

ร่างพระราชบัญญัติ
ที่ประธานสภาผู้แทนราษฎรเห็นชอบให้เชิญชวน

บันทึกหลักการและเหตุผล

ประกอบร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.

หลักการ

ให้มีกฎหมายว่าด้วยความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า

เหตุผล

โดยที่บทบัญญัติของกฎหมายเกี่ยวกับความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ยังไม่ได้ให้ความคุ้มครองผู้ซื้อและผู้ขายอย่างชัดเจนและเพียงพอ โดยเฉพาะกับสินค้าที่ผู้ซื้อไม่อาจพบเห็นความชำรุดบกพร่องของสินค้าได้ในเวลาซื้อหรือส่งมอบสินค้า สมควรกำหนดหลักเกณฑ์เพิ่มเติมเกี่ยวกับลักษณะของความชำรุดบกพร่องของสินค้า สิทธิของผู้ซื้อและผู้ขาย และความรับผิดของผู้ขายตามประเภทของสินค้าให้เกิดความเหมาะสม รวมถึงการเยียวยากรณีสินค้ามีความชำรุดบกพร่อง เพื่อให้มีความสอดคล้องกับสภาพปัญหาในปัจจุบัน อันจะเป็นการคุ้มครองผู้ซื้อและผู้ขายให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้

ร่างพระราชบัญญัติ
ที่ประธานสภาผู้แทนราษฎรขึ้นขอให้เชิญชวน

ความรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า

พ.ศ.

.....
.....
.....

โดยที่เป็นการสมควรมีกฎหมายว่าด้วยความรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า

พระราชบัญญัตินี้มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่ง
มาตรา ๒๖ ประกอบกับมาตรา ๔๐ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจ
ตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

เหตุผลและความจำเป็นในการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคลตามพระราชบัญญัตินี้ เพื่อเป็นการ
คุ้มครองสิทธิของประชาชนผู้ซื้อสินค้าในฐานะผู้บริโภคจากความชำรุดบกพร่องของสินค้า โดยกำหนดความรับผิด
ของผู้ขายสินค้าในฐานะผู้ประกอบการธุรกิจ รวมถึงการเยียวยากรณีสินค้ามีความชำรุดบกพร่อง ซึ่งการตรา
พระราชบัญญัตินี้สอดคล้องกับเงื่อนไขที่บัญญัติไว้ในมาตรา ๒๖ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยแล้ว

มาตรา ๑ พระราชบัญญัตินี้เรียกว่า “พระราชบัญญัติความรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่อง
ของสินค้า พ.ศ.”

มาตรา ๒ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันประกาศใน
ราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

มาตรา ๓ ในพระราชบัญญัตินี้

“ผู้ซื้อ” หมายความว่า ผู้รับโอนหรือสืบทอดสิทธิในสินค้าจากผู้ซื้อสินค้านั้น ผู้รับสินเชื่อเพื่อซื้อ
สินค้า และให้รวมถึงผู้บริโภคตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค

“ผู้ขาย” หมายความว่า ผู้จำหน่าย จ่าย แจก หรือแลกเปลี่ยนเพื่อประโยชน์ทางการค้า และให้
หมายความรวมถึงให้เช่า ให้เช่าซื้อ จัดหาสินค้าอย่างเป็นปกติธุระ และให้รวมถึงผู้ประกอบการธุรกิจตามกฎหมายว่า
ด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค

ร่างพระราชบัญญัติ

พระราชบัญญัติแพรรษาครั้นชอบให้ขิมชวน

“ผู้ให้สินเชื่อ” หมายความว่าถึงบุคคลที่สามคิดให้สินเชื่อกับผู้ซื้อโดยชำระราคาสินค้าแก่ผู้ขาย แต่

ส่งมอบการครอบครองให้ผู้ซื้อไปใช้ประโยชน์

“สินค้า” หมายความว่าถึง สัหาริมทรัพย์ทุกชนิดที่ผลิตหรือนำเข้าเพื่อขายและให้รวมถึง ส่วนประกอบหรืออุปกรณ์ของสินค้าหรือระบบซอฟต์แวร์ควบคุมซึ่งผู้ขายติดตั้งไว้ หรือผู้ซื้อได้ตกลงให้ติดตั้งเพิ่มเติมในขณะซื้อขาย

