจส่งผลกระทบต่อการเจรจาความชำรุดบกพร่องตามมาตรา 11 ให้เป็นที่ยุติได้ยาก ใช้ระยะเวลานานเกินสมควร และอาจนำไปสู่การฟ้องร้อง

4) การไม่กำหนดกระบวนการหรือกลไก (ผู้เชี่ยวชาญหรือเครื่องมือ) ที่ชัดเจนเพื่อพิสูจน์หรือตรวจสอบความชำรุดบกพร่องของสินค้าที่เหมาะสมเป็นธรรมสำหรับสินค้าแต่ละชนิดหรือแต่ละประเภท อาจจะเป็นการเปิดโอกาสให้มีการโต้แย้งกันระหว่างผู้ซื้อกับผู้ขาย ใช้ระยะเวลานานในการพิสูจน์ และอาจมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้น ทำให้เกิดความไม่สงบสุขขึ้นในสังคม

5.3 ผลกระทบอื่นที่สำคัญ

1) การกำหนดอายุความในมาตรา 11 การใช้สิทธิเรียกร้องของผู้ซื้อตามพระราชบัญญัตินี้ที่กำหนดไว้สองปีนับแต่เวลาที่ผู้ซื้อพบเห็นความชำรุดบกพร่องของสินค้านั้นเป็นการกำหนดอายุความเพียงกรณีเดียว หากมีการใช้สิทธิเรียกร้องให้ซ่อมแซมสินค้า เปลี่ยนสินค้า หรือขอลดราคาสินค้า ควรให้มีการเริ่มนับระยะเวลานับแต่เวลาเรียกดังกล่าวหรือเวลาที่ผู้ขายยอมรับด้วย ซึ่งจะให้มีอายุความนานขึ้นอาจส่งผลดีกับผู้ซื้อหรือผู้บริโภคมากกว่า

2) กฎหมายความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของต่างประเทศ¹ ในประเทศเยอรมนีได้ปรับปรุงประมวลกฎหมายแพ่ง โดยนำแนวคิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคเข้ามาใส่ไว้ในระบบความรับผิดเพื่อชำรุดบกพร่องซึ่งได้แยกโครงสร้างความรับผิดเพื่อชำรุดบกพร่องที่ปรากฏในประมวลกฎหมายแพ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนทั่วไปที่คุ้มครองทั้งผู้บริโภคและบุคคลทั่วไป และส่วนที่คุ้มครองผู้บริโภคโดยหลักการในเรื่องความรับผิดในความชำรุดบกพร่องตามสัญญา นอกจากสิทธิบอกเลิกสัญญาแล้วยังมีวิธีการเยียวยา คือ ซ่อมแซม เปลี่ยนสินค้า และลดราคาตามสภาพสินค้า ตามลำดับ

ประเทศสิงคโปร์ กฎหมายความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องมีความหมายครอบคลุมถึงสินค้าทุกประเภทที่ชำรุดบกพร่อง โดยกฎหมายซื้อขายสินค้าได้บัญญัติคํานิยามของคำว่า “ชำรุดบกพร่อง” ว่าเป็นสินค้าไม่ได้คุณภาพ หรือใช้งานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพตามที่แจ้งไว้บนฉลาก หากภายใน 6 เดือนหากผู้บริโภคพบความชำรุดของสินค้า ซึ่งเป็นความบกพร่องที่เกิดขึ้นก่อนการซื้อขาย สามารถแจ้งให้ผู้ขายทำการซ่อมแซม หรือเปลี่ยนเป็นสินค้าตัวใหม่ได้ทันที และพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (การค้าที่เป็นธรรม) หรือ The Consumer Protection (Fair Trading) Act ได้บัญญัติส่วนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิเพิ่มเติมของผู้บริโภคเกี่ยวกับสินค้าที่ชำรุดบกพร่อง ซึ่งมีสาระสำคัญ คือ ต้องใช้สิทธิในการเรียกร้องให้ซ่อมแซมสินค้าที่ชำรุดบกพร่อง หรือในบางกรณีอาจจำเป็นต้องเปลี่ยนสินค้า ทั้งนี้ ผู้ซื้อต้องให้ระยะเวลาอันสมควรแก่ผู้ขายเพื่อไปดำเนินการ และผู้ขายอาจจะปฏิเสธไม่ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าก็ได้ หากปรากฏว่าการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าไม่ได้สัดส่วนกับราคาของสินค้านั้น หรือไม่อาจที่จะซ่อมได้ อันเป็นการกำหนดด้วยหลักสัญญาต้องเป็นสัญญาก่อน จากนั้นเมื่อไม่อาจซ่อมแซม หรือเปลี่ยนสินค้าเช่นนั้นได้ ให้ใช้สิทธิลำดับถัดไป คือการขอลดราคาสินค้าตามสัดส่วนที่ชำรุดบกพร่อง หรือการบอกเลิกสัญญา โดยที่การบอกเลิกสัญญาต้องคำนึงถึงประโยชน์ที่ผู้ซื้อได้ใช้สอยไปก่อนที่จะมีการบอกเลิกสัญญาด้วย และในเรื่องการระงับข้อพิพาท ภายใน 6 เดือน หากปรากฏว่าสินค้าชำรุดบกพร่องให้ถือว่าสินค้านั้นชำรุดบกพร่องนับตั้งแต่วันส่งมอบเป็นต้นมา เว้นแต่ผู้ขายจะสามารถพิสูจน์เป็นอย่างอื่นได้

ส่วนประเทศสหรัฐอเมริกา กฎหมายความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องถือเป็นกฎหมายเกี่ยวกับรถยนต์ที่ชำรุดบกพร่อง

1 www.senate.go.th/commission_meeting/readfile/73771/16409/2092/15493, สืบค้นเมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2568

6. ผลกระทบของร่างกฎหมายที่อาจส่งผลให้เกิดการทุจริต (Corruption Risk Assessment)

6.1 ความเสี่ยงที่อาจส่งผลให้เกิดการทุจริต (Corruption) ในการกำหนดให้มีระบบ
คณะกรรมการ

☐ มี

☒ ไม่มี

6.2 ความเสี่ยงที่อาจส่งผลให้เกิดการทุจริต (Corruption) ในการกำหนดให้มีระบบอนุมัติ
อนุญาต

☐ มี

☒ ไม่มี

6.3 ความเสี่ยงที่อาจส่งผลให้เกิดการทุจริต (Corruption) ในการกำหนดให้อำนาจแก่
เจ้าหน้าที่ตามกฎหมาย

☐ มี

☒ ไม่มี

6.4 ความเสี่ยงที่อาจส่งผลให้เกิดการทุจริต (Corruption) ในการกำหนดให้มีการออก
กฎหมายลำดับรอง

☐ มี

☒ ไม่มี

6.5 ความเสี่ยงที่อาจส่งผลให้เกิดการทุจริต (Corruption) กรณีกฎหมายไม่ครอบคลุม

☐ มี

☒ ไม่มี

6.6 ความเสี่ยงที่อาจส่งผลให้เกิดการทุจริต (Corruption) กรณีกฎหมายคลุมเครือ
ซ้ำซ้อน หรือขัดกัน

☐ มี

☒ ไม่มี

6.7 ความเสี่ยงที่อาจส่งผลให้เกิดการทุจริต (Corruption) กรณีกฎหมายกำหนดโทษ

☐ มี

☒ ไม่มี

7. การกำหนดให้มีระบบอนุญาต อนุมัติ หรือการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่

☐ มี

☒ ไม่มี

8. การกำหนดให้มีระบบคณะกรรมการ

☐ มี

☒ ไม่มี

9. บทกำหนดโทษ

☒ ไม่มี

☐ โทษทางอาญา

☐ โทษทางปกครอง

☐ โทษปรับเป็นพินัย

☐ โทษอุปกรณ์

10. การประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย

ไม่มี

ส่วนที่ 4 การเปิดเผยรายงานผลการรับฟังความคิดเห็นและรายงานผลการวิเคราะห์ผลกระทบอันเกิดจากร่างกฎหมาย

คณะกรรมการขับเคลื่อนการรับฟังความคิดเห็นและวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากร่างกฎหมายที่เสนอโดยสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรหรือผู้มีสิทธิเลือกตั้งไปสู่ภาคประชาชน ได้เปิดเผยรายงานผลการรับฟังความคิดเห็นและรายงานผลการวิเคราะห์ผลกระทบอันเกิดจากร่างกฎหมายทางเว็บไซต์รัฐสภา www.parliament.go.th แล้วตั้งแต่วันที่ 8 พฤษภาคม 2568



คณะกรรมการขับเคลื่อนการรับฟังความคิดเห็นและวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
จากร่างกฎหมายที่เสนอโดยสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรหรือผู้มีสิทธิเลือกตั้งไปสู่ภาคประชาชน
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ภาคผนวก



สรุปผลการรับฟังความคิดเห็น และรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจาก
ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.
ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

เปรียบเทียบร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.