“ความชำรุดบกพร่องของสินค้า” หมายความว่าถึง ความบกพร่องอันเป็นเหตุทำให้สินค้า เสื่อมสภาพ เสื่อมราคา เสื่อมประโยชน์ของการใช้สินค้าตามปกติหรือก่อนเวลาที่คาดหมายได้ของวิญญูชน หรือไม่ สามารถใช้สอยได้ตามสัญญาหรือโฆษณา หรือได้รับสินค้าผิดประเภทหรือน้อยกว่าจำนวนที่ตกลงกันไว้ รวมถึง กรณีสินค้าที่ต้องมีคู่มือติดตั้งหรือประกอบ แต่ไม่มีคู่มือหรือไม่มีภาษาไทยประกอบ หรือคู่มือให้ข้อมูลติดตั้งหรือ ประกอบไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน ..

มาตรา ๔ พระราชบัญญัตินี้ไม่ใช้บังคับแก่ทรัพย์สิน ดังต่อไปนี้

(๑) สินค้าที่ใช้แล้ว ยกเว้นสินค้าที่อยู่ในระยะเวลาสันนิษฐานความรับผิดชอบของผู้ขายตาม ความหมายพระราชบัญญัติ

(๒) สัตว์มีชีวิต

(๓) สินค้าตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

มาตรา ๕ บทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัตินี้ไม่กระทบต่อการที่ผู้ซื้อจะเรียกให้ผู้ขายรับผิดชอบเพื่อ ความชำรุดบกพร่องของทรัพย์สินหรือในเรื่องอื่นโดยอาศัยสิทธิตามคำมั่น ประกาศ โฆษณา คำรับรอง การกระทำ ด้วยประการใด หรือสัญญารับประกันสินค้าที่ผู้ขายได้ให้ไว้ หรือตามกฎหมายอื่น

มาตรา ๖ บทบัญญัติในพระราชบัญญัตินี้ ให้ใช้บังคับแก่สัญญาแลกเปลี่ยนด้วย โดยให้ถือว่าผู้ เป็นคู่สัญญาแลกเปลี่ยนเป็นผู้ขายในส่วนทรัพย์สินซึ่งตนได้ส่งมอบ และเป็นผู้ซื้อในส่วนทรัพย์สินซึ่งตนได้รับใน การแลกเปลี่ยนนั้น

มาตรา ๗ ในกรณีที่ผู้ซื้อเป็นผู้บริโภคตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค ให้ข้อพิพาทอัน เนื่องมาจากความชำรุดบกพร่องของสินค้าตามพระราชบัญญัตินี้เป็นคดีผู้บริโภคตามกฎหมายว่าด้วยวิธีพิจารณา คดีผู้บริโภค

มาตรา ๘ ให้นายกรัฐมนตรีรักษาการตามพระราชบัญญัตินี้

ร่างพระราชบัญญัติ
ที่ประธานสภาผู้แทนราษฎรเห็นชอบให้เชิญชวน

ความรับผิดชอบของผู้ขาย

มาตรา ๙ ผู้ขายต้องรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าที่มีอยู่ในเวลาส่งมอบสินค้า ไม่ว่าผู้ขายจะรู้ถึงความชำรุดบกพร่องของสินค้าหรือไม่ก็ตาม

กรณีที่พบความชำรุดบกพร่องของสินค้าภายในหกเดือนนับแต่วันส่งมอบให้สันนิษฐานไว้ก่อนว่าสินค้านั้นชำรุดบกพร่องในเวลาส่งมอบสินค้า

ยกเว้นกรณีรถยนต์ที่ชำรุดบกพร่องภายในหนึ่งปีนับแต่วันส่งมอบให้สันนิษฐานไว้ก่อนว่ารถยนต์นั้นชำรุดบกพร่องในเวลาส่งมอบสินค้า

มาตรา ๑๐ ข้อตกลงใดที่ได้ตกลงไว้ล่วงหน้าก่อนที่ผู้ซื้อจะพบว่าสินค้านั้นชำรุดบกพร่อง ไม่ว่าจะเป็นการตกลงโดยตรงหรือโดยปริยาย ซึ่งแตกต่างจากที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัตินี้และเป็นผลเสียหรือเป็นการแก่ผู้ซื้อ ให้ข้อตกลงนั้นเป็นโมฆะ

มาตรา ๑๑ สิทธิของผู้ซื้อในการเรียกให้ผู้ขายรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าตามพระราชบัญญัตินี้เป็นอันขาดอายุความเมื่อพ้นสองปีนับแต่เวลาที่ผู้ซื้อพบเห็นความชำรุดบกพร่องของสินค้า

ในกรณีที่มีการเจรจาเกี่ยวกับ ความชำรุดบกพร่องของสินค้า ระยะเวลาระหว่างการเจรจาดังกล่าว ให้อายุความสะดุดหยุดอยู่ ไม่นับในระหว่างนั้นรวมเข้าเป็นอายุความตามวรรคหนึ่ง จนกว่าฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งได้บอกเลิกการเจรจา

หมวด ๒

สิทธิของผู้ซื้อ

มาตรา ๑๒ ในกรณีที่ผู้ขายต้องรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าผู้ซื้อที่มีสิทธิ ดังต่อไปนี้

- (๑) เรียกให้ผู้ขายซ่อมแซมสินค้า
- (๒) เรียกให้ผู้ขายเปลี่ยนสินค้า
- (๓) ขอลดราคาสินค้า
- (๔) คืนเงินเต็มจำนวน หรือ เลิกสัญญา
- (๕) ปฏิเสธชำระราคา หรือ ค่างวดสินค้า ในกรณีที่สัญญาซื้อขายมีข้อตกลงชำระราคาสินค้าเป็นงวด หรือ ยังไม่ถึงกำหนดชำระราคา

ร่างพระราชบัญญัติ

การใช้สิทธิการครอบครองในทรัพย์สินของผู้ซื้อในกรณีที่ผู้ขายล้มละลาย รวมถึง ค่าใช้จ่าย

ได้ตามความจำเป็นและสมควรจากผู้ขาย

มาตรา ๑๓ ในกรณีที่ผู้ซื้อพบเห็นความชำรุดบกพร่องของสินค้า ภายในสิบวันนับแต่วันที่รับมอบสินค้า ผู้ซื้อที่มีสิทธิเรียกให้ผู้ขายเปลี่ยนสินค้าได้ และผู้ขายต้องเปลี่ยนสินค้าให้แก่ผู้ซื้อโดยเร็ว ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ซื้อ โดยผู้ซื้อไม่ต้องชำระเงินเพิ่มเติม

ถ้าผู้ขายปฏิเสธไม่เปลี่ยนสินค้า หรือไม่สามารถเปลี่ยนสินค้าให้แก่ผู้ซื้อตามวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าสัญญาเลิกกัน และผู้ขายต้องคืนราคาของสินค้าที่ผู้ซื้อได้ชำระไป ตามพระราชบัญญัตินี้

ความในมาตรานี้ไม่ใช้กับรถยนต์และรถจักรยานยนต์

มาตรา ๑๔ ในกรณีความชำรุดบกพร่องที่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยในการใช้รถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ ให้ผู้ซื้อที่มีสิทธิเลือกให้ผู้ขายเปลี่ยน หรือเลิกสัญญาก็ได้ โดยผู้ซื้อไม่ต้องชำระเงินหรือค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

ในกรณีที่ผู้ซื้อเลือกให้ผู้ขายเปลี่ยนผู้ขายต้องเปลี่ยนรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ ภายในระยะเวลา ๖๐ วัน หากผู้ขายปฏิเสธไม่เปลี่ยนหรือไม่สามารถเปลี่ยนรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ให้ ให้ถือว่าสัญญาเลิกกัน และผู้ขายคืนเงินตามราคาของสินค้าที่ผู้ซื้อได้ชำระไป ตามพระราชบัญญัตินี้