ฉบับของนางสาวสารี อ๋องสมหวัง กับผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน 21,111 คน กับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. นางสาวสารี อ๋องสมหวัง กับผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน 21,111 คน	ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. ร่างฯ ที่ สคก.ตรวจพิจารณาแล้ว เรื่องเสร็จที่ 615/2567 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
หลักการ ให้มีกฎหมายว่าด้วยความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า	หลักการ ให้มีกฎหมายว่าด้วยความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า
เหตุผล โดยที่บทบัญญัติของกฎหมายเกี่ยวกับความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ยังไม่ได้ให้ความคุ้มครองผู้ซื้อและผู้ขาย อย่างชัดเจนและเพียงพอ โดยเฉพาะกับสินค้าที่ผู้ซื้อไม่อาจพบเห็นความชำรุดบกพร่องของสินค้าได้ในเวลาซื้อขายหรือส่งมอบสินค้า สมควรกำหนดหลักเกณฑ์เพิ่มเติมเกี่ยวกับลักษณะของความชำรุดบกพร่องของสินค้า สิทธิของผู้ซื้อและผู้ขาย และความรับผิดของผู้ขายตามประเภทของสินค้า ให้เกิดความเหมาะสม รวมถึงการเยียวยากรณีสินค้ามีความชำรุดบกพร่อง เพื่อให้มีความสอดคล้องกับสภาพปัญหาในปัจจุบัน อันจะเป็นการคุ้มครองผู้ซื้อและผู้ขายให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้	เหตุผล โดยที่บทบัญญัติของกฎหมายเกี่ยวกับความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า ตามที่บัญญัติไว้ในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์นั้นยังไม่ได้ให้ความคุ้มครองผู้ซื้อและผู้ขาย อย่างชัดเจนและเพียงพอ โดยเฉพาะกับสินค้าที่ผู้ซื้อไม่อาจพบเห็นความชำรุดบกพร่องได้ในเวลาซื้อขาย หรือส่งมอบ สมควรกำหนดหลักเกณฑ์เพิ่มเติมเกี่ยวกับลักษณะของความชำรุดบกพร่องของสินค้า สิทธิของผู้ซื้อและผู้ขาย และความรับผิดของผู้ขายตามประเภทของสินค้าไว้เป็นการเฉพาะ เพื่อให้มีความสอดคล้องกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน อันจะเป็นการคุ้มครองผู้ซื้อและผู้ขาย ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้

ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. นางสาวสารี อ๋องสมหวัง กับผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน 21,111 คน	ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. ร่างฯ ที่ สคก.ตรวจพิจารณาแล้ว เรื่องเสร็จที่ 615/2567 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.	ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.
โดยที่เป็นการสมควรมีกฎหมายว่าด้วยความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พระราชบัญญัตินี้มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพ ของบุคคล ซึ่งมาตรา 26 ประกอบกับมาตรา 40 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักร ไทย บัญญัติให้กระทำได้โดย อาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย เหตุผลและความจำเป็นในการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคลตาม พระราชบัญญัตินี้ เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของประชาชนผู้ซื้อสินค้าในฐานะผู้บริโภค จากความชำรุดบกพร่อง โดยกำหนดความรับผิดของผู้ขายสินค้าในฐานะผู้ประกอบ ธุรกิจ รวมถึงการเยียวยากรณีสินค้ามีความชำรุดบกพร่อง ซึ่งการตราพระราชบัญญัตินี้ สอดคล้องกับเจตนารมณ์ที่บัญญัติไว้ในมาตรา 26 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักร ไทยแล้ว	โดยที่เป็นการสมควรมีกฎหมายว่าด้วยความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของ สินค้า พระราชบัญญัตินี้มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพ ของบุคคล ซึ่งมาตรา 26 ประกอบกับมาตรา 40 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักร ไทย บัญญัติให้กระทำได้โดย อาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย เหตุผลและความจำเป็นในการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคลตาม พระราชบัญญัตินี้ เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของประชาชนผู้ซื้อสินค้าที่มีความชำรุด บกพร่อง โดยกำหนดความรับผิดของผู้ขาย ต่อผู้ซื้อ รวมทั้งการเยียวยาความเสียหาย ให้แก่ผู้ซื้อในกรณีสินค้ามีความชำรุดบกพร่อง
มาตรา 1 พระราชบัญญัตินี้เรียกว่า “พระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความ ชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.”	มาตรา 1 พระราชบัญญัตินี้เรียกว่า “พระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความ ชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ.”
มาตรา 2 พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหนึ่งร้อยแปดสิบวัน นับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป	มาตรา 2 พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่ วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. นางสาวสารี อ๋องสมหวัง กับผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน 21,111 คน	ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. ร่างฯ ที่ สคก.ตรวจพิจารณาแล้ว เรื่องเสร็จที่ 615/2567 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
มาตรา 3 ในพระราชบัญญัตินี้ “ผู้ซื้อ” หมายความว่า ผู้รับโอนหรือสืบสิทธิในสินค้าจากผู้ซื้อสินค้านั้น ผู้รับ สินเชื่อเพื่อซื้อสินค้า และให้รวมถึงผู้บริโภคตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค “ผู้ขาย” หมายความว่า ผู้จำหน่าย จ่าย แจก หรือแลกเปลี่ยนเพื่อประโยชน์ ทางการค้า และให้หมายความรวมถึงให้เช่า ให้เช่าซื้อ จัดหาสินค้าอย่างเป็นปกติธุระ และให้รวมถึงผู้ประกอบการกิจการตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค “ผู้ให้สินเชื่อ” หมายความว่า บุคคลที่สามที่ให้สินเชื่อกับผู้ซื้อโดยชำระราคา สินค้า ส่งมอบการครอบครองให้ผู้ซื้อไปใช้ประโยชน์ “สินค้า” หมายความว่า สิ่งหัตถ์ทุกชนิดที่ผลิตหรือนำเข้าเพื่อขาย และให้รวมถึงส่วนประกอบหรืออุปกรณ์ของสินค้าหรือระบบซอฟต์แวร์ควบคุมซึ่ง ผู้ขายติดตั้งไว้ หรือผู้ซื้อได้ตกลงให้ติดตั้งเพิ่มเติมในขณะซื้อขาย “ความชำรุดบกพร่องของสินค้า” หมายความว่า ความบกพร่องอันเป็นเหตุ ให้สินค้าเสื่อมสภาพ เสื่อมราคา เสื่อมประโยชน์ของการใช้สินค้าตามปกติหรือก่อน เวลาที่คาดหมายได้ของวิญญูชน หรือไม่สามารถใช้สอยได้ตามสัญญาหรือโฆษณา หรือได้รับสินค้าผิดประเภทหรือน้อยกว่าจำนวนที่ตกลงกันไว้ รวมถึงกรณีสินค้าที่ต้อง มีคู่มือติดตั้งหรือประกอบ แต่ไม่มีคู่มือหรือไม่มีภาษาไทยประกอบ หรือคู่มือให้ข้อมูล ติดตั้งหรือประกอบไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน	มาตรา 3 ในพระราชบัญญัตินี้ “ผู้ซื้อ” หมายความว่ารวมถึงผู้รับโอนหรือสืบสิทธิในสินค้าจากผู้ซื้อสินค้านั้นด้วย “ผู้ขาย” หมายความว่า ผู้จำหน่ายสินค้าอย่างเป็นปกติธุระ

ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. นางสาวสารี อ๋องสมหวัง กับผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน 21,111 คน	ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. ร่างฯ ที่ สคก.ตรวจพิจารณาแล้ว เรื่องเสร็จที่ 615/2567 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
มาตรา 4 พระราชบัญญัตินี้ไม่ใช้บังคับแก่ทรัพย์สิน ดังต่อไปนี้ (1) สินค้าที่ใช้แล้ว ยกเว้นสินค้าที่อยู่ในระยะเวลาสันนิษฐานความรับผิดของผู้ขายตามความหมายพระราชบัญญัติ (2) สัตว์มีชีวิต (3) สินค้าตามที่กำหนดในกฎกระทรวง	มาตรา 4 พระราชบัญญัตินี้ไม่ใช้บังคับแก่สินค้าดังต่อไปนี้ (1) สิ่งของที่ใช้แล้ว (2) สัตว์มีชีวิต (3) สินค้าตามที่กำหนดในกฎกระทรวง
มาตรา 5 บทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัตินี้ไม่กระทบต่อการที่ผู้ซื้อจะเรียกให้ผู้ขายรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของทรัพย์สินหรือในเรื่องอื่นโดยอาศัยสิทธิตามคำมั่น ประกาศ โฆษณา คำรับรอง การกระทำด้วยประการใด หรือสัญญารับประกันสินค้าที่ผู้ขายได้ให้ไว้ หรือตามกฎหมายอื่น	มาตรา 5 บทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัตินี้ไม่กระทบต่อการที่ผู้ซื้อจะเรียกให้ผู้ขายรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าหรือในเรื่องอื่นโดยอาศัยสิทธิตามคำมั่น ประกาศ โฆษณา คำรับรอง การกระทำด้วยประการใดหรือสัญญารับประกันสินค้าที่ผู้ขายได้ให้ไว้ หรือตามกฎหมายอื่น
มาตรา 6 บทบัญญัติในพระราชบัญญัตินี้ ให้ใช้บังคับแก่สัญญาแลกเปลี่ยนด้วย โดยให้ถือว่าผู้เป็นคู่สัญญาแลกเปลี่ยนเป็นผู้ขายในส่วนทรัพย์สินซึ่งตนได้ส่งมอบ และเป็นผู้ซื้อในส่วนทรัพย์สินซึ่งตนได้รับในการแลกเปลี่ยนนั้น	(มาตรา 25 บทบัญญัติในพระราชบัญญัตินี้ ให้ใช้บังคับแก่สัญญาแลกเปลี่ยนด้วย โดยให้ถือว่า ผู้เป็นคู่สัญญาแลกเปลี่ยนเป็นผู้ขายในส่วนทรัพย์สินซึ่งตนได้ส่งมอบ และเป็นผู้ซื้อในส่วนทรัพย์สินซึ่งตนได้รับ ในการแลกเปลี่ยนนั้น)
มาตรา 7 ในกรณีที่ผู้ซื้อเป็นผู้บริโภคตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค ให้ข้อพิพาทอันเนื่องมาจากความชำรุดบกพร่องของสินค้าตามพระราชบัญญัตินี้เป็นคดีผู้บริโภคตามกฎหมายว่าด้วยวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค	
มาตรา 8 ให้นายกรัฐมนตรีรักษาการตามพระราชบัญญัตินี้	มาตรา 6 ให้นายกรัฐมนตรีรักษาการตามพระราชบัญญัตินี้

ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. นางสาวสารี อ๋องสมหวัง กับผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน 21,111 คน	ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. ร่างฯ ที่ สคก.ตรวจพิจารณาแล้ว เรื่องเสร็จที่ 615/2567 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
	หมวด 1 ความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าทั่วไป
มาตรา 9 ผู้ขายต้องรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าที่มีอยู่ในเวลาส่งมอบสินค้า ไม่ว่าผู้ขายจะรู้ถึงความชำรุดบกพร่องของสินค้าหรือไม่ก็ตาม กรณีที่พบความชำรุดบกพร่องของสินค้าภายในหกเดือนนับแต่วันส่งมอบให้สันนิษฐานไว้ก่อนว่าสินค้านั้นชำรุดบกพร่องในเวลาส่งมอบสินค้า ยกเว้นกรณีรถยนต์ที่ชำรุดบกพร่องภายในหนึ่งปีนับแต่วันส่งมอบให้สันนิษฐานไว้ก่อนว่ารถยนต์นั้นชำรุดบกพร่องในเวลาส่งมอบสินค้า	มาตรา 7 ผู้ขายต้องรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าที่มีอยู่ในเวลาส่งมอบสินค้า ไม่ว่าผู้ขายจะรู้ถึงความชำรุดบกพร่องของสินค้าหรือไม่ก็ตาม หากความชำรุดบกพร่องของสินค้านั้นเป็นเหตุ ให้เสื่อมราคาหรือเสื่อมความเหมาะสมแก่ (1) ประโยชน์ของสินค้าที่มุ่งหมายโดยสัญญา (2) ประโยชน์อันมุ่งจะใช้สินค้าเป็นปกติ (3) ประโยชน์อันมุ่งจะใช้สินค้าซึ่งผู้ซื้อได้จากข้อมูลของสินค้าที่ผู้ขายหรือผู้แทนของผู้ขาย ได้เผยแพร่ให้สาธารณชนทราบ เว้นแต่ผู้ขายจะพิสูจน์ได้ว่าได้มีการแก้ไขข้อมูลของสินค้าแล้วในเวลาทำสัญญาหรือข้อมูลของสินค้าไม่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ซื้อ นอกจากความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าตามวรรคหนึ่ง สำหรับสินค้า ที่ต้องมีการติดตั้งหรือประกอบตามคู่มือที่ผู้ขายจัดให้ ผู้ขายต้องรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า ที่เกิดจากการที่ผู้ขายได้ติดตั้งหรือประกอบสินค้านั้น หรือในกรณีที่ผู้ซื้อเป็นผู้ติดตั้งหรือประกอบสินค้าตามคู่มือดังกล่าว แต่คู่มือนั้นกำหนดวิธีการติดตั้งหรือประกอบสินค้านั้นโดยไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน

ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. นางสาวสารี อ๋องสมหวัง กับผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน 21,111 คน	ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. ร่างฯ ที่ สคก.ตรวจพิจารณาแล้ว เรื่องเสร็จที่ 615/2567 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
	มาตรา 8 ความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าให้รวมถึงส่วนประกอบหรืออุปกรณ์ของสินค้าที่ผู้ขายได้ติดตั้งเพิ่มเติมหรือให้ไว้ขณะทำสัญญาซื้อขาย ในฐานะเป็นของใช้ประกอบกับสินค้านั้นด้วย แม้ว่าการติดตั้งหรือการให้ไว้ นั้นจะเป็นไปตามความประสงค์ของผู้ซื้อก็ตาม
	มาตรา 9 ในกรณีที่สินค้าชำรุดบกพร่องภายในหกเดือนนับแต่วันส่งมอบสินค้าให้สันนิษฐานไว้ก่อนว่าสินค้านั้นชำรุดบกพร่องในเวลาส่งมอบสินค้า
มาตรา 10 ข้อตกลงใดที่ได้ตกลงไว้ล่วงหน้าก่อนที่ผู้ซื้อจะพบว่าสินค้านั้นชำรุดบกพร่อง ไม่ว่าจะเป็นการตกลงโดยตรงหรือโดยปริยาย ซึ่งแตกต่างจากที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัตินี้และเป็นผลเสียหรือเป็นภาระแก่ผู้ซื้อ ให้ข้อตกลงนั้นเป็นโมฆะ	มาตรา 10 ข้อตกลงใดที่ได้ตกลงไว้ล่วงหน้าก่อนที่ผู้ซื้อจะพบว่าสินค้านั้นชำรุดบกพร่อง ซึ่งแตกต่างจากที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัตินี้และเป็นผลเสียหรือเป็นภาระแก่ผู้ซื้อ ให้ข้อตกลงนั้นเป็นโมฆะ
มาตรา 11 สิทธิของผู้ซื้อในการเรียกให้ผู้ขายรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าตามพระราชบัญญัตินี้เป็นอันขาดอายุความเมื่อพ้นสองปีนับแต่เวลาที่ผู้ซื้อพบเห็นความชำรุดบกพร่องของสินค้า ในกรณีที่มีการเจรจาเกี่ยวกับ ความชำรุดบกพร่องของสินค้า ระยะเวลาระหว่างการเจรจาดังกล่าว ให้อายุความสะดุดหยุดอยู่ ไม่นับในระหว่างนั้นรวมเข้าเป็นอายุความตามวรรคหนึ่ง จนกว่าฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งได้บอกเลิกการเจรจา	(มาตรา 26 สิทธิของผู้ซื้อในการเรียกให้ผู้ขายรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า ตามพระราชบัญญัตินี้เป็นอันขาดอายุความเมื่อพ้นหนึ่งปีนับแต่เวลาที่ผู้ซื้อพบเห็นความชำรุดบกพร่องของสินค้า หรือเวลาที่ผู้ขายยอมรับที่จะซ่อมแซมสินค้า ยอมรับที่จะเปลี่ยนสินค้า หรือยอมรับที่จะลดราคาให้แก่ผู้ซื้อ ในกรณีที่มีการเจรจาเกี่ยวกับความชำรุดบกพร่องของสินค้า ระยะเวลาระหว่างการเจรจาดังกล่าวไม่นับรวมเข้าเป็นอายุความตามวรรคหนึ่ง)
หมวด 2 สิทธิของผู้ซื้อ	

ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. นางสาวสารี อ๋องสมหวัง กับผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน 21,111 คน	ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. ร่างฯ ที่ สกค.ตรวจพิจารณาแล้ว เรื่องเสร็จที่ 615/2567 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
มาตรา 12 ในกรณีที่ผู้ขายต้องรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าผู้ซื้อ มีสิทธิ ดังต่อไปนี้ (1) เรียกให้ผู้ขายซ่อมแซมสินค้า (2) เรียกให้ผู้ขายเปลี่ยนสินค้า (3) ขอลดราคาสินค้า (4) คืนเงินเต็มจำนวน หรือ เลิกสัญญา (5) ปฏิเสธชำระราคา หรือ ค่างวดสินค้า ในกรณีที่สัญญาซื้อขายมีข้อตกลง ชำระราคาสินค้าเป็นงวด หรือ ยังไม่ถึงกำหนดชำระราคา การใช้สิทธิตามวรรคหนึ่ง ไม่กระทบต่อสิทธิของผู้ซื้อในอันที่จะเรียก ค่าเสียหาย รวมถึง ค่าใช้จ่ายได้ตามความจำเป็นและสมควรจากผู้ขาย	มาตรา 11 ในกรณีที่ผู้ขายต้องรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าผู้ซื้อ มีสิทธิ ดังต่อไปนี้ (1) เรียกให้ผู้ขายซ่อมแซมสินค้า (2) เรียกให้ผู้ขายเปลี่ยนสินค้า (3) ขอลดราคาสินค้า (4) เลิกสัญญา สินค้าที่ผู้ขายจะเปลี่ยนให้ตาม (2) ต้องเป็นของใหม่ ประเภทและชนิดเดียวกัน ที่ไม่เคย ถูกใช้งานมาก่อน ในกรณีเช่นนี้ ผู้ขายยังต้องรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้าที่เปลี่ยนให้ใหม่นั้น การใช้สิทธิตามวรรคหนึ่ง ไม่กระทบต่อสิทธิของผู้ซื้อในอันที่จะเรียกค่าเสียหาย รวมถึงค่าใช้จ่ายได้ตามความจำเป็นและสมควรจากผู้ขาย
มาตรา 13 ในกรณีที่ผู้ซื้อพบเห็นความชำรุดบกพร่องของสินค้า ภายในสิบสี่วัน นับแต่วันที่รับมอบสินค้า ผู้ซื้อที่มีสิทธิเรียกให้ผู้ขายเปลี่ยนสินค้าได้ และผู้ขายต้อง เปลี่ยนสินค้าให้แก่ผู้ซื้อโดยเร็ว ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ซื้อ โดยผู้ ซื้อไม่ต้องชำระเงินเพิ่มเติม	มาตรา 12 ในกรณีที่ผู้ซื้อใช้สิทธิเรียกให้ผู้ขายซ่อมแซมสินค้า เมื่อผู้ขายได้ ซ่อมแซมสินค้า จนความชำรุดบกพร่องนั้นหมดสิ้นไปภายในหกสิบวันนับแต่วันที่รับ มอบสินค้านั้นไว้ซ่อมแซม ผู้ซื้อจะไม่ยอมรับสินค้าที่ซ่อมแซมจนใช้งานได้ดีแล้วนั้นไม่ได้ แต่หากการซ่อมแซมสินค้าทำให้สินค้านั้นเสื่อมสภาพหรือเสื่อมราคา ผู้ซื้อที่มีสิทธิเรียก ค่าเสียหายหรือขอลดราคาสินค้า

ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. นางสาวสารี อ๋องสมหวัง กับผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน 21,111 คน	ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. ร่างฯ ที่ สคก.ตรวจพิจารณาแล้ว เรื่องเสร็จที่ 615/2567 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ถ้าผู้ขายปฏิเสธไม่เปลี่ยนสินค้า หรือไม่สามารถเปลี่ยนสินค้าให้แก่ผู้ซื้อตาม วรรคหนึ่ง ให้ถือว่าสัญญาเลิกกัน และผู้ขายต้องคืนราคาของสินค้าที่ผู้ซื้อได้ชำระไป ตามพระราชบัญญัตินี้ ความในมาตรานี้ไม่ใช้กับรถยนต์และรถจักรยานยนต์	ผู้ขายอาจเลือกที่จะเปลี่ยนสินค้าใหม่ให้แก่ผู้ซื้อแทนการซ่อมแซมตามวรรค หนึ่งก็ได้ ถ้าผู้ขายไม่สามารถซ่อมแซมสินค้าให้ความชำรุดบกพร่องนั้นหมดสิ้นไปได้ ภายในหกสิบวัน นับแต่วันที่รับมอบสินค้านั้นไว้ซ่อมแซม หรือผู้ขายปฏิเสธที่จะ ซ่อมแซมสินค้าและไม่เปลี่ยนสินค้าให้ ผู้ซื้อจะมีสิทธิขอลดราคาสินค้าหรือเลิกสัญญาตาม บทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัตินี้
	มาตรา 13 ในกรณีที่ผู้ซื้อใช้สิทธิเรียกให้ผู้ขายเปลี่ยนสินค้า ผู้ขายอาจเลือกที่จะ ซ่อมแซมสินค้าก่อนได้ หากการเปลี่ยนสินค้าก่อให้เกิดภาระเกินสมควรแก่ผู้ขาย และ ถ้าผู้ขายได้ซ่อมแซมสินค้า จนความชำรุดบกพร่องนั้นหมดสิ้นไปได้ภายในหกสิบวันนับ แต่วันที่รับมอบสินค้านั้นไว้ซ่อมแซม ผู้ซื้อจะไม่ยอมรับสินค้าที่ซ่อมแซมจนใช้งานได้ดี แล้วนั้นไม่ได้ ถ้าผู้ขายปฏิเสธที่จะเปลี่ยนสินค้าและปฏิเสธซ่อมแซมสินค้า หรือเลือกที่จะ ซ่อมแซมสินค้า แต่ไม่สามารถซ่อมแซมให้ความชำรุดบกพร่องนั้นหมดสิ้นไปได้ภายใน หกสิบวันนับแต่วันที่รับมอบสินค้านั้น ไว้ซ่อมแซม ผู้ซื้อจะมีสิทธิขอลดราคาสินค้าหรือเลิก สัญญาตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัตินี้

ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. นางสาวสารี อ๋องสมหวัง กับผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน 21,111 คน	ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. ร่างฯ ที่ สคก.ตรวจพิจารณาแล้ว เรื่องเสร็จที่ 615/2567 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
มาตรา 14 ในกรณีความชำรุดบกพร่องที่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยใน การใช้รถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ ให้ผู้ซื้อที่มีสิทธิเลือกให้ผู้ขายเปลี่ยน หรือเลิกสัญญา ก็ได้ โดยผู้ซื้อไม่ต้องชำระเงินหรือค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ในกรณีที่ผู้ซื้อเลือกให้ผู้ขายเปลี่ยนผู้ขายต้องเปลี่ยนรถยนต์หรือ รถจักรยานยนต์ ภายในระยะเวลา 60 วัน หากผู้ขายปฏิเสธไม่เปลี่ยนหรือไม่สามารถ เปลี่ยนรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ได้ ให้ถือว่าสัญญาเลิกกัน และผู้ขายคืนเงินตาม ราคาของสินค้าที่ผู้ซื้อได้ชำระไป ตามพระราชบัญญัตินี้	
มาตรา 15 กรณีไม่อยู่ภายใต้บังคับมาตรา 13 ให้ผู้ซื้อใช้สิทธิเรียกให้ผู้ขาย ซ่อมแซมสินค้าเป็นลำดับแรก ผู้ขายมีหน้าที่ซ่อมแซมสินค้าจนกว่าความชำรุด บกพร่องนั้นหมดสิ้นไปภายในสามสิบวันนับแต่วันที่รับมอบสินค้านั้นไว้ซ่อมแซม โดย ผู้ขายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นแก่การนั้น ทั้งนี้ ผู้ขายอาจเลือกเปลี่ยน สินค้าให้แก่ผู้ซื้อก็ได้ กรณีไม่อยู่ภายใต้บังคับมาตรา 14 ในกรณีรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ ผู้ขาย มีหน้าที่ซ่อมแซมสินค้าจนความชำรุดบกพร่องนั้นหมดสิ้นไปภายในหกสิบวันนับแต่ วันที่รับมอบสินค้านั้นไว้ซ่อมแซม และให้ผู้ขายชำระค่าใช้จ่ายหรือจัดหาประโยชน์อื่น ใดให้แก่ผู้ซื้อ เพื่อชดเชยการขาดประโยชน์ หรือไม่สามารถใช้ประโยชน์จากรถยนต์ หรือรถจักรยานยนต์ ที่ชำรุดบกพร่องตามระยะเวลาที่กำหนด	

ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. นางสาวสารี อ๋องสมหวัง กับผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน 21,111 คน	ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. ร่างฯ ที่ สคก.ตรวจพิจารณาแล้ว เรื่องเสร็จที่ 615/2567 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
หากความชำรุดบกพร่องนั้นไม่อาจแก้ไขได้โดยผู้ขายไม่ดำเนินการซ่อมแซม ภายในระยะเวลาตามวรรคหนึ่งหรือวรรคสอง แล้วแต่กรณีหรือความชำรุดบกพร่อง ไม่อาจแก้ไขด้วยการซ่อมแซมได้ ผู้ซื้อที่มีสิทธิเรียกให้ผู้ขายเปลี่ยนสินค้า ขอลดราคา สินค้า หรือเลิกสัญญาเสียก็ได้ โดยผู้ซื้อไม่ต้องชำระเงินเพิ่มเติมหรือค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม	
มาตรา 16 สินค้าที่ผู้ขายจะเปลี่ยนให้ตามความของพระราชบัญญัตินี้ ต้อง เป็นสินค้าใหม่ ประเภทและชนิดเดียวกันที่ไม่เคยถูกใช้งานมาก่อน ในกรณีเช่นนี้ ผู้ขายยังต้องรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าที่เปลี่ยนให้ใหม่นั้น กรณีผู้ซื้อเรียกให้ผู้ขายเปลี่ยนสินค้าตามความของมาตรา 15 ผู้ขายมีหน้าที่ ต้องเปลี่ยนภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ผู้ซื้อแสดงเจตนา ในกรณีที่ผู้ขายปฏิเสธไม่ เปลี่ยนสินค้าที่ชำรุดบกพร่อง หรือไม่สามารเปลี่ยนสินค้าให้แก่ผู้ซื้อ ให้ถือว่าสัญญา เลิกกัน และผู้ขายคืนเงินตามราคาของสินค้าที่ผู้ซื้อได้ชำระไป ตามพระราชบัญญัตินี้	
	มาตรา 14 ในกรณีที่ผู้ซื้อใช้สิทธิขอลดราคาสินค้า ผู้ขายอาจเลือกที่จะซ่อมแซม สินค้า หรือเปลี่ยนสินค้าให้แก่ผู้ซื้อก่อนได้หากการลดราคาสินค้าก่อให้เกิดภาระเกิน สมควรแก่ผู้ขาย ในกรณีเช่นว่านี้ ให้นำมาตรา 12 หรือมาตรา 13 แล้วแต่กรณี มาใช้ บังคับ ถ้าผู้ขายปฏิเสธที่จะลดราคาสินค้า ซ่อมแซมสินค้า หรือเปลี่ยนสินค้า ผู้ซื้อ มีสิทธิเลิกสัญญา ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัตินี้

ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. นางสาวสารี อ๋องสมหวัง กับผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน 21,111 คน	ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. ร่างฯ ที่ สคก.ตรวจพิจารณาแล้ว เรื่องเสร็จที่ 615/2567 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
	มาตรา 15 การซ่อมแซมสินค้า การเปลี่ยนสินค้า และการลดราคาสินค้าที่ ก่อให้เกิดภาระ เกินสมควรตามมาตรา 13 และมาตรา 14 ให้พิจารณาจากประเภท และชนิดของสินค้า มูลค่าของสินค้า สภาพความชำรุดบกพร่องของสินค้าที่เกิดขึ้น ระยะเวลาการซ่อมแซมสินค้า ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมสินค้า และข้อพิจารณาอื่น ตามที่เห็นสมควร
มาตรา 17 สินค้าที่ผู้ขายซ่อมแซมและส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อ ผู้ขายต้องรับผิดชอบใน ความชำรุดบกพร่องตามมาตรา 15 วรรคหนึ่งออกไปอย่างน้อย 6 เดือน และมาตรา 15 วรรคสองออกไปอย่างน้อย 1 ปี นับแต่วันที่ผู้ซื้อได้รับมอบสินค้าไว้	
มาตรา 18 ในกรณีผู้ซื้อใช้สิทธิลดราคาของสินค้าให้คำนึงถึงเรื่องดังต่อไปนี้ (1) ประเภทและชนิดของสินค้า (2) มูลค่าของสินค้าที่สามารถใช้งานได้ตามปกติเปรียบเทียบกับมูลค่าของ สินค้าที่ชำรุดบกพร่อง (3) ระยะเวลาการใช้งานของสินค้า (4) สภาพความชำรุดบกพร่องของสินค้า เงินที่ผู้ขายจะต้องคืนให้แก่ผู้ซื้อในกรณีลดราคาสินค้าให้ให้คืนภายใน 15 วัน พร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมายนับแต่วันที่ผู้ขายได้รับเงินนั้นไว้	

ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. นางสาวสารี อ๋องสมหวัง กับผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน 21,111 คน	ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. ร่างฯ ที่ สคก.ตรวจพิจารณาแล้ว เรื่องเสร็จที่ 615/2567 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
	มาตรา 16 ในกรณีความชำรุดบกพร่องของสินค้าที่ไม่ใช่ในสาระสำคัญ ผู้ซื้อ ต้องใช้สิทธิเรียกให้ผู้ขายซ่อมแซมสินค้าตามมาตรา 12 เป็นลำดับแรก
	มาตรา 17 ในกรณีความชำรุดบกพร่องของสินค้าเป็นสาระสำคัญและพบเห็น ความชำรุดบกพร่องนั้นภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่รับมอบสินค้า ผู้ซื้อที่มีสิทธิเรียกให้ผู้ขาย เปลี่ยนสินค้าได้ และผู้ขาย ต้องเปลี่ยนสินค้าประเภทและชนิดเดียวกันให้แก่ผู้ซื้อ ถ้าผู้ขายปฏิเสธไม่เปลี่ยนสินค้าหรือไม่สามารถเปลี่ยนสินค้าให้แก่ผู้ซื้อตามวรรค หนึ่ง ผู้ซื้อที่มีสิทธิเลิกสัญญาตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัตินี้
	มาตรา 18 การพิจารณาความชำรุดบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญตามมาตรา 17 ให้นำความในมาตรา 15 มาใช้บังคับโดยอนุโลม
มาตรา 19 การใช้สิทธิเลิกสัญญาตามพระราชบัญญัตินี้ ผู้ซื้ออาจแสดงเจตนา โดยการคืนสินค้าหรือบอกกล่าวด้วยวิธีอื่นใดไปยังผู้ขายก็ได้ ผู้ซื้อไม่ต้องชำระ ค่าใช้จ่ายในการเลิกสัญญาและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการเลิกสัญญา	มาตรา 19 การใช้สิทธิเลิกสัญญาตามพระราชบัญญัตินี้ ผู้ซื้อย่อมกระทำได้ด้วย การแสดงเจตนา แก่ผู้ขายเป็นลายลักษณ์อักษรภายในหกเดือนนับแต่วันที่มิสิทธิเลิก สัญญา เว้นแต่ผู้ซื้อและผู้ขายเห็นชอบร่วมกันให้เลิกสัญญา
มาตรา 20 เมื่อผู้ซื้อใช้สิทธิเลิกสัญญา หรือกรณีที่สัญญาเลิกกันตาม บทบัญญัติอื่น ๆ ภายใต้พระราชบัญญัตินี้ ผู้ซื้อที่มีสิทธิเรียกร้องดังต่อไปนี้ (1) ราคาของสินค้าที่ผู้ซื้อได้ชำระไปพร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมายนับแต่วันที่ ผู้ขายได้รับเงินไว้	

ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. นางสาวสารี อ๋องสมหวัง กับผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน 21,111 คน	ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. ร่างฯ ที่ สคก.ตรวจพิจารณาแล้ว เรื่องเสร็จที่ 615/2567 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
(2) ค่าใช้จ่ายเพื่อชดเชยค่าเสียหายที่ต้องขาดประโยชน์ตามสมควร โดยคิด คำนวณค่าใช้จ่ายนับแต่วันที่ขาดประโยชน์จนถึงวันที่ผู้ซื้อใช้สิทธิเลิกสัญญา ทั้งนี้ รวม ค่าขาดประโยชน์ตามมาตรา 15 วรคสอง ด้วย (3) ค่าเสียหายอื่นอันเกิดจากความชำรุดบกพร่องของสินค้าตาม พระราชบัญญัตินี้และตามกฎหมายอื่น	
	มาตรา 20 ในการเลิกสัญญา ให้ผู้ขายมีสิทธิคิดค่าเสื่อมสภาพอันเกิดจากการใช้ สินค้านั้น ณ วันรับมอบสินค้าคืน โดยหักจากเงินที่ผู้ขายจะต้องคืนให้แก่ผู้ซื้อ การใช้สิทธิตามวรรคหนึ่ง ไม่กระทบต่อสิทธิของผู้ซื้อในอันที่จะเรียกค่าเสียหาย ในกรณี เลิกสัญญาตามมาตรา 391 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์
	มาตรา 21 เงินที่ผู้ขายจะต้องคืนให้แก่ผู้ซื้อในกรณีลดราคาสินค้าหรือเลิก สัญญา ให้คิดดอกเบี้ยเข้าด้วยโดยคิดตั้งแต่วันที่ผู้ขายได้รับเงินนั้นไว้
หมวด 3 ส่วนความรับผิดของผู้ให้เช่าซื้อ ผู้ให้สินเชื่อ	
มาตรา 21 ในกรณีที่สินค้าตามสัญญาเช่าซื้อ ให้ผู้เช่าซื้อ มีสิทธิ เช่นเดียวกับผู้ซื้อเพื่อเรียกร้องให้ผู้ให้เช่าซื้อรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้านั้น เช่นเดียวกับผู้ขาย	มาตรา 22 ในกรณีที่สินค้าตามสัญญาเช่าซื้อ ให้ผู้เช่าซื้อ มีสิทธิเช่นเดียวกับ ผู้ซื้อ เพื่อเรียกร้องให้ผู้ให้เช่าซื้อรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้านั้น เช่นเดียวกับผู้ขาย

ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. นางสาวสารี อ๋องสมหวัง กับผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน 21,111 คน	ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. ร่างฯ ที่ สคก.ตรวจพิจารณาแล้ว เรื่องเสร็จที่ 615/2567 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ถ้าผู้เข้าซื้อใช้สิทธิเรียกให้ผู้ให้เข้าซื้อซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้า ผู้ให้เข้าซื้อไม่มีสิทธิเรียกให้ชำระค่าเข้าซื้อตามสัญญาเข้าซื้อในงวดนั้น โดยไม่ถือว่าผู้เข้าซื้อตกเป็นผู้ผิดนัดค่าเข้าซื้อ และให้ผู้เข้าซื้อเริ่มชำระค่าเข้าซื้อต่อไปตามจำนวนงวดเข้าซื้อที่เหลืออยู่นับแต่ผู้เข้าซื้อจะได้รับสินค้าที่ได้ซ่อมแซมแล้วเสร็จ หรือเปลี่ยนสินค้าใหม่ ถ้าผู้เข้าซื้อใช้สิทธิเลิกสัญญาหรือกรณีสัญญาเลิกกันตามบทบัญญัติอื่น ๆ ภายใต้พระราชบัญญัตินี้ ให้นำความในมาตรา 19 และ มาตรา 20 มาใช้โดยอนุโลม	ถ้าผู้เข้าซื้อใช้สิทธิเรียกให้ผู้ให้เข้าซื้อซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้า หากผู้ให้เข้าซื้อดำเนินการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้านั้นเกินกว่าจำนวนวันหรือเดือนที่นำมากำหนดในแต่ละงวดของการชำระค่าเข้าซื้อ ผู้เข้าซื้อไม่มีสิทธิเลื่อนชำระค่าเข้าซื้อตามสัญญาเข้าซื้อในงวดต่อไปจนกว่าจะได้รับสินค้าที่ได้ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าที่ปราศจากความชำรุดบกพร่องแล้ว ในกรณีเช่นว่านี้ ให้ผู้เข้าซื้อเริ่มชำระค่าเข้าซื้อต่อไปตามจำนวนงวดเข้าซื้อที่เหลืออยู่ ถ้าผู้เข้าซื้อขอลดราคาสินค้า เมื่อได้จำนวนเงินที่ลดราคาลงแล้ว ให้คำนวณการผ่อนชำระ ค่าเข้าซื้อเสียใหม่หรือลดจำนวนงวดการผ่อนชำระลง
มาตรา 22 ในกรณีที่สินค้าตามสัญญาสินเชื่อ ให้ผู้รับสินเชื่อมีสิทธิเช่นเดียวกับผู้ซื้อ ถ้าผู้รับสินเชื่อใช้สิทธิเรียกให้ผู้ขายซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้า ให้ผู้รับสินเชื่อมีสิทธิปฏิเสธไม่ชำระค่างวดที่ถึงกำหนดชำระได้ตามมาตรา 12 (5) และแจ้งให้ผู้ให้สินเชื่อบทบาททางโทรศัพท์ หรือโดยเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่น โดยไม่ถือว่าผู้รับสินเชื่อตกเป็นผู้ผิดนัดชำระค่างวด และให้ผู้รับสินเชื่อชำระค่างวดต่อไปตามจำนวนงวดที่เหลืออยู่นับแต่ผู้รับสินเชื่อจะได้รับสินค้าที่ได้ซ่อมแซมแล้วเสร็จ หรือเปลี่ยนสินค้าใหม่	มาตรา 23 เพื่อประโยชน์ในความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า ในกรณี การซื้อสินค้าโดยมีบุคคลที่สามเป็นผู้ให้สินเชื่อและชำระราคาสินค้าแก่ผู้ขาย แต่ส่งมอบการครอบครอง ให้ผู้รับสินเชื่อไปใช้ประโยชน์ โดยผู้ให้สินเชื่อรับโอนกรรมสิทธิ์ในสินค้านั้นเพื่อเป็นหลักประกันในการให้สินเชื่อดังกล่าว ให้ผู้รับสินเชื่อใช้สิทธิเรียกร้องของผู้ซื้อตามพระราชบัญญัตินี้ต่อผู้ขาย เพื่อให้มีการซ่อมแซม เปลี่ยนสินค้า ขอลดราคาสินค้า หรือเลิกสัญญาได้โดยตรง ในกรณีที่ผู้รับสินเชื่อใช้สิทธิเรียกร้องให้มีการซ่อมแซม เปลี่ยนสินค้า ขอลดราคาสินค้า หรือเลิกสัญญากับผู้ขาย การดำเนินการดังกล่าวไม่กระทบต่อสิทธิและ

ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. นางสาวสารี อ๋องสมหวัง กับผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน 21,111 คน	ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. ร่างฯ ที่ สคก.ตรวจพิจารณาแล้ว เรื่องเสร็จที่ 615/2567 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ในกรณีที่เปลี่ยนสินค้า ให้ผู้รับสินค้าแจ้งให้ผู้ให้สินค้าทราบทางโทรศัพท์ หรือโดยเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่น ให้ถือว่าสินค้าที่เปลี่ยนนั้นเป็นวัตถุแห่งหนี้ตามสัญญาระหว่างผู้ให้สินค้ากับผู้รับสินค้าแทนสินค้าเดิม โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ในกรณีที่ผู้ขายได้ลดราคาสินค้าตามมาตรา 15 แล้ว ให้ผู้ขายส่งมอบเงินคืนให้แก่ผู้รับสินค้า ในกรณีที่ผู้รับสินค้าจะใช้สิทธิเลิกสัญญาหรือกรณีที่สัญญาเลิกกันตามบทบัญญัติอื่น ๆ ภายใต้พระราชบัญญัตินี้ และผู้รับสินค้าได้คืนสินค้าให้ผู้ขายแล้ว ให้ผู้รับสินค้าแจ้งทางโทรศัพท์ หรือโดยเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่นให้ผู้ให้สินค้าทราบ ผู้ให้สินค้าต้องระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้รับสินค้า หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้วต้องคืนเงินให้แก่ผู้รับสินค้าภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ผู้รับสินค้าแจ้ง	หน้าที่ตามสัญญาระหว่างผู้รับสินค้ากับผู้ให้สินค้า และให้นำความในมาตรา 22 บรรดาสอง มาใช้บังคับโดยอนุโลม ในกรณีที่เปลี่ยนสินค้าตามมาตรา 12 มาตรา 13 หรือมาตรา 14 ให้ผู้รับสินค้าแจ้ง เป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ให้สินค้าทราบก่อน และเมื่อผู้ให้สินค้าได้ยินยอมแล้ว ให้ถือว่าสินค้าที่เปลี่ยนนั้น เป็นวัตถุแห่งหนี้ตามสัญญาระหว่างผู้ให้สินค้ากับผู้รับสินค้าแทนสินค้าเดิม ในกรณีที่ผู้ขายได้ลดราคาสินค้าตามมาตรา 12 มาตรา 13 หรือมาตรา 14 แล้ว ให้ผู้ขาย ส่งมอบเงินคืนให้แก่ผู้รับสินค้า ในกรณีที่ผู้รับสินค้าจะใช้สิทธิเลิกสัญญาตามมาตรา 19 ให้ผู้รับสินค้าแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ให้สินค้าทราบ เมื่อผู้ให้สินค้าให้ความยินยอมแล้ว ให้ผู้รับสินค้าส่งมอบสินค้าคืนให้แก่ผู้ขาย และให้ผู้ขายคืนเงินให้แก่ผู้ให้สินค้าโดยให้เงินอันจะต้องใช้คืนนั้นเป็นทรัพย์สินที่เป็นหลักประกัน ในการให้สินค้าแทนสินค้า หากเงินที่ผู้ขายคืนให้แก่ผู้ให้สินค้ามากกว่าหนี้ที่ผู้รับสินค้าค้างชำระแก่ผู้ให้สินค้า ให้ผู้ให้สินค้าคืนให้แก่ผู้รับสินค้า ถ้ายังขาดจำนวนอยู่ ผู้รับสินค้ายังคงต้องรับผิดชอบต่อผู้ให้สินค้า
มาตรา 23 ในสัญญาซื้อขายที่มีข้อตกลงชำระราคาสินค้าเป็นงวด ให้นำความในมาตรา 22 มาใช้โดยอนุโลม	

ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. นางสาวสารี อ๋องสมหวัง กับผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน 21,111 คน	ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. ร่างฯ ที่ สกค.ตรวจพิจารณาแล้ว เรื่องเสร็จที่ 615/2567 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
	มาตรา 24 ในสัญญาซื้อขายที่มีข้อตกลงชำระราคาสินค้าเป็นงวด ถ้าผู้ซื้อพบเห็นความชำรุดบกพร่องในสินค้าซึ่งตนได้รับซื้อ ผู้ซื้อชอบที่จะยึดหน่วงราคาสินค้างวดที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระไว้ได้ โดยให้นำความในมาตรา 22 วรรคสอง มาใช้บังคับโดยอนุโลม
(มาตรา 6 บทบัญญัติในพระราชบัญญัตินี้ ให้ใช้บังคับแก่สัญญาแลกเปลี่ยนด้วย โดยให้ถือว่าผู้เป็นคู่สัญญาแลกเปลี่ยนเป็นผู้ขายในส่วนทรัพย์สินซึ่งตนได้ส่งมอบ และเป็นผู้ซื้อในส่วนทรัพย์สินซึ่งตนได้รับในการแลกเปลี่ยนนั้น)	มาตรา 25 บทบัญญัติในพระราชบัญญัตินี้ ให้ใช้บังคับแก่สัญญาแลกเปลี่ยนด้วย โดยให้ถือว่า ผู้เป็นคู่สัญญาแลกเปลี่ยนเป็นผู้ขายในส่วนทรัพย์สินซึ่งตนได้ส่งมอบ และเป็นผู้ซื้อในส่วนทรัพย์สินซึ่งตนได้รับ ในการแลกเปลี่ยนนั้น
(มาตรา 11 สิทธิของผู้ซื้อในการเรียกให้ผู้ขายรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าตามพระราชบัญญัตินี้เป็นอันขาดอายุความเมื่อพ้นสองปีนับแต่เวลาที่ผู้ซื้อพบเห็นความชำรุดบกพร่องของสินค้า ในกรณีที่มีการเจรจาเกี่ยวกับ ความชำรุดบกพร่องของสินค้า ระยะเวลาระหว่างการเจรจาดังกล่าว ให้อายุความสะดุดหยุดอยู่ ไม่นับในระหว่างนั้นรวมเข้าเป็นอายุความตามวรรคหนึ่ง จนกว่าฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งได้บอกเลิกการเจรจา)	มาตรา 26 สิทธิของผู้ซื้อในการเรียกให้ผู้ขายรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า ตามพระราชบัญญัตินี้เป็นอันขาดอายุความเมื่อพ้นหนึ่งปีนับแต่เวลาที่ผู้ซื้อพบเห็นความชำรุดบกพร่องของสินค้า หรือเวลาที่ผู้ขายยอมรับที่จะซ่อมแซมสินค้า ยอมรับที่จะเปลี่ยนสินค้า หรือยอมรับที่จะลดราคาให้แก่ผู้ซื้อ ในกรณีที่มีการเจรจาเกี่ยวกับความชำรุดบกพร่องของสินค้า ระยะเวลาระหว่างการเจรจาดังกล่าวไม่นับรวมเข้าเป็นอายุความตามวรรคหนึ่ง
	หมวด 2 ความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าบางประเภท

ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. นางสาวสารี อ๋องสมหวัง กับผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน 21,111 คน	ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. ร่างฯ ที่ สคก.ตรวจพิจารณาแล้ว เรื่องเสร็จที่ 615/2567 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
	มาตรา 27 เว้นแต่จะได้บัญญัติไว้เป็นการเฉพาะในหมวดนี้ให้นำบทบัญญัติใน หมวด 1 ความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าทั่วไป มาใช้บังคับแก่สินค้าบาง ประเภทตามหมวดนี้ด้วย
	มาตรา 28 บทบัญญัติในหมวดนี้ให้ใช้บังคับแก่สัญญาซื้อขาย สัญญา แลกเปลี่ยน สัญญาเช่าซื้อ หรือสัญญาที่มีบุคคลที่สามเป็นผู้ให้สินเชื่อตามมาตรา 23 ระหว่างผู้ขายและผู้ซื้อ ในสินค้านี้ต่อไป (1) รถยนต์และรถจักรยานยนต์ (2) เครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องใช้อิเล็กทรอนิกส์ และเครื่องใช้ที่เป็นเครื่องยนต์ (3) สินค้าในทำนองเดียวกันกับ (1) หรือ (2) ตามที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกา โดยในการตราพระราชกฤษฎีกาต้องกำหนดให้นำบทบัญญัติในส่วนที่ 1 รถยนต์และ รถจักรยานยนต์ หรือส่วนที่ 2 เครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องใช้อิเล็กทรอนิกส์ และเครื่องใช้ที่ เป็นเครื่องยนต์ ทั้งหมดหรือบางส่วนไปใช้บังคับแก่สินค้านี้ด้วย
	ส่วนที่ 1 รถยนต์และรถจักรยานยนต์
	มาตรา 29 บทบัญญัติในส่วนนี้ให้ใช้บังคับแก่รถยนต์และรถจักรยานยนต์ตาม กฎหมาย ว่าด้วยรถยนต์

ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. นางสาวสารี อ๋องสมหวัง กับผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน 21,111 คน	ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. ร่างฯ ที่ สคก.ตรวจพิจารณาแล้ว เรื่องเสร็จที่ 615/2567 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
	มาตรา 30 ความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ให้รวมถึงส่วนประกอบหรืออุปกรณ์ของรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ที่ผู้ขายได้ติดตั้งเพิ่มเติมหรือให้ไว้ขณะทำสัญญาซื้อขาย ในฐานะเป็นของใช้ประกอบกับรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ด้วย แม้ว่าการติดตั้งหรือการให้ไว้นั้น จะเป็นไปตามความประสงค์ของผู้ซื้อก็ตาม
	มาตรา 31 ผู้ขายต้องรับผิดโดยเคร่งครัดเพื่อความชำรุดบกพร่องของรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ หากความชำรุดบกพร่องปรากฏขึ้นภายในกำหนดระยะเวลาหรือระยะทาง แล้วแต่กรณีใดถึงก่อน ดังต่อไปนี้ (1) รถยนต์ ภายในเวลาหนึ่งปีหรือใช้งานเป็นระยะทางไม่เกินหนึ่งหมื่นกิโลเมตร นับแต่วันส่งมอบ (2) รถจักรยานยนต์ ภายในเวลาหกเดือนหรือใช้งานเป็นระยะทางไม่เกินห้าพันกิโลเมตร นับแต่วันส่งมอบ ความในวรรคหนึ่งไม่ใช้บังคับแก่ความชำรุดบกพร่องที่เกิดแต่เหตุสุดวิสัย หรือเกิดเพราะความผิดของผู้ซื้อนั่นเอง ภายหลังจากผู้ซื้อได้รับมอบสินค้านั้นแล้ว
	มาตรา 32 ภายใต้งบบังคับมาตรา 30 ในกรณีดังต่อไปนี้ ให้สันนิษฐานไว้ก่อนว่ารถยนต์ หรือรถจักรยานยนต์นั้นชำรุดบกพร่องในเวลาส่งมอบ (1) รถยนต์ชำรุดบกพร่องภายในหนึ่งปี นับแต่วันส่งมอบ

ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. นางสาวสารี อ๋องสมหวัง กับผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน 21,111 คน	ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. ร่างฯ ที่ สคก.ตรวจพิจารณาแล้ว เรื่องเสร็จที่ 615/2567 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
	(2) รถจักรยานยนต์ชำรุดบกพร่องภายในหกเดือน นับแต่วันส่งมอบ
	มาตรา 33 ในกรณีความชำรุดบกพร่องของรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์เป็นความชำรุดบกพร่องในสาระสำคัญที่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยในการใช้รถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ และไม่อาจแก้ไขให้กลับคืนสภาพที่ใช้งานได้ตามปกติ หรือถึงแม้จะแก้ไขแล้วแต่หากนำไปใช้แล้วอาจเกิดอันตรายแก่ร่างกาย สุขภาพ หรืออนามัยของผู้ที่ใช้อยู่รถยนต์หรือรถจักรยานยนต์นั้น ให้ผู้ขายเปลี่ยนรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ ให้แก่ผู้ซื้อ ในกรณีที่ผู้ขายไม่มีรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์คันใหม่ที่จะเปลี่ยนให้ ผู้ซื้อจะมีสิทธิเลิกสัญญา
	มาตรา 34 ในกรณีที่ผู้ขายต้องรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ที่ไม่ใช่ในสาระสำคัญ ผู้ซื้อจะต้องใช้สิทธิเรียกให้ผู้ขายซ่อมแซมรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์เป็นลำดับแรก หากการซ่อมแซมรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ทำให้รถยนต์หรือรถจักรยานยนต์นั้นเสื่อมสภาพหรือเสื่อมราคา ผู้ซื้อจะมีสิทธิเรียกให้ผู้ขายชดเชยค่าเสียหาย ผู้ขายจะต้องซ่อมแซมรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ให้ความชำรุดบกพร่องนั้นหมดสิ้นไป และผู้ซื้อไม่มีหน้าที่ต้องชำระค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมนั้น

ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. นางสาวสารี อ๋องสมหวัง กับผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน 21,111 คน	ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. ร่างฯ ที่ สคก.ตรวจพิจารณาแล้ว เรื่องเสร็จที่ 615/2567 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
	ผู้ขายอาจเลือกที่จะเปลี่ยนรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์คันใหม่ให้แก่ผู้ซื้อแทน การซ่อมแซมก็ได้ การดำเนินการตามมาตรานี้ให้ผู้ขายชำระค่าใช้จ่ายหรือจัดหาประโยชน์อื่นใด ให้แก่ผู้ซื้อ เพื่อชดเชยการขาดประโยชน์หรือไม่สามารถใช้ประโยชน์จากรถยนต์หรือ รถจักรยานยนต์ที่ชำรุดบกพร่อง ตามระยะเวลาที่ผู้ขายตกลงรับไว้ซ่อมแซมและ ครอบครองรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์นั้นไว้
	มาตรา 35 ผู้ซื้อที่มีสิทธิขอลดราคาหรือเลิกสัญญาตามบทบัญญัติแห่ง พระราชบัญญัตินี้ หากปรากฏว่า (1) กรณีรถยนต์ ผู้ขายไม่สามารถซ่อมแซมให้ความชำรุดบกพร่องนั้นหมดสิ้นไป ภายใน เก้าสิบวัน นับแต่วันที่รับมอบไว้ซ่อมแซม (2) กรณีรถจักรยานยนต์ ผู้ขายไม่สามารถซ่อมแซมให้ความชำรุดบกพร่องนั้น หมดสิ้นไปภายในหกสิบวัน นับแต่วันที่รับมอบไว้ซ่อมแซม หรือ (3) ผู้ขายปฏิเสธที่จะซ่อมแซมรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ให้แก่ผู้ซื้อ ในกรณีตามวรรคหนึ่ง หากความชำรุดบกพร่องของรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ นั้นกระทบต่อความปลอดภัยในการใช้รถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ ผู้ซื้อที่มีสิทธิให้ผู้ขาย เปลี่ยนรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ หรือเลิกสัญญา

ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. นางสาวสารี อ๋องสมหวัง กับผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน 21,111 คน	ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. ร่างฯ ที่ สคก.ตรวจพิจารณาแล้ว เรื่องเสร็จที่ 615/2567 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
	การใช้สิทธิเลิกสัญญาตามวรรคหนึ่งจะกระทำได้เมื่อความชำรุดบกพร่องของ รถยนต์หรือรถจักรยานยนต์นั้นกระทบต่อความปลอดภัยในการใช้รถยนต์หรือ รถจักรยานยนต์
	มาตรา 36 นอกจากสิทธิในการเลิกสัญญาตามมาตรา 35 ในกรณีที่ผู้ขายไม่ สามารถซ่อมแซมให้ความชำรุดบกพร่องนั้นหมดสิ้นไป ปฏิเสธที่จะซ่อมแซมและไม่ เปลี่ยนรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ ผู้ซื้ออาจบอกกล่าวต่อผู้ขายว่าจะให้บุคคลภายนอก ซ่อมแซมแทนผู้ขาย โดยให้ผู้ขายเสียค่าใช้จ่ายให้ก็ได้
	มาตรา 37 การลดราคารถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ การกำหนดราคารถยนต์ หรือรถจักรยานยนต์ที่ลดลงนั้น ให้คำนึงถึงเรื่องดังต่อไปนี้ประกอบด้วย (1) ประเภทและชนิดของรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ (2) มูลค่าของรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ ที่สามารถใช้งานได้ตามปกติ เปรียบเทียบกับมูลค่าของรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ที่ชำรุดบกพร่อง (3) ระยะเวลาและระยะทางของการใช้งาน (4) สภาพความชำรุดบกพร่องของรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ (5) การปลดปล่อยภาระในการซ่อมแซมของผู้ขาย

ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. นางสาวสารี อ๋องสมหวัง กับผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน 21,111 คน	ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. ร่างฯ ที่ สคก.ตรวจพิจารณาแล้ว เรื่องเสร็จที่ 615/2567 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
	มาตรา 38 เมื่อผู้ซื้อใช้สิทธิเลิกสัญญา ผู้ซื้อที่มีสิทธิเรียกร้องดังต่อไปนี้ (1) ค่าใช้จ่ายเพื่อชดเชยค่าเสียหายที่ต้องขาดประโยชน์ตามสมควร อย่างน้อย ต้องพิจารณาถึงลักษณะการใช้งาน ประเภท และชนิดของรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ โดยคิดคำนวณค่าใช้จ่ายนับแต่วันที่ ขาดประโยชน์จนถึงวันที่ผู้ซื้อใช้สิทธิเลิกสัญญา ทั้งนี้ รวมค่าขาดประโยชน์ตามมาตรา 34 วรรคห้า ด้วย (2) ราคารถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ที่ผู้ซื้อได้ชำระไปพร้อมดอกเบี้ย โดยคิด ตั้งแต่วันที่ผู้ขายได้รับไว้ (3) ค่าเสียหายอื่นอันเกิดจากความชำรุดบกพร่องของรถยนต์หรือ รถจักรยานยนต์ ตามพระราชบัญญัตินี้และกฎหมายอื่น ให้ผู้ขายมีสิทธิคิดค่าเสื่อมสภาพอันเกิดจากการใช้งานรถยนต์หรือ รถจักรยานยนต์ คำนวณจากวันที่ผู้ซื้อได้รับรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์นั้นถึงวันที่ผู้ซื้อ ใช้สิทธิเลิกสัญญา โดยพิจารณาจากระยะเวลาการใช้งาน และข้อพิจารณาอื่นที่ เห็นสมควร
	มาตรา 39 สิทธิของผู้ซื้อในการเรียกให้ผู้ขายรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของ รถยนต์ หรือรถจักรยานยนต์ตามหมวดนี้เป็นอันขาดอายุความเมื่อพ้นสองปีนับแต่เวลา ที่ผู้ซื้อพบเห็นความชำรุดบกพร่องของรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ หรือเวลาที่ผู้ขาย

ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. นางสาวสารี อ๋องสมหวัง กับผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน 21,111 คน	ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. ร่างฯ ที่ สกค.ตรวจพิจารณาแล้ว เรื่องเสร็จที่ 615/2567 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
	ยอมรับที่จะซ่อมแซมรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ ยอมรับที่จะเปลี่ยนรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ หรือยอมรับที่จะลดราคาให้แก่ผู้ซื้อ ในกรณีที่ มีการเจรจาเกี่ยวกับความชำรุดบกพร่องของรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ ระยะเวลาระหว่างการเจรจาดังกล่าวไม่นับรวมเข้าเป็นอายุความตามวรรคหนึ่ง
	ส่วนที่ 2 เครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องใช้อิเล็กทรอนิกส์ และเครื่องใช้ที่เป็นเครื่องยนต์
	มาตรา 40 บทบัญญัติในส่วนนี้ให้ใช้บังคับแก่เครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องใช้อิเล็กทรอนิกส์ และเครื่องใช้ที่เป็นเครื่องยนต์ แต่ไม่รวมถึงเครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องใช้อิเล็กทรอนิกส์ และเครื่องใช้ที่เป็นเครื่องยนต์ที่เป็นส่วนประกอบหรืออุปกรณ์ของสินค้าตามหมวด 2 ส่วนที่ 1 รถยนต์และรถจักรยานยนต์ คำว่า “เครื่องใช้ที่เป็นเครื่องยนต์” ให้ความหมายรวมถึงเครื่องยนต์ที่เป็นอะไหล่ด้วย
	มาตรา 41 ความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของเครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องใช้อิเล็กทรอนิกส์ และเครื่องใช้ที่เป็นเครื่องยนต์ ให้รวมถึงส่วนประกอบหรืออุปกรณ์ของสินค้าดังกล่าวที่ผู้ขายได้ติดตั้งเพิ่มเติม หรือให้ไว้ขณะทำสัญญาซื้อขายในฐานะเป็นของ

ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. นางสาวสารี อ๋องสมหวัง กับผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน 21,111 คน	ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. ร่างฯ ที่ สคก.ตรวจพิจารณาแล้ว เรื่องเสร็จที่ 615/2567 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
	ใช้ประกอบกับสินค้านั้นด้วย แม้ว่าการติดตั้งหรือการให้ไว้นั้น จะเป็นไปตามความประสงค์ของผู้ซื้อก็ตาม ความในวรรคหนึ่งไม่ใช้บังคับแก่ส่วนประกอบหรืออุปกรณ์อื่นที่มีลักษณะเป็นสินค้าทั่วไป ที่ผู้ซื้อได้ทำสัญญาซื้อขายภายหลังจากที่มีการซื้อขายเครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องใช้อิเล็กทรอนิกส์ และเครื่องใช้ที่เป็นเครื่องยนต์
	มาตรา 42 กรณีที่เครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องใช้อิเล็กทรอนิกส์ และเครื่องใช้ที่เป็นเครื่องยนต์ชำรุดบกพร่องในสาระสำคัญและพบเห็นความชำรุดบกพร่องนั้นภายในสิบสี่วันนับแต่วันที่ได้รับมอบสินค้า ผู้ซื้อที่มีสิทธิเรียกให้ผู้ขายเปลี่ยนสินค้าได้ และผู้ขายต้องเปลี่ยนสินค้าประเภทและชนิดเดียวกันให้แก่ผู้ซื้อ ถ้าผู้ขายปฏิเสธไม่เปลี่ยนสินค้าหรือไม่สามารถเปลี่ยนสินค้าให้แก่ผู้ซื้อตามวรรคหนึ่ง ผู้ซื้อ มีสิทธิเลิกสัญญาตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัตินี้
	มาตรา 43 เมื่อผู้ซื้อใช้สิทธิเลิกสัญญา ให้ผู้ซื้อที่มีสิทธิเรียกร้องดังต่อไปนี้ (1) ค่าใช้จ่ายเพื่อชดเชยค่าเสียหายที่ต้องขาดประโยชน์ตามสมควร อย่างน้อยต้องพิจารณาถึงลักษณะการใช้งาน ประเภท และชนิดของเครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องใช้อิเล็กทรอนิกส์ หรือเครื่องใช้ที่เป็นเครื่องยนต์ โดยคิดคำนวณค่าใช้จ่ายนับแต่วันที่ขาดประโยชน์จนถึงวันที่ผู้ซื้อใช้สิทธิเลิกสัญญา ทั้งนี้ รวมค่าขาดประโยชน์ในช่วงระยะเวลาที่ผู้ขายรับสินค้าไว้ซ่อมแซมให้แก่ผู้ซื้อด้วย

ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. นางสาวสารี อ๋องสมหวัง กับผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน 21,111 คน	ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. ร่างฯ ที่ สคก.ตรวจพิจารณาแล้ว เรื่องเสร็จที่ 615/2567 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
	(2) ราคาเครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องใช้อิเล็กทรอนิกส์ หรือเครื่องใช้ที่เป็นเครื่องยนต์ ที่ผู้ซื้อได้ชำระไปพร้อมดอกเบี้ย โดยคิดตั้งแต่วันที่ผู้ขายได้รับไว้ (3) ค่าเสียหายอื่นอันเกิดจากความชำรุดบกพร่องของเครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องใช้ อิเล็กทรอนิกส์ หรือเครื่องใช้ที่เป็นเครื่องยนต์ ตามพระราชบัญญัตินี้และกฎหมายอื่น ให้ผู้ขายมีสิทธิคิดค่าเสื่อมสภาพอันเกิดจากการใช้งานเครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องใช้ อิเล็กทรอนิกส์ หรือเครื่องใช้ที่เป็นเครื่องยนต์ คำนวณจากวันที่ผู้ซื้อได้รับสินค้านั้นถึง วันที่ผู้ซื้อใช้สิทธิเลิกสัญญา โดยพิจารณาจากระยะเวลาการใช้งานและข้อพิจารณาอื่น ที่เห็นสมควร
	มาตรา 44 สิทธิของผู้ซื้อในการเรียกให้ผู้ขายรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของเครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องใช้อิเล็กทรอนิกส์ และเครื่องใช้ที่เป็นเครื่องยนต์เป็นอันขาด อายุความเมื่อพ้นสองปี นับแต่เวลาที่ผู้ซื้อพบเห็นความชำรุดบกพร่องของสินค้า ดังกล่าว หรือเวลาที่ผู้ขายยอมรับที่จะซ่อมแซม ยอมรับที่จะเปลี่ยน หรือยอมรับที่จะ ลดราคาให้แก่ผู้ซื้อ ในกรณีที่มีการเจรจาเกี่ยวกับความชำรุดบกพร่องของสินค้าตามวรรคหนึ่ง ระยะเวลาระหว่างการเจรจาดังกล่าวไม่นับรวมเข้าเป็นอายุความ
หมวด 4 สัญญารับประกัน	

ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. นางสาวสารี อ๋องสมหวัง กับผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน 21,111 คน	ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. ร่างฯ ที่ สคก.ตรวจพิจารณาแล้ว เรื่องเสร็จที่ 615/2567 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
มาตรา 24 กรณีที่ผู้ขายมีการรับประกันสินค้าให้กับผู้ซื้ออาจทำเป็นหนังสือ หรือในสื่อรูปแบบอื่นที่ผู้ซื้อสามารถเข้าถึง อ้างอิง หรือพิมพ์เอกสารเพื่อใช้สิทธิ เรียกร้องได้ตามกฎหมาย และต้องส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อพร้อมกับการส่งมอบสินค้าโดยมี ผลบังคับใช้ทันที สัญญารับประกันตามวรรคหนึ่งต้องมีรายละเอียดชัดเจน เข้าใจได้ง่าย และ ประกอบด้วยรายละเอียดที่สำคัญ เช่น สิทธิของผู้ซื้อตามกฎหมายนี้ ระยะเวลา ขอบเขตการบังคับใช้ ถ้าสัญญารับประกันทำเป็นภาษาต่างประเทศต้องมีคำ แปลภาษาไทยกำกับไว้ด้วย ซึ่งสัญญาประกันดังกล่าวไม้อาจจะไปเปลี่ยนแปลง สิทธิต่าง ๆ ตามพระราชบัญญัตินี้ให้มีผลเสียหายแก่ผู้ซื้อได้ หากการรับประกันไม่ครบองค์ประกอบตามที่กำหนดไว้นี้ ให้ถือว่าไม่มีผลต่อ ความสมบูรณ์ของการแสดงเจตนารับประกันแต่อย่างใด	
บทเฉพาะกาล	บทเฉพาะกาล
มาตรา 25 นอกจากที่กำหนดตามมาตรา 26 มาตรา 27 มาตรา 28 บทบัญญัติตามพระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับแก่สัญญาที่ได้ทำขึ้นก่อนวันที่ พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับด้วย	มาตรา 45 นอกจากที่กำหนดตามมาตรา 46 มาตรา 47 มาตรา 48 และมาตรา 49 บทบัญญัติตามพระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับแก่สัญญาที่ได้ทำขึ้นก่อนวันที่ พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับด้วย
มาตรา 26 บทบัญญัติว่าด้วยรูปแบบและระยะเวลาในการใช้สิทธิเลิกสัญญา ตามมาตรา 19 ไม่ใช้บังคับแก่สัญญาที่ได้ทำขึ้นก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ	มาตรา 46 บทบัญญัติว่าด้วยรูปแบบและระยะเวลาในการใช้สิทธิเลิกสัญญา ตามมาตรา 19 ไม่ใช้บังคับแก่สัญญาที่ได้ทำขึ้นก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ

ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. นางสาวสารี อ๋องสมหวัง กับผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน 21,111 คน	ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่อง ของสินค้า พ.ศ. ร่างฯ ที่ สคก.ตรวจพิจารณาแล้ว เรื่องเสร็จที่ 615/2567 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
มาตรา 27 บทบัญญัติว่าด้วยอายุความตามมาตรา 11 ไม่ใช่บังคับแก่สัญญาที่ได้ทำขึ้นก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ เว้นแต่การเจรจาเกี่ยวกับความชำรุดบกพร่องของสินค้าตามมาตรา 11 วรรคสอง ที่ได้เริ่มการเจรจาภายหลังวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ ระยะเวลาระหว่างการเจรจาดังกล่าวไม่นับรวมเข้าเป็นอายุความแก่สัญญาที่ได้ทำขึ้นก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับได้	มาตรา 47 บทบัญญัติว่าด้วยอายุความตามมาตรา 26 มาตรา 39 และมาตรา 44 ไม่ใช่บังคับแก่สัญญาที่ได้ทำขึ้นก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ เว้นแต่การเจรจาเกี่ยวกับความชำรุดบกพร่องของสินค้าตามมาตรา 26 วรรคสอง มาตรา 39 วรรคสอง และมาตรา 44 วรรคสอง ที่ได้เริ่มการเจรจาภายหลังวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ ระยะเวลาระหว่างการเจรจาดังกล่าวไม่นับรวมเข้าเป็นอายุความแก่สัญญาที่ได้ทำขึ้นก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับได้
มาตรา 28 บทบัญญัติว่าด้วยบทสันนิษฐานตามมาตรา 9 วรรคสองและวรรคสาม ไม่ใช่บังคับแก่คดีหรือข้อพิพาทเกี่ยวกับความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องในสัญญาที่ได้ทำขึ้นก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับและอยู่ระหว่างการดำเนินกระบวนการพิจารณาในศาล หรือในชั้นอนุญาโตตุลาการ	มาตรา 48 บทบัญญัติว่าด้วยบทสันนิษฐานตามมาตรา 9 และมาตรา 32 และบทบัญญัติ ว่าด้วยความรับผิดโดยเคร่งครัดตามมาตรา 31 และมาตรา 42 ไม่ใช่บังคับแก่คดีหรือข้อพิพาทเกี่ยวกับ ความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องในสัญญาที่ได้ทำขึ้นก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับและอยู่ระหว่าง การดำเนินกระบวนการพิจารณาในศาล หรือในชั้นอนุญาโตตุลาการ
	มาตรา 49 บทบัญญัติตามมาตรา 10 ไม่ใช่บังคับแก่ข้อตกลงไม่ต้องรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องตามมาตรา 483 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ตามสัญญาที่ได้ทำขึ้นก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