มาตรา ๑๕ กรณีไม่อยู่ภายใต้บังคับมาตรา ๑๓ ให้ผู้ซื้อใช้สิทธิเรียกให้ผู้ขายซ่อมแซมสินค้าเป็นลำดับแรก ผู้ขายมีหน้าที่ซ่อมแซมสินค้าจนความชำรุดบกพร่องนั้นหมดสิ้นไปภายในสามสิบวันนับแต่วันที่รับมอบสินค้านั้นไว้ซ่อมแซม โดยผู้ขายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นแก่การนั้น ทั้งนี้ ผู้ขายอาจเลือกเปลี่ยนสินค้าให้แก่ผู้ซื้อก็ได้

กรณีไม่อยู่ภายใต้บังคับมาตรา ๑๔ ในกรณีรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ ผู้ขายมีหน้าที่ซ่อมแซมสินค้าจนความชำรุดบกพร่องนั้นหมดสิ้นไปภายในหกสิบวันนับแต่วันที่รับมอบสินค้านั้นไว้ซ่อมแซม และให้ผู้ขายชำระค่าใช้จ่ายหรือจัดหาประโยชน์อื่นใดให้แก่ผู้ซื้อ เพื่อชดเชยการขาดประโยชน์ หรือไม่สามารถใช้ประโยชน์จากรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ ที่ชำรุดบกพร่องตามระยะเวลาที่กำหนด

หากความชำรุดบกพร่องนั้นไม่อาจแก้ไขได้โดยผู้ขายไม่ดำเนินการซ่อมแซมภายในระยะเวลาตามวรรคหนึ่งหรือวรรคสอง แล้วแต่กรณีหรือความชำรุดบกพร่องไม่อาจแก้ไขด้วยการซ่อมแซมได้ ผู้ซื้อที่มีสิทธิเรียกให้ผู้ขายเปลี่ยนสินค้า ขอลดราคาสินค้า หรือเลิกสัญญาเสียก็ได้ โดยผู้ซื้อไม่ต้องชำระเงินเพิ่มเติมหรือค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

มาตรา ๑๖ สินค้าที่ผู้ขายจะเปลี่ยนให้ตามความของพระราชบัญญัตินี้ ต้องเป็นสินค้าใหม่ ประเภทและชนิดเดียวกันที่ไม่เคยถูกใช้งานมาก่อน ในกรณีเช่นนี้ ผู้ขายยังต้องรับผิดชอบความชำรุดบกพร่องของสินค้าที่เปลี่ยนให้ใหม่นั้น

กรณีผู้ซื้อเรียกให้ผู้ขายเปลี่ยนสินค้าตามความของมาตรา ๑๕ ผู้ขายมีหน้าที่ต้องเปลี่ยนภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ผู้ซื้อแสดงเจตนา ในกรณีที่ผู้ขายปฏิเสธไม่เปลี่ยนสินค้าที่ชำรุดบกพร่อง หรือไม่สามารถเปลี่ยนสินค้าให้แก่ผู้ซื้อ ให้ถือว่าสัญญาเลิกกัน และผู้ขายคืนเงินตามราคาของสินค้าที่ผู้ซื้อได้ชำระไป ตามพระราชบัญญัตินี้

มาตรา ๑๗ สินค้าที่ผู้ขายซ่อมแซมและส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อ ผู้ขายต้องรับผิดชอบความชำรุดบกพร่องตามมาตรา ๑๕ วรรคหนึ่งออกไปอย่างน้อย ๖ เดือน และมาตรา ๑๕ วรรคสองออกไปอย่างน้อย ๑ ปี นับแต่วันที่ผู้ซื้อได้รับมอบสินค้าไว้

ร่างพระราชบัญญัติ

แก้ไขประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ว่าด้วยสัญญา

มาตรา ๒๘ ในกรณีผู้ซื้อใช้สิทธิลดราคาของสินค้าให้คืนถึงเรื่องดังต่อไปนี้

- (๑) ประเภทและชนิดของสินค้า
- (๒) มูลค่าของสินค้าที่สามารถใช้งานได้ตามปกติเปรียบเทียบกับมูลค่าของสินค้าที่ชำรุดบกพร่อง
- (๓) ระยะเวลาการใช้งานของสินค้า
- (๔) สภาพความชำรุดบกพร่องของสินค้า

เงินที่ผู้ขายจะต้องคืนให้แก่ผู้ซื้อในกรณีลดราคาสินค้าให้คืนภายใน ๑๕ วัน พร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมายนับแต่วันที่ผู้ขายได้รับเงินนั้นไว้

มาตรา ๑๙ การใช้สิทธิเลิกสัญญาตามพระราชบัญญัตินี้ ผู้ซื้ออาจแสดงเจตนาโดยการคืนสินค้าหรือบอกกล่าวด้วยวิธีอื่นใดไปยังผู้ขายก็ได้ ผู้ซื้อไม่ต้องชำระค่าใช้จ่ายในการเลิกสัญญาและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการเลิกสัญญา

มาตรา ๒๐ เมื่อผู้ซื้อใช้สิทธิเลิกสัญญา หรือกรณีที่สัญญาเลิกกันตามบทบัญญัติอื่นๆภายใต้พระราชบัญญัตินี้ ผู้ซื้อจะมีสิทธิเรียกร้องดังต่อไปนี้

- (๑) ราคาของสินค้าที่ผู้ซื้อได้ชำระไปพร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมายนับแต่วันที่ผู้ขายได้รับเงินไว้
- (๒) ค่าใช้จ่ายเพื่อชดเชยค่าเสียหายที่ต้องขาดประโยชน์ตามสมควร โดยคิดคำนวณค่าใช้จ่ายนับแต่วันที่ขาดประโยชน์จนถึงวันที่ผู้ซื้อใช้สิทธิเลิกสัญญา ทั้งนี้ รวมค่าขาดประโยชน์ตามมาตรา ๑๕ วรรคสอง ด้วย
- (๓) ค่าเสียหายอื่นอันเกิดจากความชำรุดบกพร่องของสินค้าตามพระราชบัญญัตินี้และตามกฎหมายอื่น

หมวด ๓

ส่วนความรับผิดชอบของผู้ให้เช่าซื้อ ผู้ให้สินเชื่อ

มาตรา ๒๑ ในกรณีที่เช่าซื้อสินค้าตามสัญญาเช่าซื้อ ให้ผู้เช่าซื้อที่มีสิทธิเช่นเดียวกับผู้ซื้อเพื่อเรียกร้องให้ผู้ให้เช่าซื้อรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้านั้นเช่นเดียวกับผู้ขาย

ถ้าผู้เช่าซื้อใช้สิทธิเรียกให้ผู้ให้เช่าซื้อซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้า ผู้ให้เช่าซื้อไม่มีสิทธิเรียกให้ชำระค่าเช่าซื้อตามสัญญาเช่าซื้อในงวดนั้น โดยไม่ถือว่าผู้เช่าซื้อตกเป็นผู้ผิดนัดค่าเช่าซื้อ และให้ผู้เช่าซื้อเริ่มชำระค่าเช่าซื้อต่อไปตามจำนวนงวดเช่าซื้อที่เหลืออยู่นับแต่ผู้เช่าซื้อจะได้รับสินค้าที่ได้ซ่อมแซมแล้วเสร็จ หรือเปลี่ยนสินค้าใหม่

ถ้าผู้เช่าซื้อใช้สิทธิขอลดราคาสินค้า เมื่อได้จำนวนเงินที่ลดราคาแล้ว ให้คำนวณการผ่อนชำระค่าเช่าซื้อเสียใหม่หรือลดจำนวนงวดการผ่อนชำระลง

ถ้าผู้เช่าซื้อใช้สิทธิเลิกสัญญาหรือกรณีที่สัญญาเลิกกันตามบทบัญญัติอื่นๆภายใต้พระราชบัญญัตินี้ ให้นำความในมาตรา ๑๙ และ มาตรา ๒๐ มาใช้โดยอนุโลม

มาตรา ๒๒ ในกรณีที่เช่าซื้อสินค้าตามสัญญาสินเชื่อ ให้ผู้รับสินเชื่อมีสิทธิเช่นเดียวกับผู้ซื้อ ถ้าผู้รับสินเชื่อใช้สิทธิเรียกให้ผู้ขายซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้า ให้ผู้รับสินเชื่อมีสิทธิปฏิเสธไม่ชำระค่างวดที่ถึงกำหนดชำระได้ตามมาตรา ๑๒ (๕) และแจ้งให้ผู้ให้เช่าซื้อทราบทางโทรศัพท์ หรือโดยเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่น

ร่างพระราชบัญญัติ

โดยไม่ถือว่าผู้รับสินค้าเป็นผู้โอนสินค้าให้แก่ผู้รับสินค้าโดยปริยาย และให้ผู้รับสินค้าได้ใช้โดยอนาจารจนกว่าจะครบถ้วนจำนวนเวลาที่เหลืออยู่ นับแต่ผู้รับสินค้าจะได้รับสินค้าที่ได้ซ่อมแซมแล้วเสร็จ หรือเปลี่ยนสินค้าใหม่

ในกรณีที่เปลี่ยนสินค้า ให้ผู้รับสินค้าแจ้งให้ผู้ให้สินค้าทราบทางโทรศัพท์ หรือโดยเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่น ให้ถือว่าสินค้าที่เปลี่ยนนั้นเป็นวัตถุแห่งหนี้ตามสัญญาระหว่างผู้ให้สินค้ากับผู้รับสินค้าแทนสินค้าเดิม โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

ในกรณีที่ผู้ขายได้ลดราคาสินค้าตามมาตรา ๑๕ แล้ว ให้ผู้ขายส่งมอบเงินคืนให้แก่ผู้รับสินค้า

ในกรณีที่ผู้รับสินค้าจะใช้สิทธิเลิกสัญญาหรือกรณีที่สัญญาเลิกกันตามบทบัญญัติอื่นๆภายใต้พระราชบัญญัตินี้ และผู้รับสินค้าได้คืนสินค้าให้ผู้ขายแล้ว ให้ผู้รับสินค้าแจ้งทางโทรศัพท์ หรือโดยเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่นให้ผู้ให้สินค้าทราบ ผู้ให้สินค้าต้องระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้รับสินค้า หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้วต้องคืนเงินให้แก่ผู้รับสินค้าภายในสามสัปดาห์นับแต่วันที่ผู้รับสินค้าแจ้ง

มาตรา ๒๓ ในสัญญาซื้อขายที่มีข้อตกลงชำระราคาสินค้าเป็นงวด ให้นำความในมาตรา ๒๒ มาใช้โดยอนุโลม

หมวด ๔

สัญญารับประกัน

มาตรา ๒๔ กรณีที่ผู้ขายมีการรับประกันสินค้าให้กับผู้ซื้ออาจทำเป็นหนังสือ หรือในสื่อรูปแบบอื่นที่ผู้ซื้อสามารถเข้าถึง อ้างอิง หรือพิมพ์เอกสารเพื่อใช้สิทธิเรียกร้องได้ตามกฎหมาย และต้องส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อพร้อมกับการส่งมอบสินค้าโดยมีผลบังคับใช้ทันที

สัญญารับประกันตามวรรคหนึ่งต้องมีรายละเอียดชัดเจน เข้าใจได้ง่าย และประกอบด้วยรายละเอียดที่สำคัญ เช่น สิทธิของผู้ซื้อตามกฎหมายนี้ ระยะเวลา ขอบเขตการบังคับใช้ ถ้าสัญญารับประกันทำเป็นภาษาต่างประเทศต้องมีคำแปลภาษาไทยกำกับไว้ด้วย ซึ่งสัญญารับประกันดังกล่าวไม่อาจจะไปเปลี่ยนแปลงสิทธิต่าง ๆ ตามพระราชบัญญัตินี้ให้มีผลเสียแก่ผู้ซื้อได้

หากการรับประกันไม่ครบองค์ประกอบตามที่กำหนดไว้นี้ ให้ถือว่าไม่มีผลต่อความสมบูรณ์ของการแสดงเจตนารับประกันแต่อย่างใด

บทเฉพาะกาล

มาตรา ๒๕ นอกจากที่กำหนดตามมาตรา ๒๖ มาตรา ๒๗ มาตรา ๒๘ บทบัญญัติตามพระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับแก่สัญญาที่ได้ทำขึ้นก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับด้วย

ร่างพระราชบัญญัติ

ที่ประธานสภาผู้แทนราษฎรเห็นชอบให้เชิญชวน

มาตรา ๒๖ บทบัญญัติว่าด้วยรูปแบบและระยะเวลาในการใช้สิทธิเลิกสัญญาตามมาตรา ๑๔
ไม่ใช่บังคับแก่สัญญาที่ได้ทำขึ้นก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ

มาตรา ๒๗ บทบัญญัติว่าด้วยอายุความตามมาตรา ๑๑ ไม่ใช่บังคับแก่สัญญาที่ได้ทำขึ้นก่อน
วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ เว้นแต่การเจรจาเกี่ยวกับความชำรุดบกพร่องของสินค้าตามมาตรา ๑๑ วรรคสอง
ที่ได้เริ่มการเจรจาภายหลังวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ ระยะเวลาระหว่างการเจรจาดังกล่าวไม่นับรวมเข้าเป็น
อายุความแก่สัญญาที่ได้ทำขึ้นก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับได้

มาตรา ๒๘ บทบัญญัติว่าด้วยบทสันนิษฐานตามมาตรา ๙ วรรคสองและวรรคสาม ไม่ใช่บังคับ
แก่คดีหรือข้อพิพาทเกี่ยวกับความรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องในสัญญาที่ได้ทำขึ้นก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้
บังคับและอยู่ระหว่างการดำเนินกระบวนการพิจารณาในศาล หรือในชั้นอนุญาโตตุลาการ

.....

.....

ร่างพระราชบัญญัติ
ที่ประธานสภาผู้แทนราษฎรเห็นชอบให้เชิญชวน

บันทึกวิเคราะห์สรุปสาระสำคัญ

ของร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.

นางสาวสารี อ๋องสมหวัง กับคณะผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ได้เสนอร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องสินค้า พ.ศ. เพื่อให้สภาผู้แทนราษฎรพิจารณาตามมาตรา ๑๓๓ (๓) ของรัฐธรรมนูญ โดยได้จัดทำบันทึกวิเคราะห์สรุปสาระสำคัญของร่างพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว ดังต่อไปนี้

๑. เหตุผลและความจำเป็นในการร่างพระราชบัญญัติ

เนื่องจากบทบัญญัติของกฎหมายเกี่ยวกับความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ยังไม่ได้ให้ความคุ้มครองผู้ซื้อและผู้ขายอย่างชัดเจนและเพียงพอ โดยเฉพาะกับสินค้าที่ผู้ซื้อไม่อาจพบเห็นความชำรุดบกพร่องของสินค้าได้ในเวลาซื้อขายหรือส่งมอบสินค้า สมควรกำหนดหลักเกณฑ์เพิ่มเติมเกี่ยวกับลักษณะของความชำรุดบกพร่องของสินค้า สิทธิของผู้ซื้อและผู้ขาย และความรับผิดของผู้ขายตามประเภทของสินค้าให้เกิดความเหมาะสม รวมถึงการเยียวยากรณีสินค้ามีความชำรุดบกพร่องเพื่อให้มีความสอดคล้องกับสภาพปัญหาในปัจจุบัน อันจะเป็นการคุ้มครองผู้ซื้อและผู้ขายให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สมควรปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าเสียใหม่ให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้

๒. สาระสำคัญของร่างพระราชบัญญัติ

ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. มีเนื้อหารวม จำนวน ๒๘ มาตรา สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

๒.๑ กำหนดบทนิยามศัพท์คำว่า “ผู้ซื้อ” “ผู้ขาย” “ผู้ให้สินเชื่อ” “สินค้า” “ความชำรุดบกพร่องของสินค้า” เพื่อกำหนดความหมายของคำสำคัญที่ใช้ในพระราชบัญญัตินี้ให้เกิดความเข้าใจ ชัดเจนอันเกี่ยวเนื่องกับสิทธิและหน้าที่ของบุคคลตามพระราชบัญญัตินี้ กฎหมาย (มาตรา ๓)

๒.๒ กำหนดทรัพย์สินที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องใช้พระราชบัญญัตินี้บังคับ ได้แก่ (๑) สินค้าที่ใช้แล้ว ยกเว้นสินค้าที่อยู่ในระยะเวลาสันนิษฐานความรับผิดของผู้ขายตามความหมายพระราชบัญญัติ (๒) สัตว์มีชีวิต และ (๓) สินค้าตามที่กำหนดในกฎกระทรวง (มาตรา ๔)

๒.๓ กำหนดให้ผู้ซื้อซึ่งเป็นผู้บริโภคที่เกิดข้อพิพาท อันเนื่องมาจากความชำรุดบกพร่องของสินค้าตามพระราชบัญญัตินี้สามารถฟ้องเป็นคดีผู้บริโภคตามกฎหมายว่าด้วยวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค (มาตรา ๗)

ร่างพระราชบัญญัติ
ที่ประธานสภาผู้แทนราษฎรเห็นชอบให้เชิญชวน

๒.๔ กำหนดความรับผิดของผู้ขายเกี่ยวกับความชำรุดบกพร่องของสินค้า โดยมีบทสันนิษฐานให้ผู้ขายรับผิดในสินค้าทั่วไปภายในหกเดือน และสินค้าประเภทรถยนต์ภายในหนึ่งปีนับแต่วันส่งมอบ และมีอายุความสองปีนับแต่เวลาที่ผู้ซื้อพบเห็นความชำรุดบกพร่องของสินค้า (มาตรา ๙ - ๑๑)

๒.๕ กำหนดสิทธิของผู้ซื้อ โดยแบ่งเป็น ๕ สิทธิ ได้แก่ (๑) เรียกให้ผู้ขายซ่อมแซมสินค้า (๒) เรียกให้ผู้ขายเปลี่ยนสินค้า (๓) ขอลดราคาสินค้า (๔) คืนเงินเต็มจำนวน หรือเลิกสัญญา และ (๕) ปฏิเสธชำระราคา หรือค้างงวดสินค้า ในกรณีที่สัญญาซื้อขายมีข้อตกลงชำระราคาสินค้าเป็นงวด หรือยังไม่ถึงกำหนดชำระราคา และวิธีการใช้สิทธิรวมถึงระยะเวลาใช้สิทธิและระยะเวลาดำเนินการของผู้ขาย รวมถึงกำหนดเกี่ยวกับรายละเอียดของสินค้ากรณีใช้สิทธิเปลี่ยน หลักเกณฑ์พิจารณากรณีใช้สิทธิลดราคา รวมถึงวิธีการเลิกสัญญาและสิทธิเรียกร้องเมื่อมีการเลิกสัญญา (มาตรา ๑๒ - ๒๐)

๒.๖ กำหนดความรับผิดของผู้ให้เช่าซื้อ ผู้ให้สินเชื่อ (มาตรา ๒๑ - ๒๓)

๒.๗ กำหนดให้ผู้ขายมีการรับประกันสินค้าให้กับผู้ซื้อ รายละเอียดสัญญารับประกัน และผลของการรับประกัน (มาตรา ๒๔)

๒.๘ กำหนดบทเฉพาะกาล เพื่อกำหนดให้นำมาบางเรื่องมาใช้กับสัญญาที่ทำขึ้นก่อนกฎหมายใช้บังคับ และกรณียกเว้นที่ไม่ให้นำมาใช้บังคับ ได้แก่ รูปแบบและระยะเวลาในการใช้สิทธิเลิกสัญญาตามมาตรา ๒๐ มาตรา ๒๑ และมาตรา ๒๒ บทบัญญัติว่าด้วยบทสันนิษฐานตามมาตรา ๑๑ และบทบัญญัติว่าด้วยอายุความตามมาตรา ๑๒ ไม่ใช้บังคับแก่สัญญาที่ได้ทำขึ้นก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ เว้นแต่การเจรจาเกี่ยวกับความชำรุดบกพร่องของสินค้าตามมาตรา ๑๒ วรรคสอง ที่ได้เริ่มการเจรจาทันทีหลังจากวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ ระยะเวลาระหว่างการเจรจาดังกล่าวไม่นับรวมเข้าเป็นอายุความแก่สัญญาที่ได้ทำขึ้นก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับได้ (มาตรา ๒๕-๒๘)